

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT. SEPULSA TEKNOLOGI INDONESIA**

Skripsi

Oleh:

Deidra Aisyah Fitri Prananti

202010325127



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap
Turnover Intention Karyawan Pada PT. Sepulsa
Teknologi Indonesia

Nama Mahasiswa : Deidra Aisyah Fitri Prananti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325127

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis


Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024


Jakarta, 02 Februari 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Sugeng Suroso, SE., MM
NIDN. 0316066201


Ery Teguh Prasetyo, SE., MM
NIDN. 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap
Turnover Intention Karyawan Pada PT. Sepulsa
Teknologi Indonesia

Nama Mahasiswa : Deidra Aisyah Fitri Prananti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325127

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T.,M.M
NIDN. 0403047601

Sekretaris Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E.,M.M
NIDN. 0313117902

Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E.,MM
NIDN. 0316066201

Sugeng

Novita

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E.,M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Sepulsa Teknologi Indonesia ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Deidra Aisyah Fitri Prananti

202010325127

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang ditunjukkan kepada karyawan PT. Sepulsa Teknologi Indonesia. Penarikan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan membagikan kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Rancangan yang digunakan pada penelitian ini adalah pengujian hipotesis menggunakan statistik SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja dan beban kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap *turnover intention*.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada karyawan PT. Sepulsa Teknologi Indonesia. Kebaharuan dalam penelitian ini menggabungkan variabel Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Sepulsa Teknologi Indonesia.

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This research is a quantitative study using a questionnaire addressed to employees of PT Sepulsa Teknologi Indonesia. The sample withdrawal in this study was carried out by distributing questionnaires with a sample size of 60 respondents. The design used in this research is hypothesis testing using SmartPLS 4.0 statistics.

The results of this study provide an explanation that work stress variables have a positive and significant effect on turnover intention, workload has a negative and insignificant effect on turnover intention, work stress and workload simultaneously have a significant effect on turnover intention.

This research has limitations on the object of research which is only conducted on employees of PT Sepulsa Teknologi Indonesia. The novelty in this study combines the variables of Work Stress and Workload on Employee Turnover Intention at PT. Sepulsa Teknologi Indonesia.

Keywords: Work Stress, Workload, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang disusun sebagaimana mestinya dengan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Sepulsa Teknologi Indonesia”. Tujuan dari penyusunan proposal skripsi bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama melakukan penelitian dan penyusunan laporan proposal skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala maupun kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

4. Bapak Dr. Sugeng, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini.
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, SE, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini.
6. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.
7. Ibu saya beserta keluarga yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Teman sekaligus sahabat Ichsanni Nur Utami dan Muhammad Kadafi yang telah memberikan semangat selama menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Teman Seperjuangan Dela Azkiatul Maula, Edo Maharatma Rosandy, Naomi Charissa Simanjuntak, Regita Visca, dan Kesya Nandita yang telah memberikan semangat dan bantuan selama menyelesaikan proposal skripsi ini.

10. Teman part 2 skrip Nur Kamilah, Novia Ardhana, Kewa, Neng Rahma, Febri Dwiyantri dan Faisal Rizky yang telah berjuang dan memberi bantuan selama menyelesaikan proposal skripsi ini.
11. Segenap Staff *Business Support* yang telah memberikan semangat dan bantuan selama menyelesaikan proposal skripsi ini.
12. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*



Penulis

Deidra Aisyah Fitri Prananti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	<i>i</i>
LEMBAR PENGESAHAN	<i>ii</i>
ABSTRAK	<i>iii</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>vi</i>
DAFTAR ISI	<i>ix</i>
DAFTAR TABEL.....	<i>xii</i>
BAB I	<i>1</i>
PENDAHULUAN.....	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sitematika Penulisan	8
BAB II.....	<i>10</i>
TELAAH PUSTAKA.....	<i>10</i>
2.1 Telaah Teoritis	10
2.2 Turnover Intention.....	12
2.2.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	13
2.2.2 Indikator <i>Turnover Intention</i>	16
2.3 Stres Kerja.....	17
2.3.1 Faktor Penyebab Stres Kerja	18
2.3.2 Jenis – Jenis Stres Kerja	20
2.3.3 Indikator Stres Kerja.....	22
2.3.4 Dampak Stres Kerja.....	22
2.3.5 Cara Mengatasi Stres Kerja	24
2.3 Beban Kerja.....	25
2.3.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	28
2.3.2 Indikator Beban Kerja	29
2.3.3 Aspek Beban Kerja.....	30
2.4 Telaah Empiris	31

2.5	Kerangka Konseptual.....	38
2.5.1	Hubungan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
2.5.4	Hubungan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
2.5.2	Hubungan Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
2.6	Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III.....		48
METODE PENELITIAN.....		48
3.1	Desain Penelitian.....	48
3.2	Populasi dan Sampel.....	48
3.2.1	Populasi Penelitian.....	48
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.3.1	Jenis Data.....	49
3.3.2	Sumber Data.....	49
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	50
3.5	Skala Pengukuran.....	52
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
3.6.1	Tempat Penelitian.....	53
3.6.2	Waktu Penelitian.....	53
3.7	Metode Analisis Data.....	53
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	53
3.7.2	Analisis Verifikatif.....	55
3.7.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>outer model</i>).....	55
3.7.4	Uji Validitas dan Realibilitas.....	55
3.7.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	57
3.7.6	Pengujian Hipotesis.....	58
BAB IV.....		60
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Gambaran Umum PT Sepulsa Teknologi Indonesia.....	60
4.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	61
4.3	Identitas Responden.....	63
4.3.1	Deskripsi Data.....	63
4.3.2	Penyajian Data.....	63
4.3.3	Gambaran Umum Identitas Responden.....	63
4.4	Analisis Data.....	67
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	67
4.4.2	Analisis Verifikatif.....	70
4.4.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	71
4.4.4	Uji Validitas.....	72

4.4.5	Uji Realibilitas.....	74
4.4.6	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75
4.4.7	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis.....	80
4.4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
<i>BAB V</i>		91
<i>PENUTUP</i>		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	92
5.3	Saran.....	93
<i>DAFTAR PUSTAKA</i>		95
<i>LAMPIRAN – LAMPIRAN</i>		94



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan STI.....	3
Tabel 2.1 Telaah Empiris	33
Tabel 3.2 Kerangka Konseptual	44
Tabel 4.1 Operasional Variabel	51
Tabel 5.1 Pengukuran Tabel.....	53
Tabel 6.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 7.2 Data Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 8.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel 9.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 10.1 Distribusi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X1)	68
Tabel 11.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2)	69
Tabel 12.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Turnover Intention (Y)	70
Tabel 13.1 Uji Convergen Validity (Loading Factor).....	72
Tabel 14.2 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	74
Tabel 15.1 Hasil Pengujian Reliabilitas Masing – Masing Variabel	75
Tabel 16.1 Hasil Uji R-Square	77
Tabel 17.2 Hasil Uji Path Coefficient	78
Tabel 18.3 Hasil Uji Q - Square.....	78
Tabel 19.4 Hasil Uji F - Square.....	79
Tabel 20.1 Hasil Uji Hipotesis	80
Tabel 21.2 Hasil Uji Hipotesis	84