

**DAMPAK SISTEM PENGEMBANGAN KARIR DAN  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT INDOMARCO PRISMATAMA CABANG BEKASI**

**SKRIPSI**

Dewi Anita Simamora

202010325137



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Dampak Sistem Pengembangan Karir dan  
Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan  
PT. Indomarco Prismatama Cabang Bekasi

Nama Mahasiswa : Dewi Anita Simamora

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325137

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 05 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

Bintang Narpati, SE., M.M

NIDN. 0401107703

NIDN. 0316077203

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Dampak Pengembangan Karir dan  
Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan PT.  
Indomarco Prismatama Cabang Bekasi

Nama Mahasiswa : Dewi Anita Simamora

Nomer Pokok Mahasiswa : 202010325137

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 05 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tusoleha Rony, S.Pd. M.M  
NIDN. 0304116501

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si.  
NIDN. 0314068202

Penguji : Bintang Narpati, SE., M.M  
NIDN. 0316077203

.....  
.....  
.....

Jakarta, 05 Februari 2024

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

.....

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M  
NIDN. 0327037601

.....

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Anita Simamora  
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325137  
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 24 Januari 1999  
Alamat : Perum Griya Srimahi Indah Blok D3 No 19 RT. 001 RW.001,  
Kel. Sriamur, Kec. Tambun Utara, Bekasi, Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi dengan judul Sistem Dampak Pengembangan Karir dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Bekasi ini (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Angkatan 2020). Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 05 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Dewi Anita Simamora

202010325137

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Pengembangan Karir dan Penghargaan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik random sampling dengan perhitungan rumus slovin yaitu didapatkan 100 orang karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Bekasi. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji r-square dan uji hipotesis. Data analisis menggunakan Smart PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Bekasi (2) Penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Bekasi.

**Kata Kunci : Pengembangan Karir, Penghargaan**

## **ABSTRACT**

*This research aims to find out whether Career Development and Rewards influence employee performance. The type of research used in this research is quantitative research. The sampling technique in this research used a random sampling technique with the Slovin formula calculation, namely 100 PT employees were obtained. Indomarco Prismatama Bekasi Branch. The analytical methods used are descriptive analysis, validity test, reliability test, r-square test and hypothesis test. Data analysis uses Smart PLS 3.0. The research results show that (1) career development has a positive and significant effect on the performance of PT employees. Indomarco Prismatama Bekasi Branch (2) Awards have a positive and significant effect on the performance of PT employees. Indomarco Prismatama Bekasi Branch.*

**Keywords:** *Career Development, Awards*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur, saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan anugerah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, skripsi ini berjudul “DAMPAK SISTEM PENGEMBANGAN KARIR DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDOMARCO PRISMATAMA CABANG BEKASI”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Berbagai hambatan dan kendala yang ada tidak menghalangi saya untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai dari tugas yang harus diselesaikan.

Selama proses penyusunan skripsi ini saya tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini, saya dengan setulus hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

4. Bapak Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pemimpin Akademik yang selama 3,5 tahun selalu memberikan arahan, semangat dan terus berjuang untuk dapat menyelesaikan pendidikan sampai ke jenjang S1.
5. Ibu Dian Sudiantini, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan arahan guna kelangsungan dan kebenaran karya tulis ini.
6. Bapak Bintang Narpati, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II saya yang mana telah sabar membimbing dan mengarahkan saya menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Mamah, Abang Made, Adik Leo, Tulang Tulus, Nantulang dan segenap keluarga yang penulis cintai, terima kasih banyak telah memberikan doa dan semangat kepada penulis, sehingga penulis bisa dan mampu menempuh pendidikan Sarjana di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ini dengan tepat waktu.
9. Alm. Papah yang sangat saya cintai, walaupun dirimu sudah tidak bisa kulihat namun wajahmu tetap tergambar di dalam hatiku, kini anak kecilmu sudah menempuh pendidikan sarjana di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
10. Yang terhormat pada perusahaan PT. Indomarco Prismatama Cabang Bekasi, rekan-rekan office, team toko teruma Kepala Toko, Bapak Ridwan,



Bapak Pardo, Bapak Arifin dan Ibu Tiena yang memberikan kesempatan untuk penulis dapat fokus untuk menyelesaikan pendidikan dan membantu dalam penelitian akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar.

Penulis berharap skripsi ini dapat dipergunakan untuk siapapun, namun dibalik itu semua pasti terdapat beberapa kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka dari itu kritik dan saran dari berbagai pihak dibutuhkan supaya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lebih baik lagi. Salam Hormat,

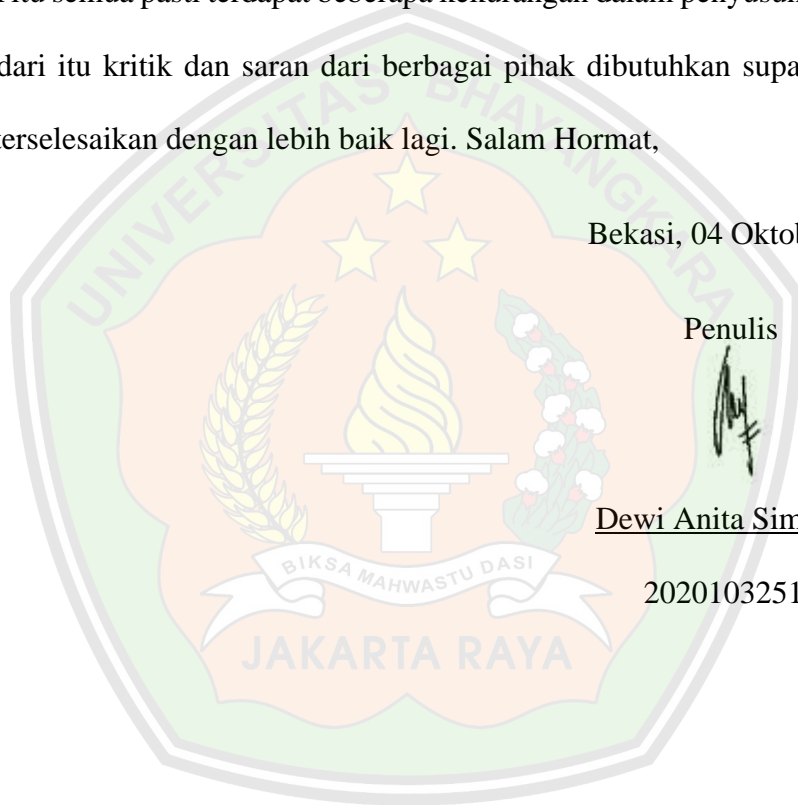
Bekasi, 04 Oktober 2023

Penulis



Dewi Anita Simamora

202010325137

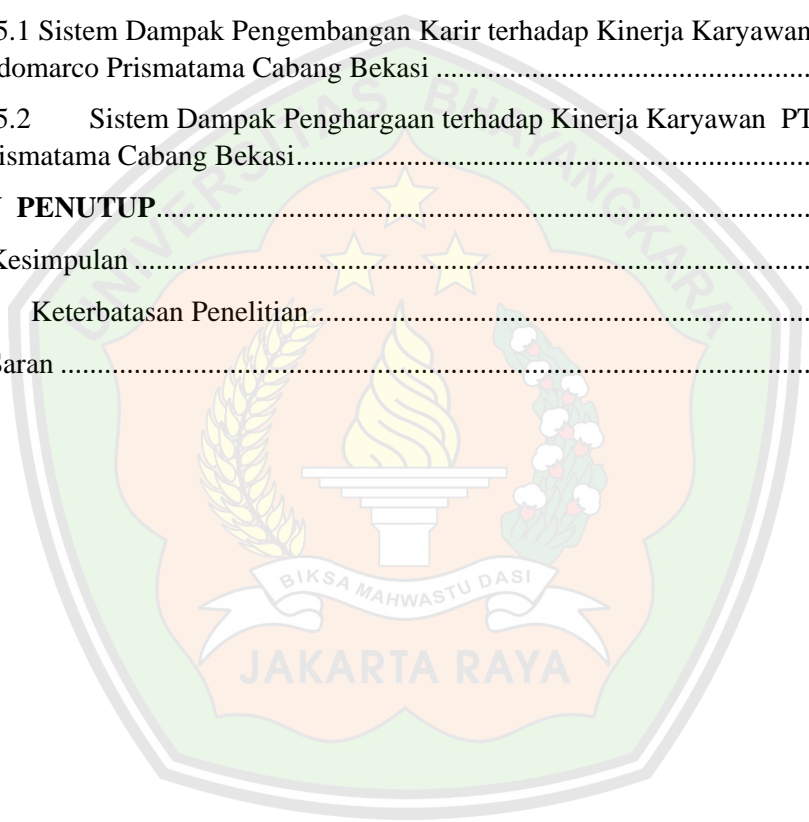


## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Batasan Masalah .....	9
1.6 Sistematika Penelitian .....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	14
2.1 Pengembangan Karir.....	14
2.1.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	14
2.1.2 Indikator-Indikator Pengembangan Karir .....	15
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perkembangan Karir Karyawan .....	16
2.1.4 Tujuan Pengembangan Karir .....	17
2.2 Penghargaan.....	18
2.2.1 Pengertian Penghargaan.....	18
2.2.2 Indikator-Indikator Penghargaan .....	19
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penghargaan.....	20
2.2.4 Tujuan Pemberi Penghargaan .....	21
2.3 Kinerja Karyawan .....	22
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	22
2.3.2 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	23

2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	24
2.3.4	Tujuan Kinerja Karyawan .....	25
2.4	Penelitian Terdahulu .....	27
2.5	Model Konseptual .....	30
2.6	Kerangka Konseptual .....	30
2.7	Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Desain Penelitian .....	29
3.2	Tahapan Penelitian .....	30
3.3	Operasional Variabel .....	30
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
3.4.1	Waktu Penelitian .....	32
3.4.2	Tempat Penelitian .....	32
3.5	Metode Pengambilan Sampel .....	32
3.5.1	Populasi Penelitian .....	32
3.5.2	Sampel .....	33
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.7	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.8	Metode Analisa Data .....	36
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	37
3.8.2	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	37
3.8.3	Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	38
3.9	<i>Path Coefficient</i> dan Uji Hipotesis .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>41</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	41
4.1.1	Profil Perusahaan .....	41
4.1.2	Visi Perusahaan .....	42
4.1.3	Misi Perusahaan .....	42
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Indomarco Prismatama .....	42
4.2	Hasil dan Penelitian .....	45
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	45
4.2.2	Identitas Responden .....	46
4.3	Analisis Statistik Deskriptif .....	48

4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir .....	49
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Penghargaan .....	50
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	52
4.4	Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	53
4.4.1	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	53
4.4.2	Uji Validitas Konstruk .....	54
4.4.3	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	61
4.5	Pembahasan.....	64
4.5.1	Sistem Dampak Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Bekasi .....	64
4.5.2	Sistem Dampak Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Bekasi.....	65
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		67
5.1	Kesimpulan .....	67
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	68
5.3	Saran .....	68



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Total Jumlah Karyawan Promosi.....	4
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Total Jumlah Karyawan Mendapatkan Penghargaan.....	6
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Nilai Kriteria Jawaban Skala Likert.....	35
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	48
Tabel 4. 6 Deskripsi Item Pernyataan Pengaruh Pengembangan Karir .....	49
Tabel 4. 7 Deskripsi Item Pernyataan Pengaruh Penghargaan .....	51
Tabel 4. 8 Deskripsi Item Pernyataan Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4. 9 Loading Factor .....	55
Tabel 4. 10 Average variance extracted (AVE).....	57
Tabel 4. 11 Cross Loading X1 .....	58
Tabel 4. 12 Cross Loading X2 .....	59
Tabel 4. 13 Cross Loading Y .....	59
Tabel 4. 14 Cronbach Alpha.....	60
Tabel 4. 15 Hasil R-Square .....	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Layanan Indomaret.....	2
Gambar 1. 2 Grafik Omset Sales Penjualan .....	2
Gambar 1. 3 Penghargaan Karyawan Indomaret .....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 3. 1 Tempat Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Office .....	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Toko .....	45
Gambar 4. 3 Outer Model Penelitian .....	54
Gambar 4. 4 Loading Factor .....	56
Gambar 4. 5 Average Variance Extracted.....	57
Gambar 4. 6 Inner Model Penelitian.....	61
Gambar 4. 7 Output Bootsrapping .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Hasil Uji Plagiarisme.....	78
Lampiran 1. 2 Uji Referensi.....	79
Lampiran 1. 3 Surat Penelitian.....	85
Lampiran 1. 4 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 1. 5 Tabulasi Jumlah Kuesioner Pada Variabel Perindikator .....	70
Lampiran 1. 6 Hasil Olah Data .....	76
Lampiran 1. 7 Hasil Olah Data .....	76
Lampiran 1. 8 Formulir Pendaftaran Ujian Skripsi.....	82

