

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT SWADAYA JAYA  
MANDIRI**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**DILLA AGISTA NINGRUM**

**202010325371**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan *Burnout*  
Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT  
Swadaya Jaya Mandiri

Nama Mahasiswa : Dilla Agista Ningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325371

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 29 Januari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

Murti Wijayanti, S.E., MM

NIDN. 0420108003

NIDN. 0320127504

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan *Burnout*  
Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT  
Swadaya Jaya Mandiri

Nama Mahasiswa : Dilla Agista Ningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325371

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 29 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN. 0310036407

Sekretaris Tim : Novita Wahyu Setyawati, SE., MM.

Penguji

NIDN. 0313117902

Penguji

: Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN. 0420108003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dilla Agista Ningrum  
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325371  
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 10 Agustus 2001  
Alamat : Cluster Kiana No.B3 RT 001/RW 018,  
Jakasampurna, Kec. Bekasi Barat, Kota  
Bekasi, Jawa Barat. 17145.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Beban Kerja dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Swadaya Jaya Mandiri. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Dilla Agista Ningrum

202010325371

## ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengukur pengaruh beban kerja dan *burnout* terhadap *Turnover Intention* karyawan PT Swadaya Jaya Mandiri. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan merupakan karyawan PT Swadaya Jaya Mandiri. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis (hypothesis testing) dengan menggunakan structural equation model (SEM) – SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel beban kerja dan *burnout* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention*. Penelitian ini memberikan saran bahwa setiap perusahaan harus mengevaluasi kembali beban kerja yang diberikan kepada karyawan dan lebih memperhatikan kembali tingkat *burnout* karyawannya untuk menekan *Turnover Intention* yang terjadi pada karyawannya.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada karyawan PT Swadaya Jaya Mandiri. Hal ini dapat menjadi saran untuk peneliti selanjutnya. Kebaharuan dalam penelitian ini menggabungkan variabel beban kerja dan *burnout* terhadap *Turnover Intention* dengan suatu model penelitian yang dilakukan pada karyawan PT Swadaya Jaya Mandiri.

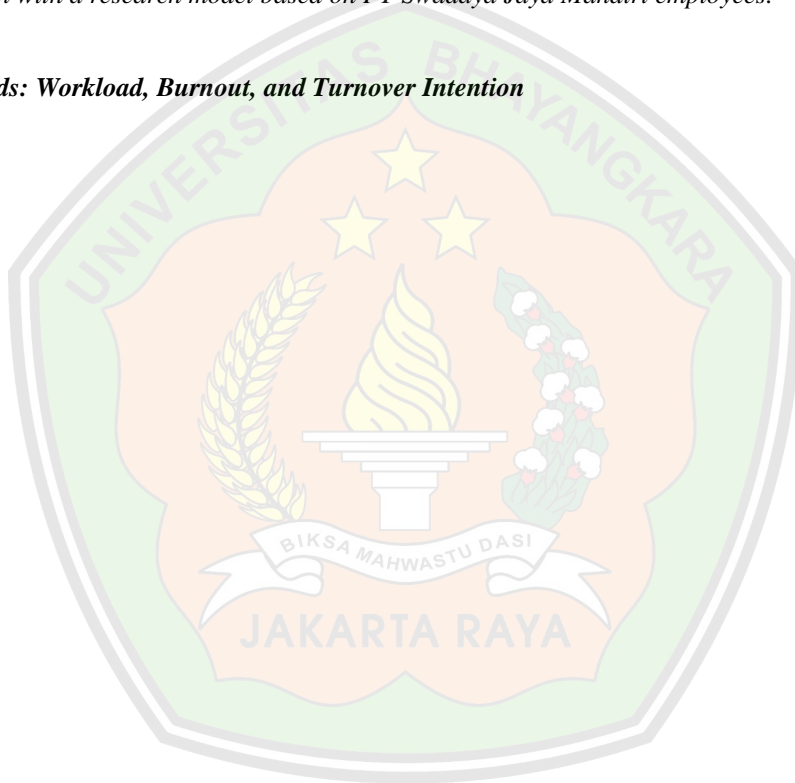
**Kata Kunci: Beban Kerja, Kejujuran Bekerja, dan Intensi Turnover**



## **ABSTRACT**

*This study was conducted to assess the impact of burnout and workload on employees' intentions to leave PT Swadaya Jaya Mandiri. Staff members of PT Swadaya Jaya Mandiri are the objects of this quantitative study. In this study, one hundred respondents served as the sample size. This study's design makes use of the structural equation model (SEM)-SmartPLS 4.0 for hypothesis testing. The study's findings provide an explanation for the positive relationship between workload and burnout characteristics and Turnover Intention. This study indicates that in order to lower employee Turnover Intentions, businesses should reconsider the amount of work assigned to staff members and focus more on their level of burnout. One of the research object's limitations is that it was limited to PT Swadaya Jaya Mandiri personnel. This may serve as a recommendation for later studies. This research presents a novel approach by integrating workload and burnout variables on Turnover Intention with a research model based on PT Swadaya Jaya Mandiri employees.*

**Keywords:** *Workload, Burnout, and Turnover Intention*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Melalui proposal ini penulis meneliti bagaimana Pengaruh Beban Kerja dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Swadaya Jaya Mandiri. Semoga proposal ini dapat berguna bagi peneliti, objek peneliti, pembaca yang membaca penelitian ini dan khususnya untuk mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ekonomi dan Bisnis guna menyempurnakan kembali penelitian yang sudah diteliti oleh peneliti, serta bermanfaat untuk pembaca yang mencari referensi bahan bacaan.

Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Bapak Inspektur Jenderal Polisi (P) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Murti Wijayanti, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas A06 Manajemen Angkatan 2020
5. Bapak Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Murti Wijayanti, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang selalu

memberi bimbingan, dukungan, serta ilmu dalam penyelesaian proposal skripsi.

6. Bapak/Ibu Dosen beserta staff dilingkungan FEB UBJ, khususnya Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu saya selama menempuh pendidikan S-1 ini.
7. Teristimewa kepada orang tua saya yaitu Bapak Dody Ananta Putra, Bapak Anton Purwanto dan Lasmi Kumala Ningrum atas cinta dan kasih sayang, kesabaran dan dukungan yang selalu diberikan dan juga telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa selama penyusunan skripsi.
8. Teman-teman saya yang telah memberikan dukungan, semangat serta perhatian kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya namun selalu memberikan doa dan dukungan selama ini.

Jakarta, 6 Januari 2024

Penulis

Dilla Agista Ningrum

NPM 202010325371



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Batasan Masalah .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.1 Definisi manajemen sumber daya manusia .....	14
2.1.2 Fungsi manajemen sumber daya manusia .....	15
2.1.3 Tujuan manajemen sumber daya manusia .....	15
2.2 <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.2.1 Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.2.3 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.3 Beban Kerja .....	18
2.3.1 Definisi Beban Kerja .....	18

2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	20
2.3.3 Indikator Beban Kerja .....	21
2.4 <i>Burnout</i> .....	23
2.4.1 Definsi <i>Burnout</i> .....	23
2.4.2 Faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	23
2.4.3 Indikator <i>Burnout</i> .....	24
2.5 Penelitian Terdahulu .....	26
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	33
2.7 Kerangka Pemikiran.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian .....	35
3.1.1 Jenis Penelitian .....	35
3.1.2 Jenis Sumber Data .....	37
3.2 Tahap Penelitian.....	38
3.3 Operasional Variabel .....	38
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
3.4.1 Waktu Penelitian.....	40
3.4.2 Tempat Penelitian.....	40
3.5 Populasi dan Sampel .....	40
3.5.1 Populasi Penelitian .....	40S
3.5.1 Sampel Penelitian .....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7 Skala Pengukuran.....	42
3.7.1 Skala Instrumen (Kuesioner).....	42
3.7.2 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.8 Model Konseptual.....	44
3.9 Metode Analisis Data.....	44
3.9.1 Teknik Analisa Data .....	44
3.9.2 Tahapan Analisis PLS .....	45
3.9.2.1 Model Pengukuran ( <i>Measurement Model</i> ) / <i>Outer Model</i> .....	45
3.9.2.2 Model Pengukuran ( <i>Measurement Model</i> ) / <i>Inner Model</i> .....	47

3.9.2.3 Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	49
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	49
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	50
4.1.3 Struktur Organisasi PT Swadaya Jaya Mandiri.....	50
4.2 Deskripsi Data .....	51
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner Deskripsi Responden .....	52
4.2.2 Deskripsi Umum Responden.....	53
4.3 Hasil Analisis Data.....	57
4.3.1 Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	58
4.3.2 <i>Convergent Validity</i> (Validasi Konvergen) .....	60
4.3.3 <i>Discriminant Validity</i> (Diskriminan Validasi) .....	63
4.3.4 Uji Reliabilitas.....	67
4.3.6 Hasil Analisis Struktural Model ( <i>Inner Model</i> ).....	69
4.3.7 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis .....	73
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.4.1 Pengaruh Beban kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	74
4.4.2 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	75
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja dan <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	75
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Implikasi Manajerial .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan PT Swadaya Jaya Mandiri 2020-2023 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	39
Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....	40
Tabel 3.3 Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i> Beban Kerja .....	59
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Loading Burnout</i> .....	60
Tabel 4.7 Hasil <i>Outer Loading Turnover Intention</i> .....	61
Tabel 4.8 Hasil <i>Fornell Larcker</i> .....	62
Tabel 4.9 Hasil <i>Cross Loading</i> Beban kerja.....	63
Tabel 4.10 Hasil <i>Cross Loading Burnout</i> .....	64
Tabel 4.11 Hasil <i>Cross Loading Turnover Intention</i> .....	65
Tabel 4.12 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	66
Tabel 4.13 Hasil <i>Construct Reliability and Validity</i> .....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas <i>Outer Model</i> .....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas <i>Inner Model</i> .....	71
Tabel 4.16 Nilai <i>R-square</i> .....	70
Tabel 4.17 Nilai <i>f-square</i> .....	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian .....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	51
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i> .....	52
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
Gambar 4.7 <i>Outer Model</i> Penelitian .....	58
Gambar 4.8 Grafik <i>Average Variance Extracted</i> .....	66
Gambar 4.9 <i>Inner Model</i> .....	69
Gambar 4.10 Grafik <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	71
Gambar 4.11 Grafik <i>f-Square</i> .....	72