

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN  
DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. ARDISAL JASA UTAMA**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
ENDANG HUTABARAT  
202110327001**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ardisal Jasa Utama

Nama Mahasiswa : Endang Hutabarat

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110327001

Prodi Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

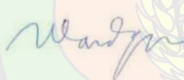
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 1 Februari 2024

**MENYETUJUI,**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Milda Handayani, SE., MM

  
Dra. Rini Wijayaningsih, MM

NIDN. 0330087504

NIDN. 0328056302



**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT.Ardisal Jasa Utama  
Nama Mahasiswa : Endang Hutabarat  
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110327001  
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 30 Januari 2024

MENGESAHKAN,


Ketua Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M.  
NIDN. 0319067107  
Sekretaris Tim : Hasanuddin, S.I.P., M.AP.  
Penguji NIDN. 0302066905  
Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M.  
NIDN. 0330087504




MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.  
NIDN. 0327037601



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.  
NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ardisal Jasa Utama” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



**Endang Hutabarat**

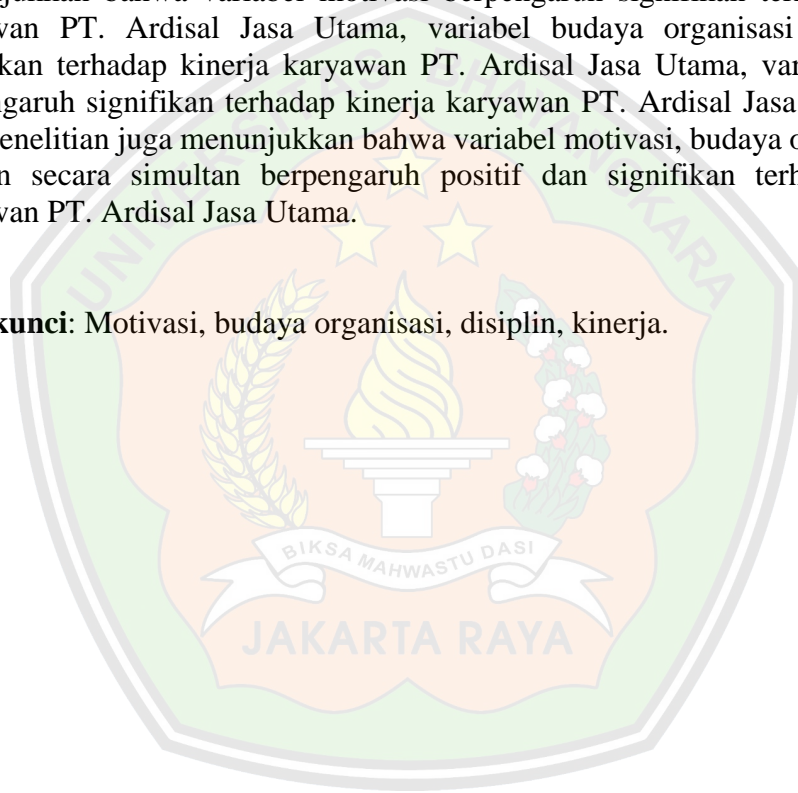
202110327001

## ABSTRAK

Endang Hutabarat, 202110327001. **Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ardisal Jasa Utama.**

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ardisal Jasa Utama. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah Penelitian Kuantitatif. Tehnik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *saturated sample* yaitu sebanyak 57 responden. Alat mengolah data yang digunakan pada penelitian ini ialah menggunakan software SPSS versi 26. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Ardisal Jasa Utama, variabel budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Ardisal Jasa Utama, variabel disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Ardisal Jasa Utama. Pada hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variabel motivasi, budaya organisasi dan disiplin secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Ardisal Jasa Utama.

**Kata kunci:** Motivasi, budaya organisasi, disiplin, kinerja.



## ABSTRACT

Endang Hutabarat, 202110327001. *The Influence of Motivation, Organizational Culture and Discipline on Employee Performance at PT Ardisal Jasa Utama.*

*The aim of this research is to determine the influence of Motivation, Organizational Culture and Discipline on Employee Performance at PT Ardisal Jasa Utama. The type of research used in this research is Quantitative Research. The sampling technique in this research was a saturated sample, namely 57 respondents. The data processing tool used in this research is SPSS software version 26. Based on the results of the research, it shows that motivation variables have a significant effect on the performance of PT. Ardisal Jasa Utama employees, organizational culture variables have a significant effect on the performance of PT. Ardisal Jasa Utama employees, discipline variables have an effect significant impact on the performance of PT Ardisal Jasa Utama employees. The research results also show that the variables of motivation, organizational culture and discipline simultaneously have a positive and significant effect on the performance of PT Ardisal Jasa Utama employees.*

**Key words:** *motivation, organizational culture, discipline, performance.*



## KATA PENGANTAR

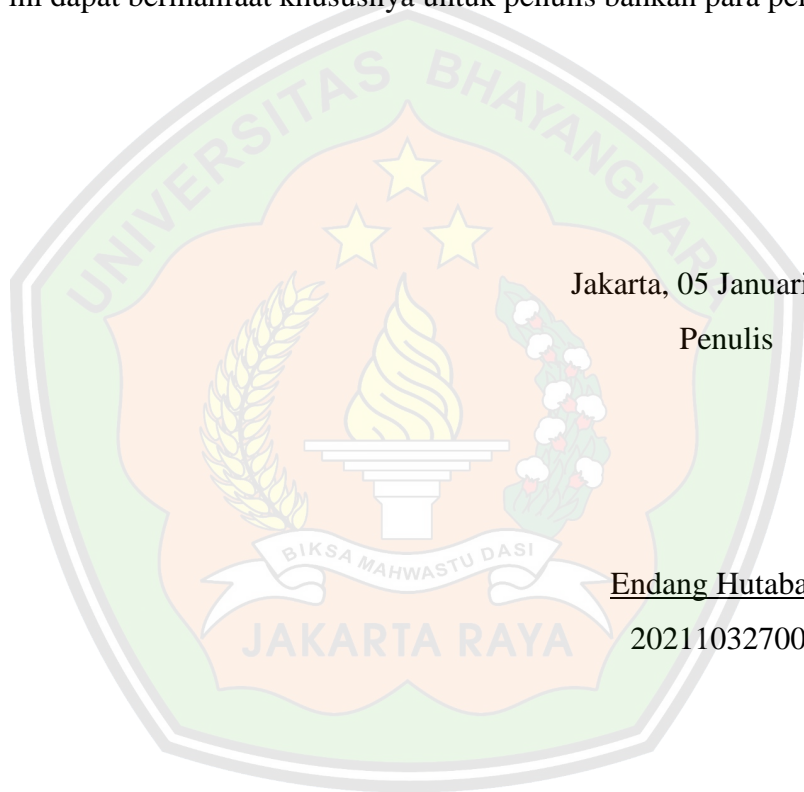
Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kemurahan dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ardisal Jasa Utama.**

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendukung serta membimbing penulis, untuk itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen.Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navani, S.T., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Milda Handayani, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, masukan serta mengajarkan penulis untuk membuat skripsi dengan baik dan benar.
5. Dra. Rini Wijayaningsih, MM Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, masukan serta mengajarkan penulis untuk membuat skripsi dengan baik dan benar.
6. Staff dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Dr. Hadita, S.pd., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan, membantu dan memotivasi selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua saya, Papa Korban Hutabarat dan Mama Orlide Simamora yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dukungan, motivasi serta fasilitas yang telah diberikan selama ini, baik moral maupun material.
9. Kedua Wali saya, Abang Herman dan kakak Romian yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dukungan, motivasi serta fasilitas yang telah diberikan selama ini, baik moral maupun material.

10. Kakak dan Adik yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dukungan, serta motivasi.
11. Terima kasih untuk diri sendiri sudah melakukan yang terbaik untuk bertahan sejauh ini, terima kasih sudah berusaha untuk bangkit dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan dengan segala kerendahan hati penulis sangat menerima saran serta masukan. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis bahkan para pembacanya.



Jakarta, 05 Januari 2024

Penulis

Endang Hutabarat

202110327001



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Tugas Akhir .....	6
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Telaah Teoritis .....	7
2.1.1 Pengertian motivasi kerja .....	7
2.1.2 Faktor yang Memengaruhi Motivasi .....	7
2.1.3 Indikator Motivasi Kerja .....	8
2.2 Budaya Organisasi .....	9
2.2.1 Definisi Budaya Organisasi .....	9
2.2.2 Indikator Budaya Organisasi .....	10
2.2.3 Faktor yang memengaruhi budaya organisasi .....	10
2.3 Disiplin Kerja .....	10
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	10
2.3.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Disiplin Kerja .....	11
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	12
2.4 Kinerja Karyawan .....	13
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	13
2.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	14
2.4.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	14
2.5 Telaah Empiris .....	14

2.6	Kerangka Konseptual .....	23
2.7	Pengembangan Hipotesis .....	24
2.7.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.7.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ...	24
2.7.3	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.7.4	Pengaruh Motivasi,Budaya Organisasi,Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>26</b>
3.1	Desain Penelitian.....	26
3.2	Tahapan Penelitian .....	27
3.3	Model Konseptual .....	27
3.4	Operasional Variabel.....	29
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
3.5.1	Waktu Penelitian .....	31
3.5.2	Tempat Penelitian.....	31
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel .....	31
3.6.1	Populasi .....	31
3.6.2	Sampel .....	31
3.7	Tehnik Pengambilan Data.....	32
3.8	Uji Instrumen .....	33
3.8.1	Uji Validitas .....	33
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.9	Uji Asumsi Klasik .....	33
3.9.1	Uji Normalitas .....	33
3.9.2	Uji Multikolinieritas .....	34
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas .....	34
3.10	Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.11	Uji Hipotesis.....	35
3.11.1	Uji Parsial (Uji t) .....	35
3.11.2	Uji F (Simultan).....	35
3.11.3	Uji R (Koefisiensi Determinasi).....	35

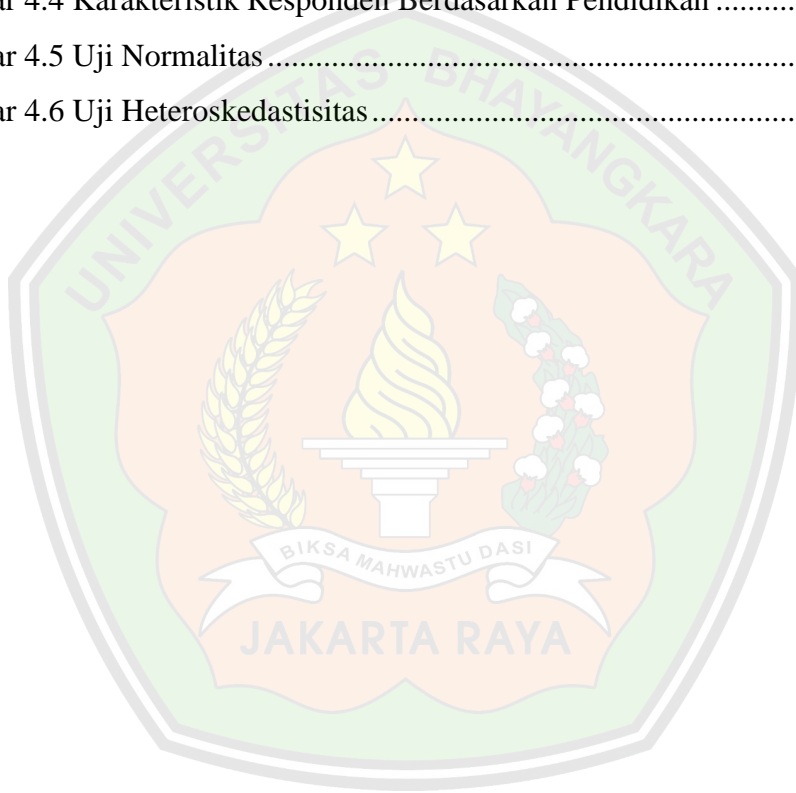
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.1.1    VISI dan MISI Perusahaan.....	37
4.1.2    Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
4.2    Hasil Analisis Data.....	38
4.2.1    Identitas Responden .....	39
4.3    Uji Instrumen Penelitian .....	41
4.3.1    Uji Validitas .....	41
4.3.2    Uji Reliabilitas.....	43
4.4    Uji Asumsi Klasik .....	43
4.4.1    Uji Normalitas .....	43
4.4.2    Uji Multikolinearitas .....	45
4.4.3    Uji Heteroskedastisitas .....	46
4.5    Uji Hipotesis.....	47
4.5.1    Uji T .....	47
4.5.2    Uji F.....	48
4.5.3    Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi) .....	48
4.6    Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.6    Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>53</b>
5.1    Kesimpulan .....	53
5.2    Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Kehadiran (Terlambat Hadir) Karyawan PT. Ardisal Jasa Utama Pada tahun 2019-2021 .....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 2.2	Persamaan Dengan Variabel Sebelumnya.....	21
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2	Skala likert .....	32
Tabel 4.1	Data Penyebaran dan Penerimaan Kembali Kuesioner.....	39
Tabel 4.2	Uji Validitas Motivasi .....	41
Tabel 4.3	Uji Validitas Budaya Organisasi.....	41
Tabel 4.4	Uji Disiplin.....	42
Tabel 4.5	Tabel Uji Kinerja Karyawan .....	42
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.7	Uji Normalitas .....	44
Tabel 4.8	Uji Multikolinearitas .....	45
Tabel 4.9	Uji T .....	47
Tabel 4.10	UJI F.....	48
Tabel 4.11	R <sup>2</sup> .....	48
Tabel 4.12	Analisis Regresi Linear Berganda Coefficients <sup>a</sup> .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan kerangka pemikiran.....	23
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	40
Gambar 4.5 Uji Normalitas .....	45
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset .....	61
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset .....	62
Lampiran 3 Uji Plagiarisme .....	63
Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi .....	64
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian .....	69
Lampiran 6 Data Tabulasi .....	73
Lampiran 7 Hasil Pengujian SPSS .....	80
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup .....	91
Lampiran 9 Kartu Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir .....	92

