

**PENGARUH STRESS KERJA, *WORKLOAD* DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. GRAHA INTI PERMAI**

SKRIPSI

Oleh:

**Ernawati
202010325038**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Workload dan Motivasi
Kerja terhadap Kinerja karyawan Pada
PT.Graha Inti Permai

Nama Mahasiswa : Ernawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325038

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

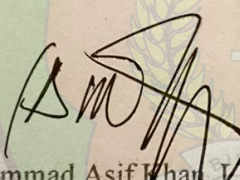
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 31 Januari 2024


MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Muhammad Asif Khan, I.LB, MA

NIDN: 0303038004


Eri Bukhari, SE, MT

NIDN: 0309097005

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Workload dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Graha Inti Permai

Nama Mahasiswa : Ernawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325038

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

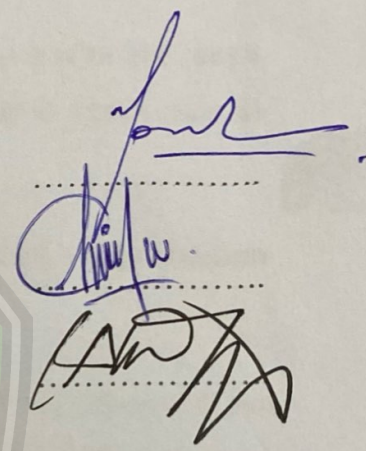
Jakarta, 31 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., MM
NIDN. 0314118601

Sekretaris Tim Penguji : Choiroel Woestho, SE., ME
NIDN. 0325068506

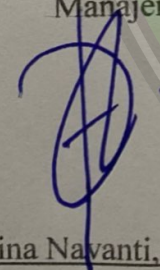
Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN. 0303038004



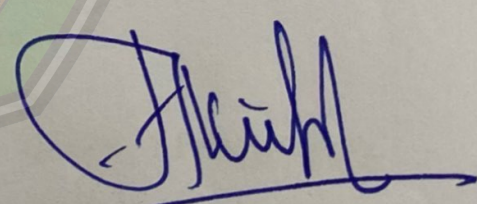
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Stress Kerja, Workload dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Graha Inti Permai" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 7 Febuari 2023

Yang membuat pernyataan,



Ernawati

202010325038

ABSTRAK

Ernawati (202010325038). Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Penelitian ini merupakan Penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang ditujukan kepada karyawan PT.Graha Inti Permai. Penarikan sampel pada Penelitian ini di lakukan dengan membagikan kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 105 Responden. Rancangan yang digunakan pada Penelitian ini adalah pengujian hipotesis menggunakan alat statistic Smartpls 4.0.

Hasil Penelitian ini memberikan penjelasan bahwa variabel Workload berpengaruh positif terhadap kinerja karya pada PT.Graha Inti Permai. Namun variabel Stress Kerja dan Motivasi Kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT.Graha Inti Permai, dalam Penelitian ini menunjukkan bahwa stress kerja bukan pertimbangan utama dalam kinerja karyawan.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek Penelitian yang hanya dilakukan pada karyawan PT.Graha Inti Permai dalam Penelitian ini menggabungkan variabel stress kerja, workload dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Graha Inti Permai

Kata kunci: Stress Kerja, Beban Kerja , Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ernawati (202010325038). The Influence of work Stress, Workload and Work Motivation on Employee Performance

This research is quantitative research using a questionnaire aimed at employees of PT Graha Inti Permai. Sampling in this research was carried out by distributing questionnaires with a sample size of 105 respondents. The design used in this research is hypothesis testing using the Smartpls 4.0 statistical tool.

The results of this research provide an explanation that the Workload variable has a positive effect on employee performance at PT Graha Inti Permai. However, the Job Stress and Work Motivation variables have no effect on employee performance at PT Graha Inti Permai. This research shows that work stress is not the main consideration in employee performance.

This research has limited research objects which were only carried out on employees of PT. Graha Inti Permai. In this research, it combines the variables of work stress, workload and work motivation on employee performance at PT. Graha Inti Permai.

Keywords : Work stress, workload, work motivation, employee performance

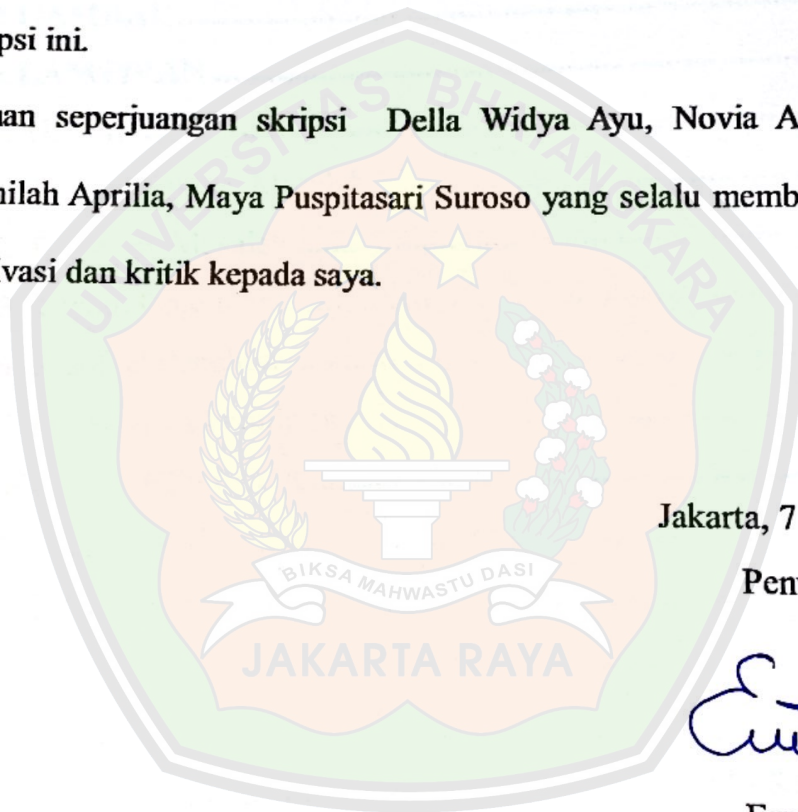
KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang sudah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul "Pengaruh Stress Kerja, Workload Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Graha Inti Permai". Penulisan proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses proposal skripsi ini, tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, doa, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. DR. Istianingsih, S.E., M.S.AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, memberi masukan, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Eri Bukhari, SE, MT selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, memberi masukan, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.

6. Bapak Ir. Djuni Thamrin , M. Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan motivasi dan arahan dalam perkuliahan.
7. Seluruh pegawai PT. Graha Inti Permai yang telah memberikan izin untuk penelitian dan berkenan memberi bantuan selama penulis melakukan riset penelitian ini.
8. Kedua orangtua dan keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, motivasi, semangat dan harapan agar saya bisa lulus untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan skripsi Della Widya Ayu, Novia Ardhana, Nur Kamilah Aprilia, Maya Puspitasari Suroso yang selalu memberikan saran, motivasi dan kritik kepada saya.



Jakarta, 7 Febuari 2024

Penulis

Ernawati
202010325038

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Telaah Teoritis	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	11
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.1.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.1.1.4 Tujuan Pengukuran Kinerja	13
2.1.2 Stress Kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Stress Kerja	14
2.1.2.2 Faktor Faktor Stress Kerja	15
2.1.2.3 Dampak Stress Kerja.....	16
2.1.2.4 Indikator Stress Kerja	17
2.1.3 Workload	18
2.1.3.1 Pengertian Workload	18

2.1.3.2 Faktor - Faktor Workload.....	19
2.1.3.3 Manfaat Workload.....	20
2.1.3.4 Indikator Workload	21
2.1.4 Motivasi Kerja.....	21
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	21
2.1.4.2 Indikator Motivasi Kerja.....	22
2.1.4.3 Aspek – Aspek Motivasi Kerja	23
2.1.4.4 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
2.1.4.5 Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja.....	26
2.2 Telaah Empiris.....	26
2.3 Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya	30
2.4 Kerangka Konseptual	31
2.5 Hipotesis Penelitian.....	31
2.5.1 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.5.2 Pengaruh Workload Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.5.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Populasi Dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	35
3.3 Jenis Dan Sumber Data	36
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	37
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4.2 Skala Pengukuran.....	38
3.5 Metode Analisis Data dan Penguji Hipotesis	43
3.5.1 Metode Analisis Data.....	43
3.5.1.1 Analisis Deskriptif	43
3.5.1.2 Analisis Verifikatif	44
3.5.2 Pengujian Hipotesis.....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1 Visi.....	47
4.1.2 Misi.....	47
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	48
4.2.2 Gambaran Umum Identitas Responden	48
4.3 Analisis Data	49
4.3.1 Analisis Deskriptif	49
4.3.2 Hasil Analisis Pengukuran (Outer Model).....	54
4.3.2.1 Convergent Validity	54
4.3.2.2 Average Variant Extract (AVE).....	58
4.4 Cronbach’s Alpha.....	58
4.4.1 Model Struktural (Inner Model).....	59
4.4.1.1 R - Square	60
4.4.1.2 F – Square	61
4.5 Pengujian Hipotesis.....	61
4.6 Pembahasan.....	63
4.6.1 Pengaruh Stress kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Graha Inti Permai.....	63
4.6.2 Pengaruh Workload Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Graha Inti Permai	64
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	66
5.3 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Kinerja Karyawan Berdasarkan Absensi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Kinerja Karyawan Berdasarkan Akumulatif Key Performance Indicator 5
Tabel 2.1 Telaah Empiris 27
Tabel 2.2 Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya 30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel 37
Tabel 3.2 Skala Likert 39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden 48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 49
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Stress Kerja 50
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Workload 51
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja 52
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Kerja 53
Tabel 4.8 Hasil Outer Loading Kinerja Karyawan 55
Tabel 4.9 Hasil Outer Loading Stress Kerja 56
Tabel 4.10 Hasil Outer Loading Workload 57
Tabel 4.11 Hasil Outer Loading Workload 57
Tabel 4.12 Nilai AVE 58
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas masing masing variabel 59
Tabel 4.14 Hasil R-Square 60
Tabel 4.15 Hasil F-Square 61
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis 61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual, 2023	31
Gambar 4.1 Model Pengukuran	54
Gambar 4.2 Model Pengukuran	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Karakteristik Responden.....	73
Lampiran 2. Uji Plagiarisme	74
Lampiran 3. Uji Referensi.....	74
Lampiran 4. Analisis Deskriptif	81
Lampiran 5. Tabulasi Data	85
Lampiran 6. Hasil Uji SmartPLS	97

