

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE MALL
CIPUTRA CIBUBUR**

SKRIPSI

Oleh:

Evi Permatasari

202010325273



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur

Nama Mahasiswa : Evi Permatasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325273

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Supardi, S.T., M.M
NIDN. 0403047601

Agus Dharmanto, S.E., M.M
NIDN. 0305087310

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur

Nama Mahasiswa : Evi Permatasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325273

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0316066201

Sekretaris Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN. 0305037705

Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M
NIDN. 0403047601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024
Yang membuat pernyataan,



Evi Permatasari

202010325273

ABSTRAK

Evi Permatasari. 202010325273. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, metode survey digunakan untuk memperoleh data primer dengan menggunakan kuesioner atau angket. Dasar penelitian menggunakan 100 responden dimana responden tersebut merupakan karyawan yang bekerja di PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur. Teknik analisis data menggunakan uji t dan analisis jalur diolah dengan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (t) variabel kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai sig $0.000 < 0.05$ dan nilai t hitung $17.383 > t$ tabel 1.984 . Dan variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig $0.000 < 0.05$ dan nilai t hitung $27.072 > t$ tabel 1.984 . Lalu variabel kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig $0.000 < 0.05$ dan nilai t hitung $21.487 > t$ tabel 1.984 . Kemudian analisis jalur secara tidak langsung variabel kepemimpinan transformasional melalui kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan pengaruh tidak langsung sebesar 0.815 . Kesimpulan penelitian ini yaitu Kepemimpinan Transformasional terdapat pengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur. Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur. Kepemimpinan Transformasional berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur. Kepemimpinan Transformasional mempunyai pengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Evi Permatasari. 202010325273. The Effect of Transformational Leadership on Employee performance with the Job satisfaction at PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur.

This study aims to determine whether there is an influence of Transformational Leadership on Employee performance with the Job satisfaction at PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur. The method used in this study is a quantitative method, a survey method is used to obtain primary data using a questionnaire or questionnaire. The basis of the research used 100 respondents where the respondents were who worked at PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur. The data analysis technique used the t test and path analysis was processed with SPSS. The results showed that in the partial test (t) the Transformational Leadership variable had effect on the Job satisfaction with a sig value of $0.000 < 0.05$ and a calculated t value of $17.383 > t$ table 1.984 . Then the Job satisfaction variable affects Employee performance with a sig value of $0.000 < 0.05$ and a t count of $27.072 > t$ table of 1.984 . And the Transformational Leadership variable has an effect on Employee performance with a sig value of $0.000 < 0.05$ and a t count of $21.487 > t$ table of 1.984 . Then the indirect path analysis of Transformational Leadership variables through the Job satisfaction has a influence on Employee performance with a indirect effect of 0.815 . The conclusion of this study is that Transformational Leadership has effect on the Job satisfaction at PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur. Job satisfaction has effect on the Employee performance at PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur. Transformational Leadership has effect on the Employee performance at PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur. Transformational Leadership has indirect effect on Employee performance through the Job satisfaction at PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur.

Keywords: Transformational Leadership, Employee Performance, and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas berkat rahmat serta ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan program pendidikan Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi. Terkait dengan hal tersebut, penulis menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur”.

Tidak lupa juga pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk pihak-pihak yang sudah bersedia membantu dalam penyusunan skripsi ini. Dan skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Alm bapak H. Elan dan Ibu Hj. Rini. Selaku kedua orang tua yang memberikan dukungan, perhatian, serta doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT.
2. Bapak Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak Selaku Dekan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan, bimbingan serta saran yang membangun kepada penulis.
6. Bapak Dr. Supardi, S.T., M.M dan Bapak Agus Dharmanto, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing serta memberi dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.

7. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., MM selaku ketua tim penguji sidang skripsi dan Bapak Ery Teguh Prasetyo, SE, MM. selaku sekretaris tim penguji sidang skripsi saya yang bersedia hadir.
8. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Hamdi Syarfiyadli Dirdhana, cowo spesial bagi saya yang selalu menemani, dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
10. Tete Elah Rosita, Aa Eki Septiana, Tete Nanda, Mamai Selaku kakak dan adik yang juga memberikan dukungan penuh kepada penulis.
11. Birdgitta Jasmine Maharani, sahabat saya yang selalu menemani bimbingan dan healing.
12. Berliana Febrianti, Diana Noviyanti dan Dyah Pratiwi, selaku teman kuliah yang sudah menemani perkuliahan sampai detik ini.
13. Nabila Salsabila, Putri Permata, Aulia Indah, Arief Soebagio teman seperbimbingan dalam mengerjakan skripsi ini.
14. Terakhir, tetapi tidak kalah penting. Saya ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri karena telah percaya dan berjuang kalau saya pasti bisa menyelesaikan kuliah sampai lulus. Saya ingin berterima kasih kepada saya karena telah melakukan semua kerja keras ini dan tidak pernah berhenti berjuang setiap saat.

Jakarta, 25 Januari 2024

Penulis



Evi Permatasari
202010325273

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Tugas Akhir	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.2 Kepuasan Kerja	13
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	15
2.2.4 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja	16
2.3 Kepemimpinan Transformasional	17
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	17
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional ..	19
2.3.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional	19
2.3.4 Hubungan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	20
2.4 Telaah Empiris	21
2.5 Kerangka Konseptual	28
2.6 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Tahapan Penelitian	30
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian	31
3.4 Metode Pengambilan Sampel	32
3.4.1 Populasi Penelitian	32
3.4.2 Sample Penelitian	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32

3.6	Jenis Data, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data	34
3.6.1	Data Primer	34
3.6.2	Data sekunder	34
3.7	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	35
3.7.1	Definisi Operasional variabel	35
3.8	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	32
3.8.1	Uji Instrumen Penelitian	32
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	38
3.8.3	Uji Hipotesis	39
3.9	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Hasil	42
4.1.1	Profil PT Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur	42
4.1.2	Visi dan Misi	43
4.1.3	Struktur Organisasi	44
4.2	Analisa Responden	48
4.2.1	Penyebaran Kuisisioner	48
4.2.2	Identitas Responden	49
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian	52
4.3.1	Uji Validitas	52
4.3.2	Uji Reliabilitas	52
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1	Uji Normalitas	54
4.4.2	Uji Multikolinearitas	55
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	55
4.5	Hasil Uji Hipotesis	56
4.5.1	Analisis Deskriptif	56
4.5.1.1	Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	56
4.5.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	57
4.5.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	58
4.5.2	Analisis Statistik	59
4.5.2.1	Uji T	59
4.6	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	62
4.7	Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Keterbatasan	70
5.3	Saran	70
REFERENSI		72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Produktivitas.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Pusat	44
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur.....	46
Gambar 4.4 Grafik Scatterplot	56
Gambar 4.5 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	63



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Telaah Empiris	21
Tabel 3.1 Skala Likert	34
Tabel 3.2 Operasional Variabel	36
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	49
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.10 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	57
Tabel 4.11 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.12 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.13 Hasil Uji T (X terhadap Z)	60
Tabel 4.14 Hasil Uji T (Z terhadap Y)	61
Tabel 4.15 Hasil Uji T (X terhadap Y)	61
Tabel 4.16 Hasil Standardized Coefficients Beta	63
Tabel 4.17 Hasil Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	81
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	82
Lampiran 3 Surat Izin Permohonan Penelitian	97
Lampiran 4 Surat Balasan Permohonan Penelitian	98
Lampiran 5 Angket Pernyataan	99
Lampiran 6 Tabulasi Data	103
Lampiran 7 Uji SPSS	111
Lampiran 8 Analisis Jalur	118
Lampiran 9 Tabel T	119
Lampiran 10 Tabel R	124
Lampiran 11 Buku Bimbingan	130
Lampiran 12 Uji Plagiarisme Turnitin	131
Lampiran 13 Formulir Pendaftaran Skripsi	132
Lampiran 14 Biodata	133