

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan di atas, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan dari hasil penelitian ini:

1. Terdapat pengaruh antara kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja. Hal tersebut terjadi karena pemimpin mendorong pemikiran kreatif dan inovatif di antara tim karyawan, dan penilaian sikap atasan terhadap karyawan baik.
2. Terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut terjadi karena penilaian sikap atasan terhadap karyawan baik, sehingga Karyawan mencapai target kuantitas pekerjaan yang ditetapkan.
3. Terdapat pengaruh antara kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut terjadi karena pemimpin mendorong pemikiran kreatif dan inovatif di antara tim karyawan sehingga Karyawan mencapai target kuantitas pekerjaan yang ditetapkan
4. Terdapat pengaruh antara kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, karena hasil *path analysis* nilai pengaruh total lebih besar dibandingkan dengan nilai pengaruh langsung, sehingga kepuasan kerja mampu menjadi mediasi pada hubungan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja.

5.2 Keterbatasan

Berdasarkan pada pengalaman langsung penelitian dalam proses penelitian ini, ada keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi faktor agar dapat untuk lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti yang akan datang dalam lebih menyempurnakan penelitiannya yaitu : Penelitian ini hanya menggunakan data dari hasil kuesioner. Pengukuran data menggunakan kuesioner memiliki kelemahan yaitu responden tidak dapat memberikan keterangan lebih lanjut karena jawaban terbatas pada hal-hal yang ditanyakan saja.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis dapat menyampaikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

- a. Saran penulis, Pemimpin lebih ditingkatkan lagi untuk mendorong pemikiran kreatif dan inovatif di antara tim karyawan, sehingga Karyawan dapat mencapai target kuantitas pekerjaan yang ditetapkan.
- b. Saran penulis, lebih ditingkatkan lagi sikap atasan terhadap karyawan dengan baik, sehingga Karyawan dapat mencapai target kuantitas pekerjaan yang ditetapkan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti yang tertarik melakukan penelitian sejenis diharapkan untuk mengobservasi dan mengeksplorasi lebih jauh mengenai permasalahan-permasalahan yang terdapat pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur pada khususnya dan objek lain pada umumnya dengan menambah variabel-variabel lain seperti disiplin kerja, beban kerja, maupun stress kerja, selain itu juga disarankan untuk mencoba menggunakan metode kualitatif dalam mendapatkan data dan informasi yang lebih akurat.

3. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah pengetahuan serta melengkapi *literature* mengenai Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.