

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI,
REMUNERASI DAN ADAPTASI TEKNOLOGI
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
KARYAWAN PT. SENTRATAMA
JAYA USAHA**

SKRIPSI

OLEH:

Fairuz Zayyan Firdaus

201910325342



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Remunerasi
Dan Adaptasi Teknologi Terhadap Peningkatan
Kinerja Pegawai

Nama Mahasiswa : Fairuz Zayyan Firdaus

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325342

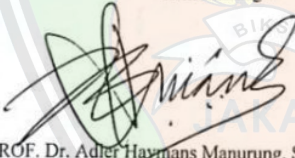
Program Studi Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Bekasi, 11 Oktober 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


PROF. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.E.,


Wirawan Widjanarko, SE.Ak., M.M., MBA

M.Comm., ChFC., RFC., CLU., ERMCP., CIMBA

NIDN. 0017126105

NIDN. 032208660

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Remunerasi, Dan Adaptasi Teknologi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Sentrama Jaya Usaha

Nama Mahasiswa : Fairuz Zayyan Firdaus

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325342

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 30 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, I.L.B., MA
NIDN 0303038004

Sekretaris Tim Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN 0325027901

Penguji : PROF. Dr. Adler Haymans Manurung,
S.E., S.H., M.E., M.Comm., CIFM.,
CABV, CBV, CMA, CIIM, CIRR, CIERS
NIDN 0017126105

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi : Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN 0327037601

Dekan : Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Nama : Fairuz Zayyan Firdaus
NPM : 201910325342
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Judul : Pengaruh Lingkunga Kerja, Motivasi, Remunerasi Dan Adaptasi Teknologi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT Sentratama Jaya Usaha

Menyatakan dengan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali referensi sebagai sumber yang dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudia hari penelitian saya ditemukan adanya kecurangan, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam atau digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya mengizinkan kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimoan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Januari 2024

Mahasiswa



Fairuz Zayyan Firdaus

201910325342

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh lingkungan kerja, motivasi, remunerasi, dan adaptasi teknologi terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT. Sentratama Jaya Usaha. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner yang berisi daftar pernyataan mengenai setiap variable yang diteliti. Responden pada penelitian ini adalah karyawan pada PT. Sentratama Jaya Usaha. Sampel yang digunakan sebanyak 152 orang. Analisis data pada penelitian ini menggunakan program SmartPLS 4. Pengujian hipotesis dengan pendekatan PLS, dilakukan dengan 2 tahap, yaitu pengujian *outer model* dan *inner model*. Uji *outer model* dilakukan untuk membuktikan validitas dan reabilitas seluruh indicator pada masing-masing variable. Uji *inner model* dilakukan untuk menguji pengaruh antar variabel sesuai hipotesis yang ditetapkan sebelumnya. Hasil penelitian menunjukkan: (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan, (2) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan, (3) remunerasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan, (4) adaptasi teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Remunerasi , Adaptasi Teknologi dan Peningkatan Kinerja

ABSTRACT

This research examines the influence of the work environment, motivation, remuneration, and technology adaptation on improving employee performance at PT. Sentratama Jaya Usaha. Data collection was carried out using a questionnaire method which contained a list of statements regarding each variable studied. Respondents in this study were employees at PT. Sentratama Jaya Usaha. The sample used was 152 people. Data analysis in this research used the SmartPLS 4 program. Hypothesis testing using the PLS approach was carried out in 2 stages, namely testing the outer model and inner model. The outer model test is carried out to prove the validity and reliability of all indicators for each variable. The inner model test was carried out to test the influence between variables according to the previously established hypothesis. The research results show: (1) the work environment has a positive and significant effect on increasing employee performance, (2) motivation has a positive and significant effect on increasing employee performance, (3) remuneration has no positive and insignificant effect on increasing employee performance, (4) technology adaptation has a positive and significant effect on improving performance.

Keywords: Work Environment, Motivation, Remuneration, Technology Adaptation and Performance Improvement

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Remunerasi dan Adaptasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan” sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs. S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1.
4. Bapak Ery Teguh, SE., MM selaku Dosen Perwalian Akademik.
5. Bapak Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., SH., M.E., M.Comm., CIFM., CABV., CBV., CMA., CIIM., CIRR., CIERM selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah meluangkan waktu untuk bimbingan dan memberikan masukan serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
6. Bapak Wirawan Widjanarko, SE.Ak., MM., MBA., CMA selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah meluangkan waktu untuk bimbingan proses pengerjaan skripsi ini.

7. Bapak Ateh Sopyan yang telah memberikan kesempatan dan dukungan untuk melakukan penelitian pada PT. Sentratama Jaya Usaha.
8. Teristimewa kepada kedua Orang Tua tercinta Ayah Agus Rusmana dan Ibu Pipih Fitriani Hanipah yang selalu memberikan do'a dan dukungan secara moril dan materil serta kepercayaan dan kesempatan kedua untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Abang saya Farhan Fatur Rahman yang memberikan dukungan konsumsi kepada penulis.
10. Sekar Maulia Hartanti, S.M *best friend ever* .
11. Teman saya Syifaa, S.M yang memberikan dukungan semangat untuk penulis.
12. Teman satu bimbingan yang telah berjuang bersama dalam penyelesaian skripsi.

Akhir kata terimakasih untuk semua yang terlibat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu sehingga skripsi ini dapat selesai. Skripsi ini dibuat semaksimal mungkin dan tidak menutup kemungkinan jika masih ada kekurangan didalamnya. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	ii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Telaah Teoritis	7
2.1.1 Peningkatan Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Lingkungan Kerja	9
2.1.4 Motivasi	14
2.1.5 Remunerasi	15
2.1.6 Adaptasi Teknologi.....	17
2.2 Telaah Empiris	18
2.2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual.....	19
2.4 Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	22
3.3 Populasi Dan Sampel	22
3.3.1 Populasi.....	22

3.3.2 Sampel	22
3.4 Jenis dan Sumber Data	23
3.4.1 Jenis Data	23
3.4.2 Sumber Data	23
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	24
3.5.1 Definisi Operasional Variabel	24
3.5.2 Skala Pengukuran	25
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	26
3.6.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	26
3.6.2 . Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	26
4.1.1 Profil Perusahaan	26
4.1.2 Visi Perusahaan	26
4.1.3 Misi Perusahaan	26
4.1.4 Struktur Organisasi	29
4.2 Hasil Penelitian	30
4.2.1 Deskripsi Data	30
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	33
4.3.1 <i>Convergent Validity</i>	34
4.3.2 <i>Discriminant Validity</i>	39
4.3.3 <i>Construct Reability and Validity</i>	41
4.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	42
4.4.1 <i>Path Coeffisient</i>	42
4.4.2 <i>Model fit</i>	45
4.4.3 <i>R Square</i>	45
4.4.4 Uji Hipotesis	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	46
Referensi	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.2 Skala Likert	24
Tabel 4.1 Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	30
Tabel 4.2 Nilai Loading Factor Variabel Lingkungan	35
Tabel 4.3 Nilai Loading Factor Variabel Motivasi	35
Tabel 4.4 Nilai Loading Factor Variabel Remunerasi	36
Tabel 4.5 Nilai Loading Factor Variabel Adaptasi Teknologi.....	37
Tabel 4.6 Nilai Loading Factor Variabel Peningkatan Kinerja.....	38
Tabel 4.7 Nilai Cross Loading	39
Tabel 4.8 Composite Reability.....	41
Tabel 4.9 Path Coeffisient.....	43
Tabel 4.10 Model Fit.....	45
Tabel 4.11 R-square	45
Tabel 4.12 Uji Hipotesis Lingkungan Kerja	46
Tabel 4.13 Uji Hipotesis Motivasi	45
Tabel 4.14 Uji Hipotesis Remunerasi	45
Tabel 4.15 Uji Hipotesis Adaptasi Teknologi.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka konseptual.....	19
Gambar 4.1 Logo PT Sentratama Jaya Usaha.....	26
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 4.3 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	31
Gambar 4.4 Karakteristik berdasarkan umur	31
Gambar 4.5 Karakteristik berdasarkan pendidikan terkahir	32
Gambar 4.6 Karakteristik berdasarkan lama bekerja	33
Gambar 4.7 Hasil Uji Outer Model.....	34
Gambar 4.8 Hasil Outer Model Setelah estimasi ulang.....	35
Gambar 4.9 Data setelah Bootstrapping	46

