

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Salah satu faktor yang menentukan berhasil atau tidaknya suatu usaha mencapai tujuannya adalah basis sumber daya manusianya. Kapasitas sumber daya manusia perusahaan menentukan berhasil atau gagalnya perusahaan tersebut. Memperoleh sumber daya manusia yang diinginkan oleh bisnis akan memberikan kontribusi positif dan adil terhadap pencapaian tujuannya (Mubarqah & Yusuf, 2020).

Pentingnya kinerja dalam keberhasilan suatu perusahaan; mencapai tujuan dan keberhasilan perusahaan tergantung pada kinerja individu. Tingkat prestasi kerja seorang karyawan tercermin dari kinerja individunya (Rachmad, 2022). Oleh karena itu, penting untuk memahami variabel-variabel yang mempengaruhi peningkatan kinerja pekerja..

Ketika suatu perusahaan harmonis, karyawan akan memberikan kinerja terbaiknya dan lebih berhasil dalam menjalankan strategi yang telah dibuat perusahaan. Suasana kerja yang positif bagi karyawan yang termotivasi merupakan salah satu unsur yang diperlukan untuk menunjang kinerja guna mencapai tujuan. Lingkungan sekitar seorang karyawan yang dapat mempengaruhi seberapa baik dia menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya merupakan lingkungan kerjanya. Kesejahteraan dan produktivitas karyawan dapat dipengaruhi oleh lingkungan kerja yang positif (Sugiyarti, 2017). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan tempat kerja terhadap peningkatan kinerja.

Karyawan suatu perusahaan merupakan komponen penting yang memungkinkan perusahaan menyelesaikan tugas yang diberikan kepada mereka secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, terdapat unsur-unsur yang dapat meningkatkan motivasi kerja agar dapat menginspirasi pekerja dalam melaksanakan tanggung jawabnya. Memberikan motivasi kepada karyawan merupakan langkah penting untuk meningkatkan semangat kerja dan antusiasme karyawan (Lawasi, 2017). Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana motivasi berkontribusi terhadap peningkatan kinerja.

Remunerasi adalah hal yang penting untuk diperhatikan oleh pihak manajemen jika mereka menginginkan karyawan dapat berkontribusi positif terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Karyawan harus didorong dan dimotivasi oleh kompensasi mereka untuk terus bekerja keras dan menghasilkan kinerja yang hebat (Nurhayati & Supardi, 2020). Karena mencakup seluruh imbalan dalam bentuk uang tunai atau produk yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung, maka remunerasi memiliki definisi yang lebih luas dibandingkan gaji. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana remunerasi berkontribusi terhadap peningkatan kinerja.

Faktor lain dalam penelitian ini yang mempengaruhi peningkatan kinerja yaitu adaptasi teknologi. Kapasitas untuk menyesuaikan diri dengan cara beroperasinya teknologi yang berkembang pesat dikenal sebagai adaptasi teknologi (Khasanah & Putri, 2021). Pemanfaatan teknologi bisa membantu di dunia kerja yaitu *work from home*. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana adaptasi teknologi berkontribusi terhadap peningkatan kinerja.

Bedasarkan hasil wawancara pada tanggal 14 November 2023 dengan bapak Ateh Sopyan selaku admin pada PT Sentratama Jaya Usaha ditemukan adanya masalah yang mempengaruhi tingkat kinerja karyawan, diantaranya yaitu:

- Fenomena yang terjadi pada lingkungan kerja fisik, seperti kebisingan yang berasal dari lapangan kerja operasional yang berlokasi tepat disamping kantor perusahaan, kebisingan yang terjadi disebabkan oleh kegiatan pengangkutan dan pemuatan barang.
- Fenomena yang terjadi masih terdapat karyawan yang merasa kurang di apresiasi hasil kerjanya oleh atasan dan merasa gaji yang tidak sesuai dengan pekerjaan yang menimbulkan berkurangnya motivasi dalam bekerja pada karyawan.
- Fenomena yang terjadi ketika pada masa pandemi, perusahaan melakukan pengurangan gaji karyawan untuk tetap menjaga keberlangsungan hidup perusahaan.
- Fenomena yang terjadi masih terdapat beberapa karyawan yang masih belum dapat beradaptasi dengan baik terhadap teknologi.

Bedasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, REMUNERASI DAN ADAPTASI TEKNOLOGI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PT. SENTRATAMA JAYA USAHA”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Santratama Jaya Usaha?
2. Apakah Motivasi berpengaruh terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Santratama Jaya Usaha?
3. Apakah Remunerasi berpengaruh terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Santratama Jaya Usaha?
4. Apakah Adaptasi Teknologi berpengaruh terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Santratama Jaya Usaha?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Santratama Jaya Usaha,
2. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Santratama Jaya Usaha,
3. Untuk mengetahui pengaruh Remunerasi terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Santratama Jaya Usaha,
4. Untuk mengetahui pengaruh Adaptasi Teknologi terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Santratama Jaya Usaha.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat menjadi referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya mengenai Lingkungan Kerja, Motivasi, Remunerasi dan Adaptasi Teknologi.

## 2. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat meningkatkan pengetahuan, wawasan serta memberikan pengalaman dengan mendatangi tempat penelitian serta memahami lingkungan kerja, motivasi, remunerasi dan adaptasi teknologi terhadap peningkatan kinerja.

## 3. Bagi Perusahaan

Sebagai anjuran serta evaluasi bagi karyawan PT. Sentratama Jaya Usaha dalam mengoptimalkan peningkatan kinerja karyawan.

### 1.5 Sistematika Tugas Akhir

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab satu ini membahas mengenai topik penelitian yang diambil merupakan pendahuluan yang menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

#### **BAB II TELAAH PUSTAKA**

Bab dua ini berisi pembahasan teori-teori dan indikator yang berkaitan dengan variabel yang dilakukan, penelitian terdahulu, kerangka konseptual, dan hipotesis penelitian.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab tiga ini berisi desain penelitian, populasi dan sampel penelitian, jenis dan sumber data penelitian, tempat dan waktu penelitian,

operasional variabel, skala pengukuran, metode analisis data dan pengujian hipotesis.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab empat ini berisi gambaran umum lokasi penelitian, hasil penelitian.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab lima ini merupakan bab akhir yang berisikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan, serta saran-saran yang ada untuk penelitian selanjutnya, dan dilengkapi dengan referensi.

