

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT
ARISUADI SEJAHTERA ABADI**

SKRIPSI

Oleh :

Fathia Rizqi Ananda

202010325269



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT Arisuadi Sejahtera Abadi

Nama Mahasiswa : Fathia Rizqi Ananda

Nama Pokok Mahasiswa : 202010325269

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024



Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Prof. Ni Nyoman Sawitri, MBA
NIDN : 0326126102

Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA.
NIDN : 0325027901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT Arisuadi Sejahtera Abadi
Nama Mahasiswa : Fathia Rizqi Ananda
Nama Pokok Mahasiswa : 202010325269
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN. 0310036407

Sekretaris tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M

NIDN. 0306018201

Penguji : Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA

NIDN. 0326126102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.

NIDN : 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan :

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT Arisuadi Sejahtera Abadi”** Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya diri saya sendiri dan tidak mengandung materi yang dituliskan oleh orang lain terkecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas oleh kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Fathia Rizqi Ananda

202010325269

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari stres kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT Arisuadi Sejahtera Abadi. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dimana artinya adalah penelitian yang dipakai untuk meneliti populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data memakai instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang sudah ditetapkan. Teknik sampling yang digunakan yaitu memakai Teknik sampling jenuh atau seluruh populasi dijadikan sampel, Adapun jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 53 responden. Analisa data menggunakan *software Smart PLS 3.0* dan pengujian hipotesis yaitu uji t dan uji F. Berdasarkan hasil uji hipotesis path coefisien terdapat nilai *P-values* sebesar 0,000 atau $< 0,05$ dan nilai *t-statistics* stres kerja memiliki nilai 3.588 atau $> 1,96$, maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel stres kerja terhadap produktivitas karyawan. Berdasarkan hasil uji hipotesis path coefisien terdapat nilai *P-values* sebesar 0,000 atau $< 0,05$ dan nilai *t-statistics* lingkungan kerja memiliki nilai 5.468 atau $> 1,96$, maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan.

Kata kunci: stres kerja, lingkungan kerja dan produktivitas karyawan.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of work stress and work environment on employee productivity at PT Arisuadi Sejahtera Abadi. The research method used is quantitative research, which means research used to examine certain populations and samples, data collection using research instruments, quantitative or statistical data analysis, with the aim of testing predetermined hypotheses. The sampling technique used was saturated sampling technique or the entire population was sampled. The population in this study was 53 respondents. Data analysis uses Smart PLS 3.0 software and hypothesis testing, namely the t test and F test. Based on the results of the path coefficient hypothesis test, there are P -values of 0.000 or <0.05 and the work stress t -statistics value is 3,588 or > 1.96 , it is stated that there is a significant influence between work stress variables on employee productivity. Based on the results of the path coefficient hypothesis test, there are P -values of 0.000 or <0.05 and the work environment t -statistics value has a value of 5,468 or > 1.96 , so it is stated that there is a significant influence between work environment variables on employee productivity. Based on the results, it shows that the coefficient of determination (R Square) in the first substructure is 0.975, which means that simultaneously, the total influence of work stress and the work environment on employee productivity is 97.5%.

Keywords: work stress, work environment and employee productivity.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT Arisuadi Sejahtera Abadi**" dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan mendapatkan gelar.

Dalam kesempatan pada kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta bimbingan atas diselesaikannya skripsi ini, ucapan terima kasih terutama kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak_Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bintang Narpati, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan selama perkuliahan.
5. Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA. Selaku Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
6. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA. Selaku Dosen Pembimbing II yang juga sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas

Bhayangkar Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.

8. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Sutikno yang biasa saya sebut bapak. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir.
9. Kepada Alm. Ibunda tercinta yang sangat saya rindukan Ibunda Sri Widaryati yang biasa saya sebut mamah. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada ditempat ini, walaupun pada akhirnya saya harus berjuang tertatih sendiri tanpa engkau temani lagi.
10. Untuk sahabat penulis waktu semasa SMA. Novita, Tami, Prilma dan Preti yang telah banyak memberikan motivasi dan semangat untuk saya dalam mengerjakan karya tulis ini.
11. Seluruh teman-teman yang sudah menemani penulis mengerjakan tugas akhir ini kepada Cae, Yulia, Shaqilla, Siska, Rafli dan terakhir Nurhayati. Terimakasih atas segala bantuan, waktu dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. *See you on top, guys.*
12. Untuk teman seperjuangan dan seperbimbingan yang sudah membantu dan menemani saya selama proses penyusunan skripsi. Ajijah, Sabrina, Salsa dan putri. Terimakasih untuk bantuan dan kebaikan yang sudah penulis terima.
13. Dan yang terakhir kepada Fathia Rizqi Ananda, diri saya sendiri sang penulis sebuah karya tulis ini. Terimakasih telah hadir di dunia walaupun mungkin tidak sedikit yang ikut serta merayakan mu didunia, namun selalu bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak

tertebak adanya. Terimakasih tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu berusaha dan tidak lelah mencoba. Bahagialah selalu dimanapun berada, rayakan selalu kehadiranmu didunia semua hal yang membuatmu hidup.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.



Jakarta, 02 Januari 2024

Fathia Rizqi Ananda

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Sumber Daya Manusia	12
2.2 Produktivitas Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Produktivitas.....	13
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	14
2.2.3 Indikator Produktivitas Kerja	15
2.3 Stres Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian stres kerja.....	16

2.3.2	Indikator-indikator stres kerja.....	17
2.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres kerja.....	17
2.4	Lingkungan Kerja.....	19
2.4.1	Pengertian lingkungan kerja	19
2.4.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	20
2.4.3	Indikator lingkungan kerja.....	22
2.5	Telaah Empiris	23
2.6	Kerangka Konseptual	29
2.7	Hipotesis	29
2.7.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Karyawan.....	30
2.7.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	30
2.7.3	Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		32
3.1	Desain Penelitian.....	32
3.2	Populasi dan Sampel	33
3.3	Jenis Data dan Sumber data.....	33
3.4	Definisi Operasional Variabel	34
3.5	Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	36
3.6	Skala Pengukuran.....	37
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	37
3.7.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	39
3.7.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	41
3.8	Uji hipotesis	41

3.8.1	Uji T	42
3.8.2	Uji F	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.1	Profil Perusahaan.....	44
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.3	Struktur Organisasi.....	45
4.2	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	46
4.2.2	Gambaran Umum Identitas Responden	47
4.3	Statistik Descriptif.....	49
4.3.1	Distribusi Jawaban Variabel Stres Kerja	50
4.3.2	Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja	51
4.3.3	Distribusi Jawaban Variabel Produktivitas Karyawan.....	52
4.4	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	54
4.5	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	60
4.6	Uji Hipotesis	63
4.6.1	Uji T	65
4.6.2	Uji F	66
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.7.1	Stres kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan.....	68
4.7.2	Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan	69
4.7.3	Stres Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas karyawan	70

BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Implikasi Manajerial	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data target produktivitas tahun 2022.....	3
Tabel 1. 2 Data kondisi lingkungan kerja Tahun 2022	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	34
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	37
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun).....	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Variabel Stres Kerja	50
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja	51
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Variabel Produktivitas Karyawan.....	52
Tabel 4. 9 <i>Convergent Validity</i>	55
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
Tabel 4. 11 <i>Discriminant Validity (fornell larcker criterion)</i>	57
Tabel 4. 12 <i>Composite Reliability</i>	58
Tabel 4. 13 <i>Cronbach Alpha</i>	59
Tabel 4. 14 <i>R Square</i>	62
Tabel 4. 15 <i>Q-Square</i>	62
Tabel 4. 16 Uji Kecocokan Model (<i>Good of Fit</i>)	63
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis <i>path coefisien</i>	64
Tabel 4. 18 Rangkuman Hasil Uji T.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka konseptual	29
Gambar 4. 1 Logo PT Arisuadi Sejahtera Abadi.....	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Arisuadi Sejahtera Abadi.....	45
Gambar 4. 3 <i>Output PLS Algorithme</i>	54
Gambar 4. 4 <i>Output PLS Bootstrapping</i>	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset.....	83
Lampiran 2 Surat Penyampaian Izin Melaksanakan Riset.....	84
Lampiran 3 Buku Bimbingan.....	85
Lampiran 4 Uji <i>Plagiarisme</i>	88
Lampiran 5 Uji Referensi.....	90
Lampiran 6 Pernyataan Kuesioner	101
Lampiran 7 Rekapitulasi Identitas Responden	106
Lampiran 8 Distribusi Frekuensi Identitas Responden	107
Lampiran 9 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja (X1)	108
Lampiran 10 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X2)	109
Lampiran 11 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Produktivitas Karyawan (Y).....	111
Lampiran 12 Distribusi Frekuensi Kuesioner Penelitian	112
Lampiran 13 Gambar <i>Output SmartPLS (Path)</i>	120
Lampiran 14 Gambar <i>Output SmartPLS (Bootstrapp/ t-statistics)</i>	121
Lampiran 15 <i>Output SmartPLS (Path)</i>	121
Lampiran 16 <i>Output SmartPLS (Bootstrapp/ t-statistics)</i>	126
Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup.....	134