

**KOMPETENSI SDM, PERAN INDUSTRI 5.0, LITERASI
DIGITAL TEHADAP KINERJA ORGANISASI DIMEDIASI
MOTIVASI BELAJAR KARYAWAN PT XYZ**

SKRIPSI

Oleh :

Halimatusa'diah

202010325183



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Kompetensi SDM, Peran Industri 5.0, Literasi Digital Terhadap Kinerja Organisasi Dimediasi Motivasi Belajar Karyawan PT XYZ
Nama Mahasiswa	: Halimatusa'diah
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202010325183
Program Studi/Fakultas	: Manajemen & Ekonomi Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 23 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
	
<u>Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA</u>	<u>Novita Wahyu Setyawati, S.E., MM</u>
NIDN. 0310036407	NIDN. 0313117902

JAKARTA RAYA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kompetensi SDM, Peran Industri,
Literasi Digital terhadap Kinerja
Organisasi Dimediasi Motivasi Belajar
Karyawan PT XYZ

Nama Mahasiswa : Halimatusa'diah

Nama Pokok Mahasiswa : 202010325183

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN 0420108003

Sekretaris Tim Penguji : Murti Wijayanti, SE., MM
NIDN 0320127504

Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN 0310036407

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.
NIDN : 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi yang berjudul **“Kompetensi SDM, Peran Industri, Literasi Digital terhadap Kinerja Organisasi Dimediasi Motivasi Belajar PT XYZ”** adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan dan menggandakan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024



Halimatusa'diah

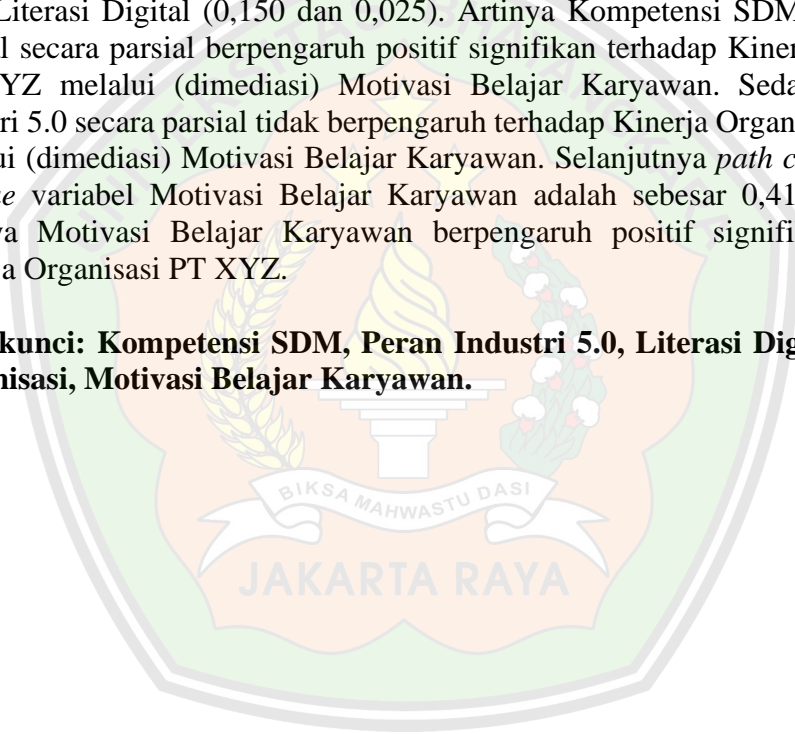
202010325183

ABSTRAK

Halimatusa'diah (202010325183). **Kompetensi SDM, Peran Industri 5.0, Literasi Digital Terhadap Kinerja Organisasi Dimediasi Motivasi Belajar Karyawan.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompetensi SDM, peran industri 5.0, dan literasi digital terhadap kinerja organisasi melalui dimediasi motivasi belajar karyawan PT XYZ. Metode penelitian ini berjenis kuantitatif *deskriptif* dengan penyebaran kuesioner (skala likert 1-5) kepada jumlah sampel sebesar 83 dari 500 responden yang dihitung dengan rumus *slovin* dan diolah dengan *software SmartPLS 3.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *path coefficient* dan *p-value* variabel Kompetensi SDM (0,191 dan 0,002), Peran Industri 5.0 (0,077 dan 0,062), serta Literasi Digital (0,150 dan 0,025). Artinya Kompetensi SDM dan Literasi Digital secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Organisasi PT XYZ melalui (dimediasi) Motivasi Belajar Karyawan. Sedangkan Peran Industri 5.0 secara parsial tidak berpengaruh terhadap Kinerja Organisasi PT XYZ melalui (dimediasi) Motivasi Belajar Karyawan. Selanjutnya *path coefficient* dan *p-value* variabel Motivasi Belajar Karyawan adalah sebesar 0,410 dan 0,002. Artinya Motivasi Belajar Karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Organisasi PT XYZ.

Kata kunci: Kompetensi SDM, Peran Industri 5.0, Literasi Digital, Kinerja Organisasi, Motivasi Belajar Karyawan.



ABSTRACT

Halimatusa'diah (202010325183). **HR Competencies, Industry 5.0 Role, Digital Literacy on Organizational Performance Mediated by Employee Learning Motivation.**

This study aims to determine HR competencies, the role of industry 5.0, and digital literacy on organizational performance through (mediated) learning motivation of PT XYZ employees. This research method is descriptive quantitative type by distributing questionnaires (Likert scale 1-5) to a sample size of 83 out of 500 respondents calculated using the Slovin formula and processed with *SmartPLS 3.0 software*. The results showed that the path coefficient and p-value of the HR Competency variable (0.191 and 0.002), the Role of Industry 5.0 (0.077 and 0.062), and Digital Literacy (0.150 and 0.025). This means that HR Competencies and Digital Literacy partially have a significant positive effect on the Organizational Performance of PT XYZ through (mediated) Employee Learning Motivation. While the Role of Industry 5.0 partially has no effect on the Organizational Performance of PT XYZ through (mediated) Employee Learning Motivation. Furthermore, the path coefficient and p-value of the Employee Learning Motivation variable are 0.410 and 0.002. This means that Employee Learning Motivation has a significant positive effect on the Organizational Performance of PT XYZ.

Keywords: HR Competencies, Role of Industry 5.0, Digital Literacy, Organizational Performance, Employee Learning Motivation.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“kompetensi SDM, peran industri 5.0, literasi digital, terhadap kinerja organisasi dimediasi motivasi belajar karyawan PT XYZ”**, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang diharapkan. Skripsi disusun untuk memenuhi tugas akhir. Selain itu, salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan mendapatkan gelar.

Pada kesempatan pada kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta bimbingan atas diselesaikannya skripsi ini, ucapan terima kasih terutama kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Rycha Kuwara Sari., SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan selama perkuliahan.

5. Prof. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Novita Wahyu Setyawati, S.E. M.M. Selaku Dosen Pembimbing II yang juga sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Kepada orang tua bapak kandung papah Hanafi dan ibu sambung Bunda Sulastri, S. Kom yang saya cintai telah memberikan dukungan serta do'a sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Kepada orang tua Bapak sambung Rendy Wolayan dan ibu kandung Mama Della Nurlaela yang telah membesarkan, mendidik, memberikan moril dan materi serta dukungan do'a sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
10. Kepada kembaran almh. Holimatusa'adah, abang Faisal Septiandi dan Fajmi Hanjaya, kakak ipar Rindi Kartika, keponakan rezfal dan El, yang saya cintai telah memberikan semangat serta do'a sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
11. Sharel syah alifi, S.M yang saya sayangi telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
12. Teman-teman dari grup Fanpage NCT Fadilah, Putri, Dwi, Salsa, Anna dan Nurul yang sudah berjuang bersama-sama dan saling memberikan semangat serta nasihat.

13. Teman seperbimbingan Dwi Putri Aprillia, Fadila Kurniasih, Nawang Dwi Anjani, atas dukungan, support, mendengarkan keluh kesah satu sama lain, berjuang bersama selama penyusun skripsi.
14. Teman seperjuangan skripsi Salsabila Taqwaning Afifi dan Putri Mutiara atas dukungan , support, mendengarkan keluh kesah satu sama lain, sudah banyak kontribusi dalam penulisan karya ini, baik tenaga maupun waktu yang telah diberikan kepada penulis.
15. Teman-teman kelas A3 Manajemen yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan.
16. Teman-teman seperjuangan semasa SMK Dedes indriyanti dan Gavin mendengarkan keluh kesah satu sama lain dan suport
17. Seorang spesial yang membantu dan memberikan dukungan serta semangat dan doa, suport, mendengarkan keluh kesah dalam penulisan karya ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 09 Januari 2024



Halimatusa'diah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Batasan Masalah.....	17
1.6 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kompetensi SDM.....	14
2.1.1 Indikator Kompetensi SDM sebagai berikut.....	14
2.1.2 Faktor-Faktor Kompetensi	16
2.2 Peran Industri 5.0	20

2.2.1	Tantangan <i>Era Society 5.0</i>	21
2.2.2	Indikator <i>Era Society 5.0</i>	22
2.2.3	Konsep Peran Industri 5.0 :.....	23
2.2.4	Tantangan Implementasi Peran Industri 5.0 di Indonesia:.....	23
2.3	Literasi Digital	24
2.3.1	Indikator Literasi Digital.....	25
2.4	Kinerja Organisasi.....	25
2.4.1	Indikator Kinerja Organisasi.....	28
2.5	Motivasi Belajar Karyawan.....	28
2.5.1	Indikator Motivasi Belajar Karyawan.....	30
2.6	Penelitian Terdahulu	30
2.7	Model Konseptual	37
2.8	Hipotesis.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		57
3.1	Desain Penelitian.....	57
3.2	Tahapan Penelitian.....	57
3.3	Waktu Dan Tempat Penelitian	59
3.4	Metode Pengambilan Sampel.....	60
3.4.1	Populasi Penelitian.....	60
3.4.2	Sampel Penelitian.....	60
3.5	Metode Pengumpulan Data	61
3.5.1	Sumber data	61
3.5.2	Metode Pengumpulan Data.....	62
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	64
3.6.1	Definisi Variabel.....	64

3.6.2	Definisi Konsep Variabel.....	65
3.6.3	Definisi Operasional	66
3.7	Metode Analisis Data	71
3.7.1	Analisis Deskriptif	71
3.7.2	Analisis Verifikatif.....	73
3.8	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	73
3.8.1	Uji Validitas	73
3.8.2	Uji Reliabilitas	74
3.9	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	75
3.9.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-square</i> (R^2).....	75
3.9.2	Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	75
3.9.3	Uji Kecocokan Model (<i>Goodness Of Fit</i>)	76
3.10	Pengujian Hipotesis.....	76
3.10.1	Uji T.....	77
3.10.2	Uji F.....	77
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		78
4.1	Profil Perusahaan	78
4.2	Identitas Responden	78
4.3	Anlisis Data.....	83
4.3.1	Analisis Deskriptif	83
4.3.2	Analisis Verifikatif.....	95
4.4	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	96
4.4.1	Uji Validitas	100
4.4.2	Uji Reliabilitas	104
4.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	107

4.5.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2).....	110
4.5.2	Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	111
4.5.3	Uji Kecocokan Model (<i>Model Fit</i>)	112
4.6	Pengujian Hipotesis.....	113
4.6.1	Uji T.....	118
4.6.2	Uji F.....	119
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	120
4.7.1	Kompetensi SDM melalui Mediasi Motivasi Belajar Karyawan Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja.....	121
4.7.2	Peran Industri 5.0 melalui Mediasi Motivasi Belajar Karyawan Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja.....	122
4.7.3	Literasi Digital melalui Mediasi Motivasi Belajar Karyawan Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja.....	123
4.7.4	Kompetensi SDM, Peran Industri 5.0, Literasi Digital melalui Mediasi Motivasi Belajar Karyawan Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja	124
4.7.5	Motivasi Belajar Karyawan Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja	125
BAB V PENUTUP		126
5.1	Kesimpulan	126
5.2	Implikasi Manajerial	129
DAFTAR PUSTAKA		131
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i>	62
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	66
Tabel 3. 3 <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	74
Tabel 3. 4 Uji Kecocokan Model (<i>Model Fit</i>) <i>PLS</i>	76
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	79
Tabel 4. 2 Tabel Usia Responden	80
Tabel 4. 3 Tabel Pendidikan Terakhir Responden	81
Tabel 4. 4 Tabel Masa Kerja Responden	82
Tabel 4. 5 Variabel Kompetensi SDM (X_1)	84
Tabel 4. 6 Responden Variabel Peran Industri 5.0 (X_2).....	86
Tabel 4. 7 Responden Variabel Literasi Digital (X_3).....	88
Tabel 4. 8 Responden Variabel Kinerja Organisasi (Y)	91
Tabel 4. 9 Responden Variabel Motivasi Belajar Karyawan (Z).....	93
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Loadings Factor</i>	97
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Loadings Factor</i> (Eliminasi)	99
Tabel 4. 12 Uji <i>Convergent Validity</i> (<i>Loading Factor</i>)	100
Tabel 4. 13 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	102
Tabel 4. 14 <i>Average Variance Extracted</i> (<i>AVE</i>)	103
Tabel 4. 15 <i>Composite Reliability</i>	105
Tabel 4. 16 <i>Cronbach Alpha</i>	106
Tabel 4. 17 <i>Hirarchial Component Model 1</i>	108
Tabel 4. 18 <i>Hirarchial Component Model 2</i>	109
Tabel 4. 19 <i>R-Square</i> (R^2).....	110
Tabel 4. 20 <i>Q-Square</i> (Q^2)	112
Tabel 4. 21 <i>Model Fit</i>	112
Tabel 4. 22 Hasil Uji Hipotesis	113
Tabel 4. 23 Rangkuman Hasil Uji T	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Kompetensi SDM di PT XYZ	2
Gambar 1. 2 Struktur Industri 4.0	7
Gambar 1. 3 Mobile JKN	10
Gambar 1. 4 Grafik Pergerakan Jumlah Karyawan PT XYZ.....	12
Gambar 2. 1 Gambar Konseptual.....	37
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	59
Gambar 4. 1 Grafik Jenis Kelamin Responden	79
Gambar 4. 2 Grafik Usia Responden	80
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	81
Gambar 4. 4 Masa Kerja Responden.....	82
Gambar 4. 5 Diagram Jalur Sebelum Eliminasi.....	96
Gambar 4. 6 Diagram Jalur Setelah Eliminasi	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	142
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	142
Lampiran 3 Kuesioner.....	144
Lampiran 4 Rekapitulasi Identitas Responden.....	166
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Identitas Responden	170
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Kuesioner Kompetensi SDM (X_1)	171
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Peran Industri 5.0 (X_2)	174
Lampiran 8 Tabulasi Jawaban Kuesioner Literasi Digital (X_3).....	177
Lampiran 9 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Organisasi (Y).....	180
Lampiran 10 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Belajar Karyawan (Z).....	183
Lampiran 11 Distribusi Frekuensi Kuesioner Penelitian	186
Lampiran 12 Gambar Output SMARTPLS (Path).....	197
Lampiran 13 Gambar Output SmartPLS (Bootstrapp/ t-statistics)	199
Lampiran 14 <i>Output SMARTPLS</i> (Path)	200
Lampiran 15 Nilai Signifikansi Pada Ftabel 0,10	232
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup.....	233