

**DAMPAK KERJASAMA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT. Mitra Forindo Sejahtera)**

Skripsi

Disusun Oleh :

Herwanti Sulistiani

202010325009



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Dampak Kerjasama Tim Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Forindo Sejahtera

Nama Mahasiswa : Herwanti Sulistiani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325009

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Jakarta, 05 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0401107703

NIDN. 0316077203



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Dampak Kerjasama Tim Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Forindo Sejahtera

Nama Mahasiswa : Herwanti Sulistiani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325009

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Tahun Lulus Ujian : 25 Januari 2024

Jakarta, 05 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Ronny, S.Pd., M.M

NIDN : 0304116501

Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN : 0316077203

Sekretaris : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si

NIDN : 0314068202

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

Skripsi yang berjudul “ **Dampak Kerjasama Tim Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Forindo Sejahtera** ” ini adalah benar benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 05 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,


Herwanti Sulistiani

202010325009

ABSTRAK

Dampak Kerjasama Tim Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Forindo Sejahtera.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak kerjasama tim dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Forindo Sejahtera. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan responden sebanyak 70 karyawan. Teknik pengambilan data menggunakan metode hasil kuesioner responden. Data yang sudah diolah menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kerjasama tim secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan dilakukannya pengolahan data Uji T dan Uji Parsial diketahui bahwa kerjasama tim memiliki nilai t hitung lebih kecil dari t tabel yaitu $1,049 > 2,002$. Kemudian terdapat dampak lingkungan kerja dengan kinerja karyawan dimana secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan dilakukannya pengolahan data Uji T atau Uji Parsial diketahui bahwa lingkungan kerja memiliki nilai t hitung lebih besar dari t tabel yaitu $5,431 > 2,002$ dengan nilai signifikansi yaitu $0,000 < 0,05$. Uji F atau Uji Simultan diketahui bahwa kerjasama tim dan lingkungan kerja memiliki nilai F lebih besar dibandingkan dengan F tabel yaitu $23,718 > 3,16$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang artinya kerjasama tim dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Forindo Sejahtera.

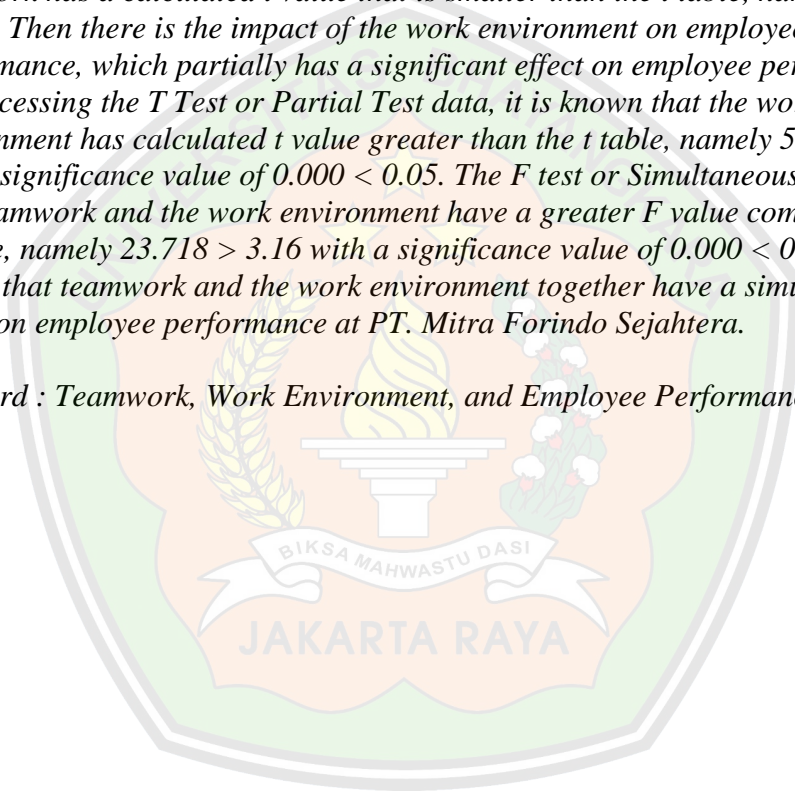
Kata kunci : Kerjasama Tim, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The Impact of Teamwork and Work Environment on Employee Performance at PT. Mitra Forindo Sejahtera.

This research aims to determine the impact of teamwork and the work environment on employee performance at PT. Mitra Forindo Sejahtera. The type of research used was quantitative research with 70 employees as respondents. The data collection technique uses the method obtained from the respondents questionnaire. The data has been processed using SPSS version 25. The results of this research show that partial teamwork has a significant effect on employee performance. By processing the T Test and Partial Test data, it is known that teamwork has a calculated t value that is smaller than the t table, namely $1.049 > 2.002$. Then there is the impact of the work environment on employee performance, which partially has a significant effect on employee performance. By processing the T Test or Partial Test data, it is known that the work environment has calculated t value greater than the t table, namely $5.431 > 2.002$ with a significance value of $0.000 < 0.05$. The F test or Simultaneous Test shows that teamwork and the work environment have a greater F value compared to the F table, namely $23.718 > 3.16$ with a significance value of $0.000 < 0.05$, which means that teamwork and the work environment together have a simultaneous effect on employee performance at PT. Mitra Forindo Sejahtera.

Keyword : Teamwork, Work Environment, and Employee Performance.



KATA PENGANTAR

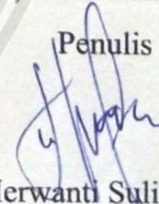
Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya serta nikmat iman, dan kecerdasan dalam kehidupan ini. Hanya Dialah pemilik semesta alam dan sumber dari segala ilmu pengetahuan yang tidak terbatas sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “*Dampak Kerjasama Tim dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Forindo Sejahtera*”. Penulisan ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu mohon maaf apabila ada kekurangan atau penulisan kata, dan diharapkan kritik atau saran yang membangun, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini, kepada yang terhormat :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Nayanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing Satu Skripsi, yang telah membantu dan membimbing saya dalam menyusun penulisan skripsi.
5. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Dua Skripsi, yang telah membantu dan membimbing saya dalam menyusun penulisan skripsi.

6. Bapak Ir. Djuni Thamrin, M. Sc, Ph. D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi selama kuliah.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh akademika yang telah berperan penting dalam proses pembelajaran.
8. Yang Tersayang Kedua orang tua saya, Bapak Sultoni dan Ibu Solikha yang selalu memberikan kasih sayang serta doa yang tiada henti, dan Keluarga yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada saya.
9. Kepada diri saya telah mampu dan tidak menyerah melewati masa sulit dalam proses mengerjakan tugas skripsi ini.
10. Seluruh karyawan PT. Mitra Forindo Sejahtera Khususnya Bapak Budiman yang sudah memberikan saya izin untuk meneliti di Perusahaan PT. Mitra Forindo Sejahtera.
11. Seluruh Sahabat, Rekan-rekan, serta Keluarga Besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selalu memberi support, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 05 Februari 2024

Penulis


Herwanti Sulistiani

202010325009

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Telaah Teoritis | 9 |
| 2.1.1 Kerjasama Tim | 9 |
| 2.1.2 Indikator Kerjasama | 9 |
| 2.1.3 Aspek-aspek Kerjasama Tim | 11 |
| 2.2. Lingkungan Kerja | 13 |
| 2.2.1 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja | 13 |
| 2.2.2 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja | 15 |
| 2.3 Kinerja Karyawan | 16 |
| 2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 17 |
| 2.3.2 Pengertian Penilaian Kinerja | 19 |
| 2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja | 20 |
| 2.3.4 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan | 22 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| 2.6 Hipotesis..... | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 28 |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian | 28 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 28 |
| 3.4 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel | 29 |
| 3.4.1 Populasi..... | 29 |
| 3.4.2 Sampel..... | 29 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 30 |
| 3.5.1 Kuesioner | 30 |
| 3.5.2 Observasi..... | 32 |
| 3.5.3 Studi Pustaka | 32 |
| 3.6 Operasionalisasi Variabel | 32 |
| 3.6.1 Definisi Variabel..... | 32 |
| 3.6.2 Definisi Konsep Variabel..... | 32 |
| 3.6.3 Definisi Operasional | 34 |
| 3.7 Metode Analisis Data..... | 37 |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif | 37 |
| 3.7.2 Analisis Verifikatif..... | 38 |
| 3.7.3 Uji Kualitas Data..... | 38 |
| 3.7.4 Uji Asumsi Klasik..... | 39 |
| 3.7.5 Pengujian Hipotesis | 42 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 44 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan | 44 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... | 45 |
| 4.2 Deskripsi Responden..... | 45 |
| 4.3 Uji Kualitas Data..... | 49 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 49 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 51 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 52 |
| 4.4.1 Uji Normalitas | 52 |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas | 53 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas | 54 |
| 4.5 Uji Regresi Linear Berganda | 54 |
| 4.6 Uji Hipotesis | 56 |
| 4.6.1 Uji T | 56 |
| 4.6.2 Uji F | 58 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 60 |
| 5.1 Kesimpulan | 60 |
| 5.2 Saran | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |
| LAMPIRAN | 70 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Data Kerjasama Tim PT. Mitra Forindo Sejahter | 3 |
| Gambar 1.2 Data Bukti Lingkungan kerja PT. Mitra Forindo Sejahtera..... | 4 |
| Gambar 1.3 Grafik Data Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Forindo Sejahtera..... | 5 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas | 5 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3.1 Kusioner | 31 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel..... | 35 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Data Jenis Kelamin | 46 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Data Lama Bekerja | 47 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Data Pendidikan..... | 48 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas..... | 49 |
| Tabel 4.5 Uji Reliabilitas | 51 |
| Tabel 4.6 Uji Normalitas..... | 52 |
| Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas..... | 53 |
| Tabel 4.9 Uji Regresi Linier Berganda | 55 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji T..... | 57 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji F..... | 5 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme

Lampiran 2 : Uji Referensi

Lampiran 3 : Kartu Bimbingan

Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 : Pengisian Kuesioner

Lampiran 6 : Data Output Spss

Lampiran 7 : Tabel R

Lampiran 8 : Tabel T

Lampiran 9 : Tabel F

Lampiran 10 : Riwayat Hidup

