

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu organisasi atau instansi baik pemerintah maupun swasta harus bisa meningkatkan kualitas kinerja karyawan yang dimiliki, karena karyawan adalah aset yang paling penting dalam suatu organisasi. Supaya karyawan dapat memberikan kinerja yang baik, maka suatu organisasi atau instansi pemerintah harus dapat memberikan dukungan yang baik kepada karyawan. Kerjasama tim (teamwork) menjadi sebuah kebutuhan dalam mewujudkan keberhasilan kerja. Kerjasama dalam tim akan menjadi suatu daya dorong yang memiliki energi dan sinergisitas bagi individu-individu yang bergabung dalam teamwork. Tanpa kerjasama yang baik tidak akan memunculkan ide-ide cemerlang. Sebagaimana yang dinyatakan Bachtiar (2004) bahwa kerjasama merupakan sinergisitas kekuatan dari beberapa orang dalam mencapai satu tujuan yang diinginkan. Kerjasama akan menyatukan kekuatan ide-ide yang akan mengantarkan pada kesuksesan. Lingkungan kerja adalah lingkungan dimana karyawan melakukan pekerjaannya sehari-hari. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan para karyawan untuk bekerja dengan baik. Lingkungan dapat mempengaruhi emosi karyawan. Jika karyawan menyenangi lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka karyawan tersebut akan betah di tempat kerjanya untuk melakukan aktivitas sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif dan optimis prestasi kerja karyawan juga tinggi. Lingkungan kerja tersebut mencakup hubungan

kerja yang terbentuk antara sesama karyawan dan hubungan kerja antar bawahan dan atasan serta lingkungan fisik tempat karyawan bekerja (Mardiana, 2005).

Menurut Torang (2013) kinerja (performance) adalah kuantitas atau kualitas hasil kerja individu atau sekelompok di dalam organisasi dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi yang berpedoman pada norma, standar operasional prosedur, kriteria dan ukuran yang telah ditetapkan atau yang berlaku dalam organisasi. Mempunyai kinerja yang baik adalah keinginan setiap organisasi, jika terciptanya kinerja yang baik maka akan terciptanya hubungan yang harmonis, suasana kerja yang sangat menyenangkan dalam terciptanya tujuan.

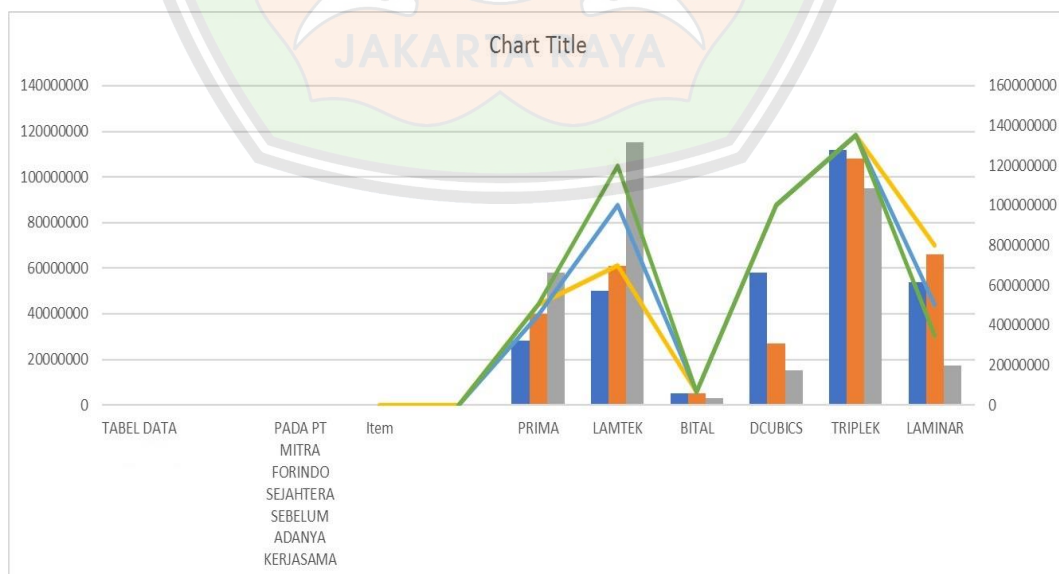
Hal-hal yang berkaitan dengan rendahnya teamwork karyawan yang terjadi pada PT. Mitra Forindo Sejahtera. Sebagai perusahaan yang sedang berkembang, maka PT. Mitra Forindo Sejahtera hingga saat ini masih berusaha memperbaiki diri agar dapat bersaing dengan perusahaan lainnya dalam hal SDM nya. Karyawan sebagai fungsi pendukung dalam proses ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi secara optimal dalam rangka membantu organisasi mencapai tujuannya.

Namun pada kenyataannya hal ini sulit terwujud di PT. Mitra Forindo Sejahtera. Karyawan terlihat sering datang terlambat, karyawan juga terlihat santai dan tidak mau membantu temannya ketika dalam bekerja, tidak saling percaya satu sama lainnya dan tidak saling mendukung. Berdasarkan hasil wawancara dengan Manager Operasional pada tanggal 20 September 2023, kurangnya teamwork karyawan terhadap organisasi tampak dari permasalahan-permasalahan yang muncul, hal ini terjadi pada semua bidang sehingga mengakibatkan seluruh proses

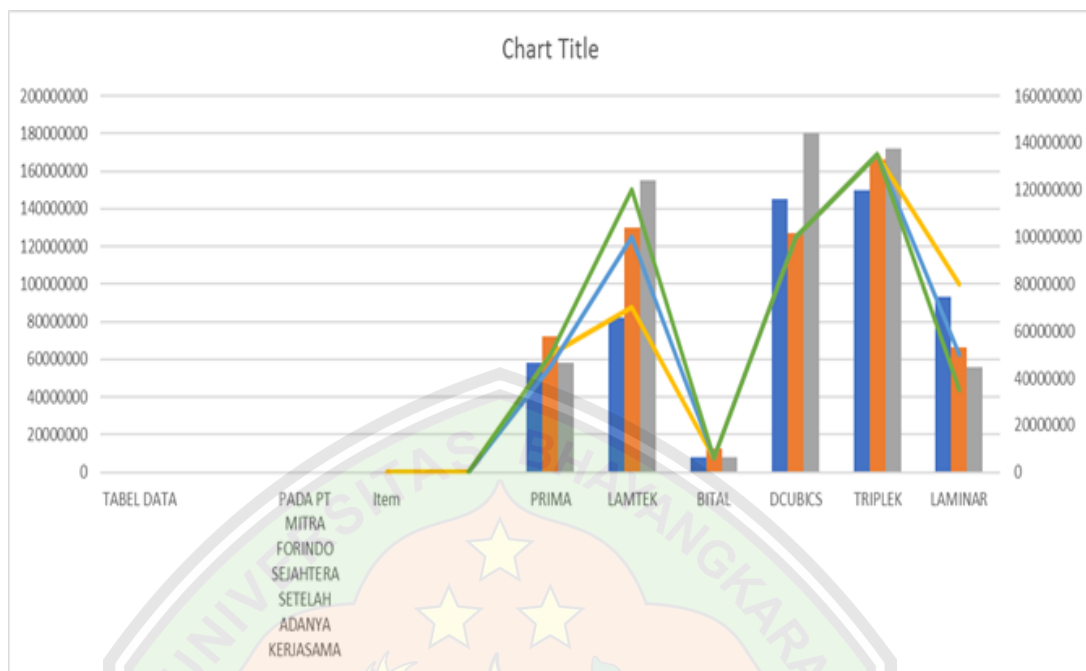
kemajuan perusahaan menjadi lamban sehingga sering terjadi kesalahpahaman antara pihak satu dengan pihak yang lainnya.

Berikut beberapa fenomena yang terjadi di dalam PT. Mitra Forindo Sejahtera :

1. **Kerjasama Tim**, yaitu tidak tercapainya target yang sudah ditentukan dalam perusahaan karna tugas yang sudah diberikan tidak dikerjakan secara bersama-sama atau salah satunya tidak ikut berkontribusi dalam pengerjaan tugas tersebut.
2. **Lingkungan Kerja**, yaitu tempat yang kurang memadai untuk penyimpanan barang-barang yang masih digunakan seperti cat yang masih didalam kardus, kayu dan besi yang masih menghalangi akses jalan di dalam perusahaan.
3. **Kinerja Karyawan**, yaitu produktivitas karyawan yang menurun sehingga mengakibatkan penghasilan penjualan setiap tahunnya menurun.

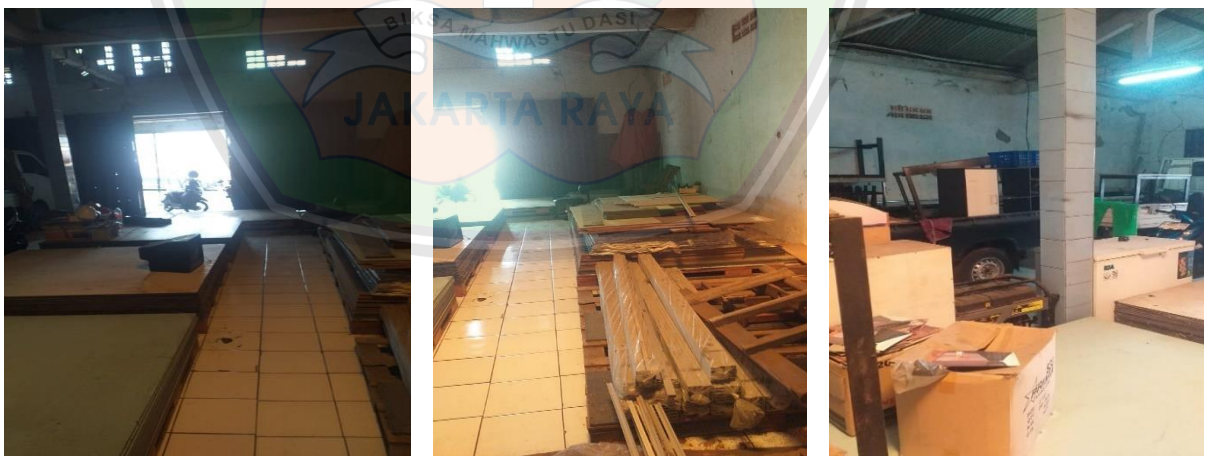


Gambar 1.1 Data Kerjasama Tim PT. Mitra Forindo Sejahtera

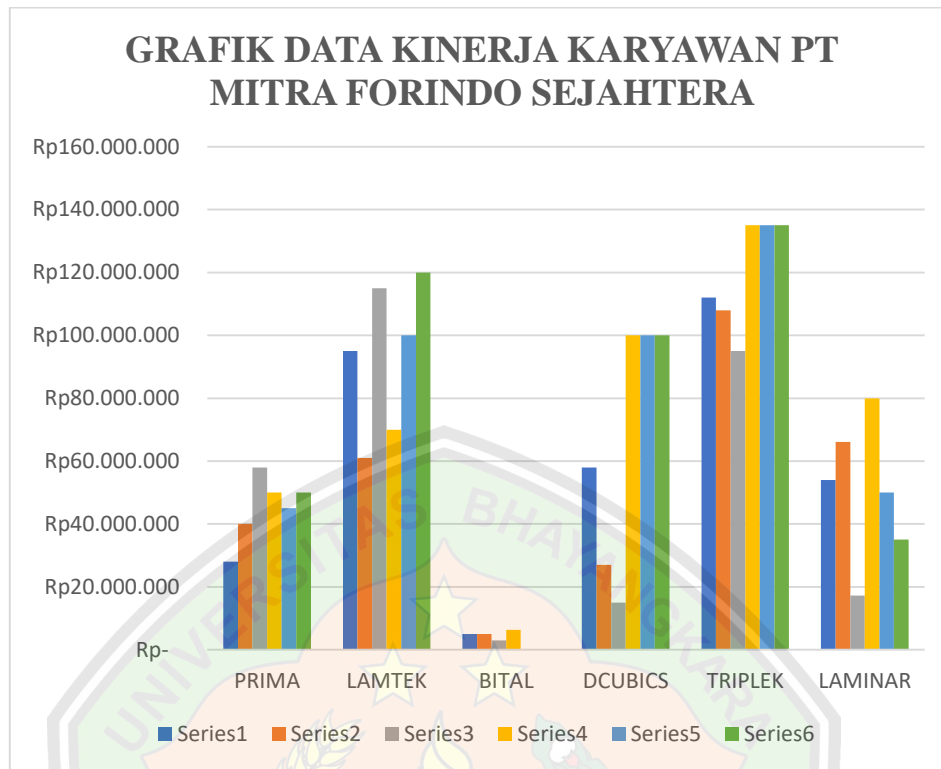


Gambar 1.1 Data Kerjasama Tim PT. Mitra Forindo Sejahtera (Lanjutan)

Berikut beberapa data bukti lingkungan kerja yang terdapat di PT. Mitra Forindo Sejahtera.



Gambar 1.2 Data Bukti Lingkungan kerja PT. Mitra Forindo Sejahtera



Gambar 1.3 Grafik Data Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Forindo Sejahtera

Dapat dijelaskan dari data diatas yang mengalami penurunan pada 3 tahun berturut-turut, sehingga mengakibatkan penurunan pada kinerja karyawan PT. Mitra Forindo Sejahtera. Dengan latar belakang diatas, menjadi dasar pertimbangan penulis untuk meneliti masalah yang berhubungan dengan sumber daya manusia (SDM) yang berjudul “DAMPAK KERJASAMA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MITRA FORINDO

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Forindo Sejahtera ?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Forindo Sejahtera ?
3. Apakah kerjasama tim dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Forindo Sejahtera ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Forindo Sejahtera.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Forindo Sejahtera.
3. Untuk mengetahui hasil dari pengaruh kerjasama tim dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Forindo Sejahtera.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi PT. Mitra Forindo Sejahtera

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

2. Bagi Penulis

Penelitian ini memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengaplikasikan ilmu dan teori yang dipelajari selama ini. Selain itu diharapkan dapat menambah

wawasan pengetahuan khususnya dalam Dampak Kerjasama Tim dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

3. Bagi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi dan wacana untuk mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan dampak Kerjasama Tim dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Forindo Sejahtera.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan ini dibagi menjadi 5 bagian dan disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN :

Bab ini membahas pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II TELAAH PUSTAKA :

Bab ini membahas mengenai landasan teori dan konsep-konsep tentang Dampak Kerjasama Tim dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Forindo Sejahtera serta membahas penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN :

Bab ini menjelaskan tentang masalah objek penelitian yang berhubungan dengan tempat dan waktu penelitian, jenis dan sumber penelitian, populasi, sampel, metode pengumpulan data, dan teknik pengolahan data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN :

Bab ini membahas profil perusahaan PT. Mitra Forindo Sejahtera, hasil analisis data, dan pembahasan dari hasil penelitian.

BAB V PENUTUP :

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini. SEJAHTERA

