

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA PADA PT XYZ DI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Muhammad Asyharul Fata

202010325041



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada PT XYZ di Bekasi

Nama Mahasiswa : Muhammad Asyharul Fata

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325041

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 31 Januari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I



Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107

Dosen Pembimbing II



Jumawan, S.E., M.M
NIDN. 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Organisasi Yang Dirasakan
Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui
Kepuasan Kerja pada PT XYZ di Bekasi

Nama Mahasiswa : Muhammad Asyharul Fata

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325041

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024


Jakarta, 31 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M
NIDN. 0310016102

Sekretaris Tim Penguji : Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo, ST., M.M
NIDN. 0329017202

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN: 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul Pengaruh Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Terhadap Produktivitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja Pada PT. XYZ di Bekasi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Asyharul Fata

202010325041

ABSTRAK

Muhammad Asyharul Fata, 202010325041, Pengaruh Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada PT XYZ di Bekasi.

Penelitian ini dibuat bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Dari Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada PT XYZ. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, untuk memperoleh data melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah purposive sampling. Sampel pada penelitian ini merupakan karyawan PT. XYZ di Bekasi yang berjumlah 103 orang. Penelitian ini menggunakan alat bantu SmartPLS 4.0 sebagai alat analisis pengolahan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel dukungan organisasi yang dirasakan terhadap produktivitas karyawan dengan hasil nilai t-hitung $2,706 > t\text{-tabel } 1,98397$ dan nilai p value $0,007 < 0,05$, variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan dengan hasil t- hitung $11,598 > t\text{-tabel } 1,98397$ dan nilai p value $0,000 < 0,05$, variabel dukungan organisasi yang dirasakan terhadap kepuasan kerja dengan hasil t-hitung $0,610 < t\text{-tabel } 1,98397$ dan nilai p value $0,542 > 0,05$, variabel dukungan organisasi yang dirasakan terhadap produktivitas melalui kepuasan kerja dengan hasil t-hitung $0,583 < t\text{-tabel } 1,98397$ dan nilai p value $0,560 > 0,05$. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan organisasi yang dirasakan berpengaruh terhadap produktivitas karyawan, kepuasan kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan, dukungan organisasi yang dirasakan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dan dukungan organisasi terhadap produktivitas karyawan melalui kepuasan kerja tidak berpengaruh pada PT. XYZ.

Kata kunci: Dukungan Organisasi Yang Dirasakan, Kepuasan Kerja dan Produktivitas Karyawan

ABSTRACT

Muhammad Asyharul Fata, 202010325041, *The Influence of Perceived Organizational Support on Employee Productivity Through Job Satisfaction at PT XYZ in Bekasi.*

This research was aimed at finding out whether there is an influence of perceived organizational support on employee productivity through job satisfaction at PT XYZ. This research uses quantitative methods, to obtain data through distributing questionnaires. The sampling technique used in this research was purposive sampling. The sample in this study were employees of PT. XYZ in Bekasi, totaling 103 people. This research uses the SmartPLS 4.0 tool as a data processing analysis tool. The results of the research show that the perceived organizational support variable influences employee productivity with a t-value of $2.706 > t\text{-table } 1.98397$ and a p value of $0.007 < 0.05$, the job satisfaction variable influences employee productivity with a t-count of $11.598 > t\text{-table } 1.98397$ and p value $0.000 < 0.05$, perceived organizational support variable on job satisfaction with t-count results $0.610 < t\text{-table } 1.98397$ and p value $0.542 > 0.05$, organizational support variable perceived productivity through job satisfaction with a t-count result of $0.583 < t\text{-table } 1.98397$ and a p value of $0.560 > 0.05$. The research results show that perceived organizational support has an effect on employee productivity, job satisfaction has an effect on employee productivity, perceived organizational support has no effect on job satisfaction, and organizational support on employee productivity through job satisfaction has no effect on PT. XYZ.

Keywords: Perceived Organizational Support, Job Satisfaction and Employee Productivity

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat. serta pertolongan-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kami Nabi Muhammad SAW yang kami nanti-nantikan syafa'atnya kelak di yaumul qiyamah.

Skripsi ini berjudul "Pengaruh Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan kerja", disusun dalam rangka untuk menyelesaikan studi kampus dan memperoleh gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan penelitian ini penulis menyadari bahwa terdapat beberapa kendala dan kekurangan. Namun peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini karena adanya bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus saya sampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

4. Ibu Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Jumawan S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mendampingi, membimbing, dan mengarahkan peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Ibu Santy selaku HRD PT. XYZ yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian di PT.XYZ
7. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis
8. Kedua orang tua saya bapak Sukur Supriyadi dan ibu Sumiyati dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberi doa dorongan, bantuan, dukungan, material serta moral.
9. Teman saya Anggun, Algi yang sangat suportif dan semangat yang luar biasa untuk berjuang mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati peneliti menerima saran dan kritik pembaca.

Jakarta, 31 Januari 2024

Muhammad Asyharul Fata

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika penelitian.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Produktivitas Karyawan	11
2.1.1 Pengertian Produktivitas Karyawan.....	11
2.1.2 Faktor Faktor yang memengaruhi Produktivitas Karyawan	12
2.1.3 Indikator Produktivitas Karyawan	13
2.2 Dukungan Organisasi Yang Dirasakan	14
2.2.1 Pengertian Dukungan Organisasi Yang Dirasakan.....	14
2.2.2 Dimensi dari Dukungan Organisasi Yang Dirasakan.....	14
2.2.3 Indikator Dukungan Organisasi Yang Dirasakan	16
2.3 Kepuasan Kerja	17
2.3.1 Pengertian Kepuasan kerja.....	17
2.3.2 Faktor Faktor yang memengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	19
2.3.4 Manfaat Kepuasan Kerja.....	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Model Konseptual	26

2.6	Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Populasi dan Sampel	29
3.2.1	Populasi	29
3.2.2	Sampel	29
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.4	Jenis dan Sumber Data	31
3.4.1	Jenis Data	31
3.4.2	Sumber Data	31
3.5	Operasional Variabel	32
3.6	Rencana Analisis dan Uji Hipotesis	34
3.6.1	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	39
4.2	Deskripsi Data	41
4.2.1	Karakteristik Responden	41
4.2.2	Karakteristik Variabel	43
4.3	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	49
4.3.1	<i>Convergent Validity</i>	49
4.3.2	<i>Discriminant Validity</i>	50
4.3.3	<i>Composite Validity</i>	51
4.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52
4.5	Uji Hipotesis	52
4.6	Pembahasan	55
4.6.1	Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Berpengaruh Terhadap Produktivitas Karyawan	55
4.6.2	Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Karyawan ..	56
4.6.3	Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Tidak Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	56
4.6.4	Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Tidak Berpengaruh Terhadap Produktivitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Implikasi Manajerial	59

5.3 Saran.....	60
REFERENSI.....	62
LAMPIRAN.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Produktivitas PT XYZ di Bekasi.....	4
Gambar 2.1 Model Konseptual	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT XYZ.....	40
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Model.....	49
Gambar 4.3 Hasil dari Bootstrapping.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvei	5
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Respon Jawaban Berdasarkan Skala Likert	28
Tabel 3.2 Krejcie dan Morgan.....	29
Tabel 3.3 Operasional Variabel	32
Tabel 4.1 Deskripsi Data Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Deskripsi Data Usia.....	41
Tabel 4.3 Deskripsi Data Pendidikan	42
Tabel 4.4 Deskripsi Data Perkiraan Penghasilan	43
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Produktivitas Karyawan.....	44
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi Yang Dirasakan	45
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.8 Hasil dari Cross Loading.....	50
Tabel 4.9 Konstruksi Reliabilitas dan Validitas	51
Tabel 4.10 Uji Evaluasi Inner Model Dengan R-Square.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis	53

