

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT. CHAMP RESTO INDONESIA CABANG
BEKASI)**

SKRIPSI

**Disusun Oleh :
Muhammad Faizal Rizky
202010325152**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Champ Resto Indonesia

Nama Mahasiswa : Muhammad Faizal Rizky

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325152

Progam Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis


Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.


Fry Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

NIDN. 0316066201

NIDN. 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Champ Resto Indonesia

Nama Mahasiswa : Muhammad Faizal Rizky

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325152

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M.

NIDN. 0403047601

Sekretaris Tim : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M.

Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0316066201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul Pengaruh Gaya Kepmimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Champ Resto Indonesia ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



10000
MEYERAI
TEMPEL
9CZ26ALX075275843

Muhammad Faizal Rizky

202010325152

ABSTRAK

Muhammad Faizal Rizky 202010325152. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan studi kasus pada PT. Champ Resto Indonesia pada cabang Bekasi

Penelitian ini dilakukan bertujuan mengetahui secara persial dan simultan dari variabel bebas yaitu Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. Champ Resto Indonesia cabang Bekasi. Analisis data yang digunakan yaitu uji analisis klasik dan analisis regresi berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS Versi 26. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner pada 51 Karyawan di PT. Champ Resto Indonesia cabang Bekasi. Secara parsial hasil menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan hasil nilai yang menunjukkan $t\text{-hitung} (4,017) > t\text{-tabel} (2,012)$ sig $(0,01) < (0,05)$ variabel Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan hasil nilai yang menunjukkan $t\text{-hitung} (3,045) > t\text{-tabel} (2,012)$ sig $(0,03) < (0,05)$. Dan variabel Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan hasil $t\text{-hitung} (4,496) > (2,012)$ sig $(0,00) < (0,05)$. Secara simultan hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan dengan hasil yang menunjukkan $f\text{-hitung} (7,998) > f\text{-tabel} (2,80)$ sig $(0,00) < (0,05)$. Kontribusi Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Champ Resto Indonesia Cabang Bekasi 68,1%.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Muhammad Faizal Rizky 202010325152. The influence of leadership style, motivation and work discipline on the performance of case study employees at PT. Champ Resto Indonesia at the Bekasi branch

This research was conducted with the aim of knowing partially and simultaneously the independent variables, namely Leadership Style, Motivation and Work Discipline, on the dependent variable, namely Employee Performance. This research was conducted at PT. Champ Resto Indonesia Bekasi branch. The data analysis used is the classical analysis test and multiple regression analysis, to test and prove the research hypothesis using the SPSS Version 26 application. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 51 employees at PT. Champ Resto Indonesia Bekasi branch. Partially the results show that the Leadership Style variable has a significant effect on Employee Performance, with the results showing $t\text{-count} (4.017) > t\text{-table} (2.012)$ $\text{sig} (0.01) < (0.05)$ the Motivation variable has a significant effect on Performance Employees, with the results showing $t\text{-count} (3.045) > t\text{-table} (2.012)$ $\text{sig} (0.03) < (0.05)$. And the Work Discipline variable has a significant effect on Employee Performance, with $t\text{-count results} (4.496) > (2.012)$ $\text{sig} (0.00) < (0.05)$. Simultaneously, the results obtained from this research are that the Leadership Style, Motivation and Work Discipline variables simultaneously have a significant effect on the Employee Performance variable with results showing $f\text{-count} (7.998) > f\text{-table} (2.80)$ $\text{sig} (0.00) < (0.05)$. Contribution of Leadership Style, Motivation and Work Discipline to PT Employee Performance. Champ Resto Indonesia Bekasi Branch 68.1%.

Keywords : Leadership Style, Motivation, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CHAMP RESTO INDONESIA CABANG BEKASI”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Matdio Siahaan, SE., MM, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., MM selaku dosen pembimbing I proposal yang dengan sabar telah banyak memberikan arahan, petunjuk, bimbingan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan proposal ini.
6. Bapak Ery Teguh Prasetyo SE., MM selaku dosen pembimbing II proposal yang dengan sabar telah banyak memberikan arahan, petunjuk, bimbingan, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan proposal ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan

bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.

8. Bapak Amsori yang telah memberi izin penelitian dan arahan kepada peneliti.
9. Kedua orang tua peneliti tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, nasehat dan atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup peneliti.
10. Istriku tersayang Dea Aprirain S.E yang selalu memberikan dukungan dan nasehat kepada peneliti.
11. Teman-teman seperbimbingan yang peneliti sayangi yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan nasehatnya kepada peneliti.
12. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk membantu penyelesaian Skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah dengan tulus memberikan dukungan dan doa sehingga dapat terselesaikannya Skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca.

Bekasi, 08 Januari 2024

Muhammad Faizal Rizky

202010325152

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1 TELAAH TEORITIS	15
2.1.1 Kinerja Karyawan	15
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	18
2.1.3 Motivasi	23
2.1.4 Disiplin Kerja.....	26
2.2 Telaah Empiris	29
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sample	40
3.2.1 Populasi.....	40

3.2.2 Sampel.....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3.1 Sumber Data.....	40
3.4 Definisi Operasional Variabel dan skala Pengukurannya.....	41
3.4.1 Definisi Operasional	41
3.4.2 Skala Pengukuran.....	43
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	44
3.5.1 Metode Analisis Data.....	44
3.5.1.1 Uji Validitas	44
3.5.2 Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1.1 Profile Perusahaan.....	52
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	52
4.1.3 Stuktur Perusahaan.....	54
4.2 Analisa Responden.....	54
4.2.1 Deskripsi Penyebaran Kuesioner	54
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
4.3 Metode Analisis Data.....	62
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.2 Uji Reliabilitas	64
2.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	68
2.5 Pengujian Hipotesis	70
4.5.1 Uji t	70
4.5.2 Uji F	71
4.5.3 Koefisien Determinasi.....	72
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.3 Saran	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelanggaran Displin Kerja Bulan Januari s/d Oktober 2023	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	57
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.2 Skala Likert	44
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan (X1)	58
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi (X2)	59
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (X3)	60
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1).....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi (X2).....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3)	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel 4.17 Hasil Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.18 Hasil Uji t	70
Tabel 4.19 Hasil Uji f.....	72
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 3.1 Uji Heteroskedestisitas	48
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	52
Gambar 4.2 Struktur Perusahaan.....	54
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65

