

## DAFTAR PUSTAKA

- Amirudin. (2020). PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KELURAHAN MAMBORO BARAT KECAMATAN PALU UTARA KOTA PALU PROVINSI SULAWESI TENGAH. *Registratie*, 2, 199–106.
- Andriukaitiene, ©, Regina, & Cherep, A. V. (n.d.). *MANAGING ORGANIZATIONAL CULTURE AS A FACTOR IN ORGANIZATIONAL CHANGE*. 2072–1692. <https://doi.org/10.30839/2072-7941.2018.155562>
- Anggraeni, M. H., & Muhsin. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kualitas Pelayanan KTP-el. In *Economic Education Analysis Journal* (Vol. 9, Issue 2, pp. 634–649). <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj/article/view/39478>
- Arif, Sukuryadi, & fatimaturahmami. (2018). *PENGARUH KETERSEDIAAN SUMBER BELAJAR DI PERPUSTAKAAN SEKOLAH TERHADAP MOTIVASI BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN IPS TERPADU SMP NEGERI 1 PRAYA BARAT*.
- Busro, M. (2018). *TEORI-TEORI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA* (1st ed.). Prenada Media Grup.
- Cahyadi, M., Sabur, A., Suhaya, S., & Suhifatullah, M. I. (2021). Hubungan Kecerdasan Interpersonal Dan Budaya Organisasi Dengan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Cipondoh Kota Tangerang. In *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi* (Vol. 3, Issue 1, pp. 16–27). <https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i1.1199>
- Dewi, N. L., Gunawan, Y., Mangunsong, S., & Meiliana, Y. (2021). Pengaruh sistem pengendalian internal dan budaya organisasi terhadap kualitas pelayanan publik berkelanjutan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 20(2), 99–106. <https://doi.org/10.28932/jmm.v20i2.3024>
- Dewi, N. L. P. A., Endiana, I. D. M., & Arizona, I. P. E. (n.d.). *PENGARUH RASIO LIKUIDITAS, RASIO LEVERAGE DAN RASIO PROFITABILITAS TERHADAP FINANCIAL DISTRESS PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR*. 2020.
- Dzikra, F. M. (2020). Konsumen Pada Bengkel Mobil Ud . Sari Motor Di. *Eko Dan Bisnis: Riau Economic And Business Review*.
- Fadlan, M., Nur, C. A., & Akib, H. (2021). *PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN*. *Jurnal Aktor*, 1(1).

- Fandanu, F., & Oktarina, N. (2019). *PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN*. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/baej>
- Ghozali, I. (2018a). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018b). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hermanto, H., Apriansyah, R., Fikri, K., & Albetris, A. (2019). Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen pada Fotocopy Anugrah Rengat. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 3(2), 171. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v3i2.78>
- Idris, F., & Salju. (2023). *PENGARUH BUDAYA KERJA, KUALITAS PELAYANAN, SARANA DAN PRASARANA TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT*. 8(1), 71–78. <https://doi.org/10.37541/sosiosains.v7i2.633>
- Imron. (2019). *Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang*. 5(1), 19–28.
- Irfan, A. M. (2018). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN FASILITAS YANG DIBERIKAN KENARI WATERPARK BONTANG TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN*. 9(2).
- Irfana, T. B., Kurnia Agung, J., Diana, T. B., & Rasyid, A. (2023). *PENGARUH DISIPLIN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP TELECOMMUTING PEGAWAI PEMERINTAH NON PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KECAMATAN MEDAN SATRIA*. *Journal of Economics and Business UBS*, 12(1). <https://www.merdeka.com/gaya/4-tantangan-umum-saat-work-from-home-waspada->
- Irfana, T. B., & Kusuma, W. H. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Di PT. Nawakara Arta Kencana Jakarta. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3), 51–69. <https://doi.org/10.55606/nusantara.v1i3.2140>
- Isabella, Prakoso, C. T., & Susilowati, T. (2020). Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *EJ-Ournal Administrasi Publik*, 8(3), 9249–9261.
- Jeany, M. S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah pada BPR Artha Prima Perkasa. *Ilmiah*

*Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (JMBI UNSRAT)*, 7(3), 330–341.

Kristiawan, M., & Lian, B. (2019). *European Journal of Education Studies THE CORRELATION BETWEEN SUPERVISION OF HEADMASTER AND INTERPERSONAL COMMUNICATION WITH WORK ETHOS OF THE TEACHER*. 6(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.2649535>

Kumrotin, E. Iaili, & Susanti Ari. (2021). PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA CAFE KO.WE.COK DI SOLO. *Manajemen Indonesia*, 6(1).

Kusumastuti Hendrawan, A., Hendrawan, A., Al Gozali, U., & Maritim Nusantara Cilacap, A. (2020). *Gambaran Tingkat Pengetahuan Nelayan tentang Kesehatan dan Keselamatan Kerja* (Vol. 5, Issue 1).

Liwan Pangkey, J., Buana Irfana, T., Irsan, K., & Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, P. (2019). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN TERHADAP MOTIVASI KERJA STAFF ADMIN PT MANDARIN EXPERT. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 6(2).

Mahpudin, E., & Purnamasari, P. (2018). PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK CENTRAL ASIA, Tbk CABANG KARAWANG. In *Jurnal Edunomic* (Vol. 6, Issue 2).

Mnasri. (2019). pengaruh budaya organisasi, disiplin kerja dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pada karyawan (studi pada Pt adidaya bima perkasa yogyakarta). *Jurnal Ekobis Dewantara Vol.2 NO.2 Tahun 2019*, 2(2), 1–23.

Mulisi, S. ali. (2019). *PENGARUH KOMPETENSI KOMUNIKASI KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERSONEL POLSEK KEDUN*. 4(1).

Nalendra, A. rangga A., Rosalinah, Y., Priadi, A., Subroto, I., Rahayuningsih, R., Lestari, R., Kusamandari, S., Yuliasari, R., Astuti, D., Latumahina, J., Purnomo, M. W., & Zede, V. A. (2021). *STATISTIKA SERI DASAR DENGAN SPSS*. Media Sains Indonesia.

Ngalimun. (2022). *Komunikasi Interpersonal*. Pustaka Belajar.

Nur Cahyo, K., & Riana, E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Kuesioner Pelatihan Pada PT Brainmatics Cipta Informatika. In *Journal of Information System Research (JOSH)* (Vol. 1, Issue 1).

- Nurjanah, S. (2020). *Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Soka Cipta Niaga Bandung*. .
- Paramita, R. W. D., & Sulistyan, R. B. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF* (3rd ed.).
- Perdhana, T. S., Thamrin, D., Fitriani, Y., & Khasanah, F. N. (2023). Pemberdayaan Remaja Karang Taruna RW 08 Tambun Melalui Pembuatan Macrame Dalam Upaya Minat Berwirausaha. *Jurnal ABDIMAS (Pengabdian Kepada Masyarakat)* *UBJ*, *6*(3), 273–280. <http://ejournal.ubharajaya.ac.id/index.php/Jabdimas>
- Pratama, S., Karyadiputra, E., Kalimantan, I., Arsyad, M., & Banjari, A. (n.d.). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS WEBSITE PADA SMPN 1 KERTAK HANYAR. In *Technologia* (Vol. 10, Issue 2).
- Pristikawati, V., & Oktariyandi, T. A. (2023). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR KELURAHAN MANYAR SABARANGAN, KECAMATAN MULYOOREJO, KOTA SURABAYA. *Publika*, *11*, 2737–2750.
- Rahayu, A. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Kepuasan Anggota Simpanan Mudharabah (Studi Pada BMT Beringharjo KCP Pare)*.
- Rahman, S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Inovasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt . Pln ( Persero ) Area Manado the Effect of Quality Service and Innovation Toward Customer Satisfaction. *Jurnal EMBA*, *7*(1), 301–311.
- Rivai, A. (2020). *MANEGGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. *3*(2). <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5291>
- Riyanto, A. (2018). Implikasi Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Pdam Cibadak Sukabumi. *Ecodemica*, *2*(1), 117–124. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ecodemica/article/view/2911/pdf>
- Ruffiah, R., & Muhsin, M. (2019). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kualitas Pelayanan. *Economic Education Analysis Journal*, *7*(3), 1163–1177. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v7i3.28347>
- Rukmana, M. (2021). *Komunikasi Interpersonal*.
- Rukmana, M. (2022). *Komunikasi interpersonal* (Vol. 1).



- Sahervian, R. R., Adi, W. B., & Sunarto. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Laboratorium Pendidikan Ekonomi Mini Market Tania Tahun 2018. *Jurnal Pendidikan Bisnis Dan Ekonomi*, 4(2), 1–20.
- Saleh, G. (n.d.). *PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DALAM MENGIKATKAN RASA PERCAYA DIRI ANAK USIA DINI*.
- Sari, W. (2017). Pengaruh Kompetensi Pegawai, Lingkungan Kerja Fisik, dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu di Kantor Kecamatan Karangmoncol Kabupaten Purbalingga. *Economic Education Analysis Jurnal*.
- Sarmiati, E. R. R. (2019). *KOMUNIKASI INTERPERSONAL*. www.irdhcenter.com
- Siahaan, M. (2022). Dampak Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial terhadap Masyarakat, Lingkungan dan Pemerintah. *Studi Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen*, 1(2), 113–125. <https://doi.org/10.35912/sakman.v1i2.949>
- Siahaan, M., & Komariah, N. S. (2022). THE INFLUENCE OF THE LEADERSHIP STYLE OF THE VILLAGE HEADMAN AND THE VILLAGE APPARATUS COMPETENCE ON THE SUCCESS OF DEVELOPMENT IN SRIAMUR VILLAGE, BEKASI. *International Journal of Multidisciplinary Research and Literature IJOMRAL*, 1(2), 121–240. <https://doi.org/10.53067/ijomral.v1i2>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (1st ed.). Alfabeta.
- Sunardiyah, F., Pawito, P., & Isrun Naini, A. M. (2022). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kampanye Sosial Media dan Citra Organisasi terhadap Kepuasan Konsumen di Bea Cukai Surakarta. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 20(2), 237. <https://doi.org/10.31315/jik.v20i2.6615>
- Tambunan, M., Manullang, M., Siregar, R. T., & Damanik, S. E. (2019). Pengaruh Pelatihan, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan, Dan Aset Kabupaten Simalungun. *Jurnal Regional Planning*, 1(1). <https://doi.org/10.36985/jrp.v1i1.577>
- Thamrin, D., Husadha, C., Yoganingsih, T., & Rossa, E. (2022). Turbulensi Ekonomi Global Akibat Pandemi Covid 19 dan Dampaknya Pada Kota Bekasi. *Mulia Pratama Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1). <https://doi.org/10.5555/mpjeb.v1i1>

- Valien, K., Atmaja, W., Sujana, N., & Suwena, K. R. (n.d.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT. Pos Cabang Singaraja*.
- Vito, R. (2020). Key variations in organizational culture and leadership influence: A comparison between three children's mental health and child welfare agencies. *Children and Youth Services Review*, 108. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2019.104600>
- Wahyudi, W. D., & Tupti, Z. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 31–44. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3363>
- Widodo, H., Sari, D. P., Wanhar, F. A., & Julianto, J. (2021). Pengaruh Pemberian Layanan Bimbingan dan Konseling Terhadap Komunikasi Interpersonal Siswa SMK. *EDUKATIF : JURNAL ILMU PENDIDIKAN*, 3(4), 2168–2175. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i3.1028>
- Wulandari, D., Hasanuddin, Thamrin, D., & Haroen, Z. A. (2023). Analisis Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (Blud Pald) Kota Bekasi. *Mulia Pratama Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1).
- Wulandari, T., & Siahaan, M. (2022). PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN KOSMETIK DAN KEPERLUAN RUMAHTANGGASEBELUM DAN SAAT COVID-19. *Ilmiah Akuntansi Dan Ekonomi*, 7.
- Yosepha, Y. S. (2019). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PASADENA ENGINEERING INDONESIA. *Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers, Part J: Journal of Engineering Tribology*, 224(11), 122–130.
- Zikri, A., & Harahap, M. I. (n.d.). *Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional I Sumatera*.