

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
MELALUI MOTIVASI (STUDI KASUS PADA PEDAGANG  
GROSIR DI *MALL X*)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Nabila Salsabila**

**202010325168**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Motivasi (Studi Kasus Pada Pedagang Grosir Di *Mall X*)

Nama Mahasiswa : Nabila Salsabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325168

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Supardi., ST., MM  
NIDN. 0403047601

Agus Dharmanto, SE, MM  
NIDN. 0305087310

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Motivasi (Studi Kasus Pada Pedagang Grosir Di Mall X)

Nama Mahasiswa : Nabila Salsabila

Nama Pokok Mahasiswa : 202010325168

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Sugeng Suroso, SE., MM  
: NIDN. 0316066201

Sekretaris Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, SE, MM  
: NIDN. 0305037705

Penguji : Dr. Supardi., ST., MM  
: NIDN. 0403047601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Motivasi (Studi Kasus Pada Pedagang Grosir Di Mall X)” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Nabila Salsabila

202010325168

## ABSTRAK

**Nabila Salsabila, 202010325168.** Penelitian ini ditujukan untuk mengukur pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung stres kerja terhadap produktivitas kerja melalui motivasi. Penelitian ini mengimplementasikan penelitian kuantitatif dengan subjek pedagang grosir yang bekerja di *Mall X*. Total populasi pada penelitian ini ialah sejumlah 150 pedagang grosir dan total sampel 110 responden yang diperoleh memakai rumus *slovin*. Rangkaian yang dipakai pada analisis ini yaitu pengujian hipotesis dengan memakai alat statistik SPSS versi 26.

Hasil penelitian menyatakan bahwa variabel stres kerja secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja dengan nilai  $t$  hitung  $6.403 > 1,98217$ , stres kerja secara parsial berpengaruh terhadap motivasi dengan nilai  $t$  hitung  $8.557 > 1,98217$ , motivasi secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja dengan nilai  $t$  hitung  $5.875 > 1,98217$ , dan pengaruh tidak langsung stres kerja terhadap produktivitas kerja melalui motivasi mempunyai pengaruh dengan nilai pengaruh total lebih besar terhadap nilai pengaruh langsung  $0,838 > 0,525$ .

**Kata kunci : Stres Kerja, Motivasi, Produktivitas Kerja**

## ***ABSTRACT***

**Nabila Salsabila, 202010325168.** *This research is aimed at measuring the direct and indirect effects of work stress on work productivity through motivation. This research implements quantitative research with the subject of wholesale traders who work at Mall. The sequence used in this analysis is hypothesis testing using SPSS version 26 statistical tools.*

*The results of the research state that the work stress variable partially influences work productivity with a calculated  $t$  value of  $6,403 > 1.98217$ , work stress partially influences motivation with a calculated  $t$  value of  $8,557 > 1.98217$ , motivation partially influences work productivity with a  $t$  value calculated  $5,875 > 1.98217$ , and the indirect influence of work stress on work productivity through motivation has an influence with a total influence value greater than the direct influence value of  $0.838 > 0.525$ .*

**Keywords: Work Stress, Motivation, Work Productivity**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta doa dan motivasi dari orangtua sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Motivasi (Studi Kasus Pada Pedagang Grosir Di Mall X)”**. Adapun tujuan dari skripsi ini yaitu untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) yang merupakan tugas akhir pada jurusan Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan banyak terima kasih kepada para pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan doa yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Terima kasih kepada kedua orangtua, untuk bapak terhebat yaitu bapak Moch Malik dan ibu tersabar yaitu ibu Pasiyem, dan adik yang selalu memberikan motivasi yaitu Zaskia Camelia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Irjen Polisi (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, SE., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Dr. Supardi., ST., MM dan Bapak Agus Dharmanto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi. Terima kasih banyak atas bimbingan dan pengarahannya karena dengan bimbingan bapak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Ibu Rycha Kuwara Sari, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah mendukung berjalannya perkuliahan.
8. Terima kasih banyak kepada Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., MM selaku ketua tim penguji skripsi dan Bapak Ery Teguh Prasetyo, SE, MM selaku sekretaris tim penguji sidang skripsi.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
10. Terima kasih teman kelas Manajemen A3 yang memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan para pihak khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 02 Februari 2024



Nabila Salsabila  
202010325168



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Produktivitas Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	9
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	9
2.1.3 Upaya Peningkatan Produktivitas .....	11
2.1.4 Indikator Produktivitas Kerja.....	12
2.2 Motivasi Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	13
2.2.2 Tujuan Motivasi Kerja .....	14

2.2.3 Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja .....	14
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	15
2.2.5 Indikator Motivasi Kerja.....	17
2.2.6 Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas Kerja.....	19
2.3 Stres Kerja .....	19
2.3.1 Pengertian Stres Kerja .....	19
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	20
2.3.3 Indikator Stres Kerja.....	22
2.3.4 Hubungan Stres Kerja Pada Produktivitas Kerja.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu .....	23
2.5 Kerangka Konseptual .....	30
2.6 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III .....	32
METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Desain Penelitian .....	32
3.2 Tahapan Penelitian.....	32
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	33
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
3.5 Metode Pengambilan Sampel.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.7 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.8 Uji Analisis Data .....	39
3.8.1 Uji Deskriptif .....	39
3.9 Uji Instrumen.....	39
3.9.1 Uji Validitas.....	40
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.10 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.10.1 Uji Normalitas.....	40
3.10.2 Uji Multikolinearitas .....	41
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.11 Uji Statistik.....	42
3.11.1 Uji Hipotesis .....	42

3.11.2	Uji Parsial (Uji t).....	44
3.11.3	Uji Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Analysis Path</i> ) .....	44
BAB IV	.....	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	46
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	46
4.2	Karakteristik Responden .....	46
4.3	Jenis Kelamin Responden.....	47
4.4	Usia Responden .....	47
4.5	Pendidikan Terakhir.....	48
4.6	Lama Bekerja .....	48
4.7	Uji Analisis Data .....	49
4.7.1	Uji Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	49
4.7.2	Uji Deskriptif Variabel Motivasi.....	50
4.7.3	Uji Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja.....	52
4.8	Uji Instrumen.....	53
4.8.1	Uji Validitas.....	53
4.8.2	Uji Reliabilitas .....	56
4.9	Uji Asumsi Klasik .....	58
4.9.1	Uji Normalitas.....	58
4.9.2	Uji Multikolinearitas .....	59
4.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.10	Hasil Uji Hipotesis .....	61
4.10.1	Uji t (Parsial).....	61
4.10.2	Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung ( <i>Analysis Path</i> ) .....	63
4.11	Hasil dan Pembahasan.....	65
4.11.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	65
4.11.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi.....	66
4.11.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja .....	66
4.11.4	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Motivasi .....	67
BAB V	.....	69
PENUTUP	.....	69

5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	70
5.3	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN.....		79



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Realisasi Penjualan Laptop dan HP .....	2
Tabel 1. 2 Perkembangan Realisasi Penjualan <i>Accessories</i> .....	2
Tabel 1. 3 Perkembangan Realisasi Penjualan <i>Fashion</i> .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	34
Tabel 3. 2 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	35
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	38
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4. 2 Usia Responden .....	47
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 4. 4 Lama Bekerja .....	48
Tabel 4. 5 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Stres Kerja .....	49
Tabel 4. 6 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Motivasi .....	51
Tabel 4. 7 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Produktivitas Kerja .....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X) .....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Motivasi (Z) .....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y) .....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X) .....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (Z) .....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja (Y) .....	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	59

Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja).....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Stres Kerja berpengaruh terhadap Motivasi).....	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji t (Motivasi berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja) .....	63
Tabel 4. 19 Pengaruh Tidak Langsung.....	65



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	30
Gambar 4. 1 Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	60
Gambar 4. 2 Analisis Jalur .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset .....	80
Lampiran 2 Surat Balasan Riset.....	81
Lampiran 3 Uji Referensi Skripsi .....	82
Lampiran 4 Uji Plagiarisme .....	90
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 6 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Stres Kerja .....	97
Lampiran 7 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Motivasi .....	100
Lampiran 8 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Produktivitas Kerja .....	103
Lampiran 9 Tabulasi Data .....	106
Lampiran 10 <i>Output</i> SPSS .....	107
Lampiran 11 Tabel r .....	120
Lampiran 12 Tabel t .....	122
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Proposal .....	123
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi.....	126
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup.....	129