

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa pengaruh stres kerja terhadap produktivitas kerja melalui motivasi pada pedagang grosir yang bekerja di *Mall X*. Menurut hasil penelitian yang diperoleh dan pembahasan, maka pengambilan keputusan yaitu :

1. Stres kerja mampu memberi pengaruh terhadap produktivitas kerja pada pedagang grosir yang bekerja di *Mall X*. Hal ini menyatakan bahwa pedagang grosir memiliki otoritas kerja dan tanggung jawab yang sama akan dapat meningkatkan produktivitas, yang digambarkan oleh peningkatan kualitas kerja. Artinya, para pedagang grosir masing-masing ditekankan memiliki wewenang (otoritas) dalam pekerjaannya dan memiliki tugas serta tanggung jawab yang penuh, sehingga kualitas dalam pekerjaannya akan lebih meningkat secara personal.
2. Stres kerja mampu mempengaruhi motivasi pada pedagang grosir yang bekerja di *Mall X*. Hal ini menunjukkan bahwa pedagang grosir merasakan otoritas kerja dan tanggung jawab yang sama sehingga juga dipengaruhi rasa aman dalam melakukan pekerjaan, motivasi mereka menjadi meningkat. Artinya, masing-masing pedagang grosir memiliki wewenang (otoritas) dalam pekerjaannya dan memiliki tugas serta tanggung jawab yang penuh serta mereka merasakan adanya rasa aman didalam pekerjaan, akan mendorong para pedagang grosir lebih semangat dalam bekerja.

3. Motivasi mampu mempengaruhi produktivitas kerja pada pedagang grosir yang bekerja di *Mall X*. Hal ini menyatakan bahwa adanya rasa aman dalam melaksanakan pekerjaan, sehingga mereka pun semakin meningkatkan kualitas kerjanya. Artinya saat melakukan pekerjaan, pedagang grosir merasakan adanya rasa aman, tentunya mendorong mereka dalam meningkatkan produktivitas mereka dalam bekerja.
4. Motivasi mampu memediasi stres kerja pada produktivitas kerja. Hal ini menyatakan bahwa pedagang grosir mempunyai otoritas kerja dan tanggung jawab yang sama juga dipengaruhi rasa aman dalam melakukan pekerjaan, maka mereka lebih termotivasi dalam bekerja, hingga untuk menaikkan produktivitas, pedagang grosir harus selalu berupaya untuk menaikkan kualitas kerja. Artinya, masing-masing pedagang grosir memiliki wewenang (otoritas) dalam pekerjaannya dan memiliki tugas serta tanggung jawab yang penuh serta mereka merasakan adanya rasa aman didalam pekerjaan, akan mendorong para pedagang grosir lebih semangat dalam bekerja, sehingga kualitas dalam pekerjaannya juga akan lebih meningkat secara personal.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini mempunyai batasan yaitu :

1. Penelitian ini tidak mendapatkan data perkembangan realisasi penjualan di semua toko, hanya toko laptop dan hp, toko *accessories*, serta toko *fashion*.
2. Penelitian ini tidak diperbolehkan mempublikasikan nama dari objek penelitian.

5.3 Saran

Berdasarkan dari hasil pembahasan dan simpulan, peneliti bermaksud untuk memberi saran yaitu :

1. Bagi perusahaan

- a. Pada variabel stres kerja terdapat hal-hal yang perlu ditingkatkan yaitu para pemimpin harus bisa memotivasi para anggotanya untuk mempunyai niat untuk menuntaskan tugas karena hal ini nantinya akan berpengaruh pada produktivitas kerja. Sedangkan hal-hal yang perlu dipertahankan ialah komunikasi yang baik agar mampu menciptakan hubungan yang baik antar sesama pedagang grosir yang bekerja di *Mall X*.
- b. Pada variabel motivasi terdapat hal-hal yang perlu ditingkatkan yaitu pada tempat kerja harus mengadakan infrastuktur yang memdorong seluruh kegiatan tugas agar mendukung semangat dan motivasi yang ada dalam diri masing-masing pedagang grosir. Sedangkan hal-hal yang perlu dipertahankan ialah rasa aman saat bekerja agar dapat terus menaikan produktivitas kerja.
- c. Pada variabel produktivitas kerja terdapat hal-hal yang perlu ditingkatkan yaitu selalu meningkatkan mutu produk yang lebih baik dari yang sebelumnya. Sedangkan hal-hal yang perlu dipertahankan ialah selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja.

2. Bagi peneliti

Perkembangan terhadap penelitian mengenai stres kerja terhadap produktivitas kerja melalui motivasi terus mengalami perkembangan, dimana setiap peristiwa,

peraturan, dan keputusan dapat mempengaruhi kondisi dan keadaan pada pedagang grosir. Untuk itu kondisi seperti ini para peneliti selanjutnya dapat melakukan inovasi dan memberikan kebaruan mengenai stres kerja pada produktivitas kerja melalui motivasi dengan menambahkan faktor-faktor lain yang berpotensi berpengaruh.

3. Bagi akademis

Peneliti memiliki harapan tinggi bahwa mahasiswa yang melakukan studi yang sebanding atau penelitian lebih lanjut tentang subjek yang sama. Tujuan dari peneliti adalah untuk memicu minat dalam studi lebih lanjut dengan menggambarkan tema dan penelitian ini.

