

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI MTS AT TAQWA 04,  
SETIA ASIH**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**NANDA MEILINA PUTRI**

**202010325385**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap  
Kinerja Pegawai di MTs At Taqwa 04, Setia Asih

Nama Mahasiswa : Nanda Meilina Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325385

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 22 Januari 2024



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap  
Kinerja Pegawai di MTs At Taqwa 04, Setia Asih

Nama Mahasiswa : Nanda Meilina Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325385

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 22 Januari 2024

Jakarta, 29 Januari 2024  
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

Sekretaris Tim : Novita Wahyu Setyawati, SE., MM.  
NIDN. 0313117902

Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M  
NIDN. 0420108003

*Deulaeun*  
.....  
*Novita*  
.....  
.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

*Dovina*  
Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M  
NIDN. 0327037601

*Istianingsih*  
Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S., Ak.  
NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di MTs At Taqwa 04, Setia Asih ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Nanda Meilina Putri

202010325385

## ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di MTs At Taqwa 04, Setia Asih. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai MTs At Taqwa 04, Setia Asih. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner (angket) kepada 60 orang responden, metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan sampel jenuh maka jumlah sampelnya diambil secara keseluruhan yaitu 60 pegawai. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan structural equation model (SEM) – SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai sig  $0,000 < 0,05$  dan t-hitung sebesar  $3,717 < 0,05$ . Dan variabel Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai sig  $0,000 < 0,05$  dan t-hitung sebesar  $6,267 < 0,05$ . Kemudian untuk ( $R^2$ ) dihasilkan bahwa korelasi antara dua variabel Stres Kerja ( $X_1$ ) dan Motivasi kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai ( $Y$ ) sebesar 42,7 %.

**Kunci : Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai**



## **ABSTRACT**

*This research was used to determine how much influence work stress and work motivation have on employee performance at MTs At Taqwa 04, Setia Asih. The population in this study were all employees of MTs At Taqwa 04, Setia Asih. This research uses quantitative methods. Data was collected through distributing questionnaires to 60 respondents. The sampling method in this research was to use saturated samples, so the total number of samples was taken, namely 60 employees. The design used in this research is hypothesis testing using a structural equation model (SEM) - SmartPLS 4.0. The research results show that the Job Stress variable has a negative and significant effect on Employee Performance with a sig value of  $0.000 < 0.05$  and a t-count of  $3.717 < 0.05$ . And the Work Motivation variable has a positive and significant effect on Employee Performance with a sig value of  $0.000 < 0.05$  and a t-count of  $6.267 < 0.05$ . Then for ( $R^2$ ) it was found that the correlation between the two variables Job Stress ( $X_1$ ) and Work Motivation ( $X_2$ ) on Employee Performance ( $Y$ ) was 42.7%.*

**Key: Work Stress, Work Motivation, Employee Performance**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanallahu wa Ta'ala karena atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan Judul “ Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Mts At Taqwa 04, Setia Asih ” ini bisa diselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Acmad Fauzi, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Murti Wijayanti, S.E., MM, selaku Pembimbing Akademik serta Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen serta staff pengajar Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.

7. Bapak/Ibu serta seluruh pegawai MTs At Taqwa 04 Setia Asih yang telah membantu penulis dalam penyusunan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Terimakasih untuk Bapak Rohim, yaitu ayah saya yang sangat hebat dalam menjaga anak perempuan nya ini. Terimakasih atas usaha dan tanggung jawab nya selama ini hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Tak lupa untuk pintu surgaku yaitu Ibu Maryatun, terimakasih telah memberikan cinta, doa, serta semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Terimakasih untuk ke tiga kakak ku dan keluarga besar saya yang telah mendukung penulis agar tetap semangat dalam menyusun skripsi, tidak lupa untuk keponakan saya Orlando Eshar Alfatih terimakasih telah lahir dan menjadi penghibur di masa penulisan skripsi sampai sarjana.
11. Bripda Bagus Rianta Putra terimakasih telah menemani saya dari SMA, terimakasih atas waktu, serta ikut mendoakan, memberi semangat dan menemani penulis hingga menyanggah gelar sarjana.
12. Terimakasih untuk para teman seperjuangan skripsi, teman - teman dekat serta teman – teman semasa kuliah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih untuk selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.



Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 29 Januari 2024

Penulis



Nanda Meilina Putri

202010325385



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11

2.1.1 Definisi MSDM .....	11
2.1.2 Tujuan MSDM .....	11
2.2 Kinerja .....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	13
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.2.3 Indikator Kinerja.....	15
2.3 Stres Kerja .....	16
2.3.1 Pengertian Stres Kerja .....	16
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	16
2.3.3 Indikator Stres Kerja.....	17
2.4 Motivasi Kerja.....	17
2.4.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	18
2.4.2 Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.5 Penelitian Terdahulu .....	19
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	23
2.7 Kerangka Penelitian .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.1.1 Jenis Penelitian .....	27

3.1.2 Jenis Sumber Data .....	27
3.2 Tahap Penelitian .....	28
3.3 Operasional Variabel .....	29
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
3.4.1 Waktu Penelitian .....	31
3.4.2 Tempat Penelitian.....	31
3.5 Populasi dan Sampel .....	32
3.5.1 Populasi.....	32
3.5.2 Sampel .....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7 Skala Pengukuran .....	34
3.7.1 Skala Instrumen (Kuesioner).....	34
3.7.2 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.8 Model Konseptual .....	35
3.9 Metode Analisa Data .....	36
3.9.1 Teknik Analisa Data.....	36
3.9.2 Tahapan Analisis PLS .....	37
3.10 Uji Hipotesis.....	39

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum MTs At Taqwa 04, Setia Asih .....	40
4.1.1 Profil MTs At Taqwa 04, Setia Asih .....	40
4.1.2 Visi dan Misi MTs At Taqwa 04, Setia Asih .....	41
4.1.3 Program Unggulan.....	42
4.1.4 Struktur Organisasi MTs At Taqwa 04, Setia Asih .....	42
4.2 Deskripsi Data .....	43
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	44
4.2.2 Deskripsi Umum.....	44
4.3 Hasil Analisis Data .....	48
4.3.1 Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	48
4.4 Validasi Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ) .....	50
4.5 Diskriminan Validasi ( <i>Discriminant Validity</i> ) .....	54
4.5.1 Cross Loading.....	55
4.5.2 <i>Fornell Lacker</i> .....	57
4.5.3 <i>Average Variant Extracted (AVE)</i> .....	58
4.6 Uji Reliabilitas.....	59
4.7 Hasil Analisis Struktural Model ( <i>Inner Model</i> ).....	60
4.7.1 <i>R-square</i> .....	62
4.7.2 <i>F-square</i> .....	63

4.8 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis .....	64
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Implikasi Manajerial.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	26
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	36
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian .....	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4.3 <i>Outer Model</i> .....	43
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Gambar 4.7 <i>Outer Model</i> penelitian .....	49
Gambar 4.8 Grafik <i>Average Variance Extracted</i> .....	59
Gambar 4.9 <i>Inner Model</i> .....	61
Gambar 4.10 <i>R-square</i> .....	63
Gambar 4.11 <i>F-square</i> .....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Pegawai Tahun 2023.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	30
Tabel 3.2 Skala Likert .....	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.4 Hasil <i>Outer Loading</i> Stres Kerja.....	50
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i> Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Loading</i> Kinerja Pegawai .....	53
Tabel 4.7 Hasil <i>Cross Loading</i> Stres Kerja.....	55
Tabel 4.8 Hasil <i>Cross Loading</i> Motivasi Kerja.....	56
Tabel 4.9 Hasil <i>Cross Loading</i> Kinerja Pegawai .....	57
Tabel 4.10 Hasil <i>Fornell Lacker</i> .....	58
Tabel 4.11 Hasil <i>Average Variant Extracted (AVE)</i> .....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.13 Nilai <i>R - square</i> .....	62
Tabel 4.14 Nilai <i>F - square</i> .....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis .....	64