

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DIMEDIASI *WORK
ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT CIRIAJASA CIPTA MANDIRI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Narendraputri Andini

202010325242



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi *Work Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ciriajasa Cipta Mandiri Jakarta Selatan

Nama Mahasiswa : Narendraputri Andini

Nomor Induk Mahasiswa : 202010325242

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 31 Januari 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Tyna Yunita, S.E.M.M

NIDN:0319067107

Jumawan, S.E.M.M

NIDN:0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi
Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan
PT Ciriajasa Cipta Mandiri Jakarta Selatan

Nama Mahasiswa : Narendraputri Andini

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325242

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 31 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S. Mn,M.M
NIDN. 0310016102

Sekretaris Tim Penguji : Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo, ST., MM
NIDN. 0329017202

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E, M.M
NIDN. 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN : 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, SE., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi *Work Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan PT Ciriajasa Cipta Mandiri" adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila jika dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Narendraputri Andini

202010325242

ABSTRAK

Narendraputri Andini, 202010325242. Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi *Work Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ciriajasa Cipta Mandiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Iklim Organisasi dapat memengaruhi kinerja dari mediasi *Work Engagement* yang ditemukan pada Kinerja Karyawan Pada PT Ciriajasa Cipta Mandiri. Dengan metode riset kuantitatif, populasi dan sampel jenuh. Sampel yang digunakan dalam riset ini sebanyak 205 responden. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variable iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement*. Karena Iklim Organisasi mempunyai nilai ($T_{statistik} 21.565 > T_{tabel} 1,65$) dan ($P\ Value\ 0.000 < 0,05$). Sehingga pengaruh langsung antara variable Iklim Organisasi terhadap *Work Engagement* terbukti disignifikan dan dinyatakan penuh. Variable Iklim Organisasi terhadap kepuasan kerja berpengaruh negative. Variable *Work Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Peneliti menyadari bahwa dalam riset ini memiliki kekurangan dan keterbatasan namun daripada itu peneliti mengharapkan riset ini dapat bermanfaat bagi pihak pihak yang terkait didalam riset ini. Riset ini dapat digunakan guna memperluas pengetahuan dan melengkapi literatur mengenai Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi *Work Engagement* sebagai variable Intervening Pada PT. Ciriajasa Cipta Mandiri.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, *Work Engagement* Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Narendraputri Andini, 202010325242. *The Influence of Work Engagement Organizational Climate on Employee Performance at PT. Ciriajasa Cipta Mandiri.*

This research aims to find out whether Organizational Climate can influence the performance of Work Engagement mediation found in Employee Performance at PT Ciriajasa Cipta Mandiri. With quantitative research methods, the population and sample are saturated. The sample used in this research was 205 respondents. The results of this research explain that organizational climate variables have a positive and significant effect on Work Engagement. Because Organizational Climate has a value of ($T_{statistics} 21,565 > T_{table} 1.65$) and ($P \text{ Value } 0.000 < 0.05$). So the direct influence of the Organizational Climate variable on Work Engagement is proven to be significant and stated to be full. The organizational climate variable on job satisfaction has a negative influence. The Work Engagement variable has a positive and significant effect on employee performance. The researcher realizes that this research has shortcomings and limitations, however, the researcher hopes that this research can be useful for the parties involved in this research. This research can be used to expand knowledge and complete the literature regarding the Influence of Organizational Climate Mediated by Work Engagement as an Intervening Variable in PT. Ciriajasa Cipta Mandiri.

Keywords: *Organizational Climate, Work Engagement, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat kepada penulis dapat menyelesaikan penulis yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi *Work Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ciriajasa Cipta Mandiri Jakarta Selatan”. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk menyelesaikan studi kampus di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, dan bantuan serta doa dari berbagai pihak selama menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, SE., M.S.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina, S.T., MM, selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A4 Manajemen yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Dr. Tyna Yunita, S.E, M.M dan Jumawan, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyetujui dan membimbing materi skripsi penulis.
6. PT. Ciriajasa Cipta Mandiri Indonesia yang telah memberikan izin riset penelitian untuk memenuhi tugas akhir bagi penulis.
7. Seluruh Bapak, Ibu, dan Saudara selaku Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh Staff Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mendoakan dan mendukung para Mahasiswa/I selama proses penyusunan skripsi penulis.

8. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua saya dan Saudara/i kandung saya yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, doa, dukungan, serta semangat.

Terima kasih banyak atas semua yang terlibat sehingga tidak dapat disebutkan satu persatu dan akhirnya tugas akhir ini dapat selesai. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi, Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi semua pihak yang membutuhkan.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Batasan Penelitian	14
1.6 Sistematika Penelitian	14
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Iklim Organisasi	16
2.1.1 Iklim Organisasi	16
2.1.2 Faktor yang memengaruhi Iklim Organisasi	17
2.1.3 Dimensi Iklim Organisasi.....	19
2.1.4 Indikator Iklim Organisasi.....	20
2.2 <i>Work Engagement</i>	21
2.2.1 <i>Work Engagement</i>	21
2.2.2 Faktor Faktor Memengaruhi <i>Work Engagement</i>	22
2.2.3 Dimensi <i>Work Engagement</i>	24
2.2.4 Indikator yang memengaruhi <i>Work Engagement</i>	25
2.3 Kinerja Karyawan.....	28

2.3.1 Kinerja Karyawan	28
2.3.2 Faktor – Faktor Memengaruhi kinerja karyawan	29
2.3.3 Dimensi kinerja karyawan	30
2.3.4 Indikator Indikator Kinerja Karyawan.....	31
2.4 Kerangka Pemikiran	31
2.5 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III.....	38
METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Metode Penelitian	38
3.2 Jenis Metode Penelitian	38
3.3 Objek Penelitian	38
3.4 Populasi Dan Sampel.....	39
3.4.1 Populasi.....	39
3.4.2 Sampel	39
3.5 Metode Penentuan Sampel	41
3.6 Metode Pengumpulan Data	41
3.7 Metode Analisis	43
3.8 Pengolahan Data.....	43
3.9 Defenisi Operasional Variabel.....	44
3.10 Metode Analisis Data dan Data Pengujian Hipotesis	46
3.11 Analisis <i>Structrul Equation Modeling</i> (SEM) dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS)	47
3.12 Analisis Deskriptif.....	47
3.13 Analisis Inferensial	48
3.15 Analisis Mediasi (Pengaruh Tidak Langsung).....	51
3.16 Uji Hipotesis.....	51
BAB IV	53
4.1 Gambaran umum PT Ciriajasa Cipta Mandiri.....	53
4.1.1 Profil Instansi.....	53
4.1.2 Visi, Misi, dan Kebijakan Perusahaan	53

4.2 Struktur Organisasi	54
4.3 Hasil Analisis Data	54
4.4 Deskripsi Data	55
4.4.1 Identitas Responden	55
4.5 Analisis Data.....	57
4.5.1 Skema Model Partial Least Square	57
4.6 Hasil Analisis Model Pengukuran (Outer)	57
4.6.1 Hasil Analisis Model Pengukuran.....	57
Table 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i> (Tahap 1).....	58
4.7 <i>Path Coeficion</i> dan Uji Hipotesis	63
4.7.1 Uji <i>R Square</i> (R^2)	64
4.7.2 Uji <i>Q Square</i>	64
4.7.3 <i>Path Coefficient</i>	65
4.8 Hasil dan Pembahasan	67
4.8.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.8.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Work Engagement</i>	68
4.8.3 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.8.4 Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi <i>Work Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	70
BAB V	72
KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Implikasi Manajerial.....	73
5.3 Saran	76
Referensi	78
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

1.1 Data Prasurvey Iklim Organisasi	4
1.2 Data Pra Survey <i>Work Engagement</i>	8
2.4 Kerangka Pemikiran	32
2.5 Tabel Penelitian Terdahulu	33
3.1 Krejcie dan Morgan	40
3.9 Kriteria Penelitian.....	44
3.10 Operasionalisasi Variabel Penelitian	45
4.1 Penyebaran dan Penerimaan Kusioner	54
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Massa Kerja	56
4.5 Hasil <i>Outer Loading</i> (Tahap 1).....	58
4.10 <i>Path Coefficient</i>	65

DAFTAR GAMBAR

<u>1.1 Grafik PT. Ciriajasa Cipta Mandiri</u>	<u>11</u>
<u>4.1 Logo Instasi</u>	<u>53</u>
<u>4.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT Ciriajasa Cipta Mandiri</u>	<u>54</u>
<u>4.6 Gambar Analisis Model Pengukuran (Outer)</u>	<u>57</u>
<u>4.6 Hasil <i>Outer Loading</i> (Tahap 2).....</u>	<u>59</u>
<u>4.7 <i>Average Variance (AVE)</i></u>	<u>61</u>
<u>4.8 <i>Cross Loading</i>.....</u>	<u>62</u>
<u>4.8 <i>Cronbach Alpha & Composite Reliability</i></u>	<u>63</u>
<u>4.9 Uji R (Square)</u>	<u>64</u>
<u>4.10 <i>Path Coefficient</i>.....</u>	<u>65</u>
<u>4.11 <i>Path Coefficient</i>.....</u>	<u>66</u>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme.....	84
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	86
Lampiran 3 Kusioner Penelitian	94
Lampiran 4 Data Kusioner	98
Lampiran 5 Hasil Uji Smart PLS 4.0.....	119
Lampiran 6 Surat Permohonan dan Balasan Surat Riset.....	124
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi	126
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	129

