

**BEBAN KERJA, *BURN OUT*, JENJANG KARIR, DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA KANTOR KELURAHAN HARAPAN JAYA
BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

Nawang Dwi Anjani

202010325161




**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Beban kerja, <i>burn out</i> , jenjang karir, dan <i>employee engagement</i> terhadap loyalitas karyawan pada kantor kelurahan Harapan Jaya Bekasi Utara
Nama Mahasiswa	: Nawang Dwi Anjani
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202010325161
Program Studi/Fakultas	: Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 23 Januari 2024

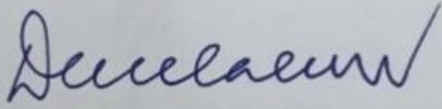
Jakarta, 30 Januari 2024

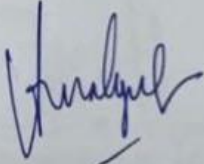
MENYETUJUI,



Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407


Novita Wahyu Setyawati, S.E., MM
NIDN. 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Beban Kerja, Burn Out, Jenjang Karir, dan Employee Engagement Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Kantor Kelurahan Harapan Jaya Bekasi Utara*

Nama Mahasiswa : Nawang Dwi Anjani

Nama Pokok Mahasiswa : 202010325183

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

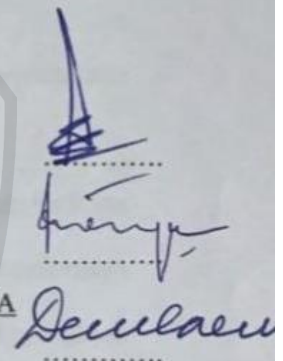
Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN 0420108003

Sekretaris Tim Penguji : Murti Wijayanti, SE., MM
NIDN 0320127504

Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN 0310036407



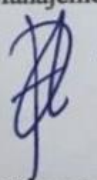
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

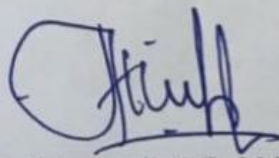
Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.

NIDN : 0327037601


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa , Skripsi yang berjudul *Beban Kerja, Burn Out, Jenjang Karir, dan Employee Engagement* terhadap Loyalitas Karyawan pada Kantor Kelurahan Harapan Jaya Bekasi Utara merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
C90ALX015971629

Nawang Dwi Anjani

202010325161

ABSTRAK

Nawang Dwi Anjani, 202010325161. **Beban Kerja, *Burn Out*, Jenjang Karir, dan *Employee Engagement* terhadap Loyalitas Karyawan Pada Kantor Kelurahan Harapan Jaya Bekasi Utara.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui beban kerja, *burn out*, jenjang karir, *employee engagement* terhadap loyalitas karyawan pada kantor kelurahan Harapan Jaya Bekasi Utara. Menggunakan metode pendekatan kuantitatif deskriptif dengan penyebaran kuesioner skala likert 1-5). Jumlah populasi karyawan 65 karyawan dan dilakukan menggunakan sampling jenuh untuk menentukan sampel. Sampel yang digunakan sebanyak 65 sampel yaitu seluruh seluruh karyawan. Penelitian menggunakan *software Smart PLS 3.0*. Hasil penelitian ini variabel beban kerja memiliki nilai P-Values sebesar 0,731 atau $< 0,05$, maka dapat dinyatakan bahwa beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap loyalitas karyawan. Variabel *burn out* memiliki nilai P-Values sebesar 0,759 atau $< 0,05$, maka dapat dinyatakan bahwa beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap loyalitas karyawan. Variabel jenjang karir memiliki nilai P-Values sebesar 0,012 atau $< 0,05$, maka dapat dinyatakan bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan. Variabel *employee engagement* memiliki nilai P- Values sebesar 0,022 atau $< 0,05$, maka dapat dinyatakan beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan. Sedangkan hasil penelitian secara simultan dari variabel beban kerja, *burn out*, jenjang karir, *employee engagement* positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan dengan nilai F-hitung 26. 425 $>$ F-tabel 1.40 dan nilai koefisien determinasi (R^2) pada *R-Square* didapat nilai sebesar 56,7%.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Burn Out*, Jenjang Karir, *Employee Engagement*, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

Nawang Dwi Anjani, 202010325161. ***Workload, Burn Out, Career Path, and Employee Engagement on Employee Loyalty at Harapan Jaya Village Office, North Bekasi.***

This study aims to determine workload, burn out, career path, employee engagement on employee loyalty at the Harapan jaya village office, North Bekasi. Using a descriptive quantitative approach method by distributing a 1-5 Likert scale questionnaire). The total employee population is 65 employees and is carried out using saturated sampling to determine the sample. The sample used was 65 samples, namely all employees. Research using Smart PLS 3.0 software. The results of this study the workload variable has a P-Values value of 0.731 or <0.05 , so it can be stated that workload has a significant negative effect on employee loyalty. The burn out variable has a P-Values value of 0.759 or <0.05 , so it can be stated that workload has a significant negative effect on employee loyalty. The career path variable has a P-Values value of 0.012 or <0.05 , so it can be stated that workload has a significant positive effect on employee loyalty. The employee engagement variable has a P-Values value of 0.022 or <0.05 , so it can be stated that workload has a significant positive effect on employee loyalty. While the results of simultaneous research from workload variables, burn out, career path, employee engagement are positive and significant to employee loyalty with an F-count value of $26.425 > F\text{-table } 1.40$ and the coefficient of determination (R^2) on R-Square obtained a value of 56.7%.

Keywords: *Workload, Burn Out, Career Path, Employee Engagement, Employee Loyalty*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan hidayah- Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Beban Kerja, *Burn Out*, Jenjang Karir, dan *Employee Engagement* terhadap Loyalitas Karyawan pada Kantor Kelurahan Harapan Jaya Bekasi Utara**" dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, ucapan terima kasih terutama kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof.Dr.Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Rycha Kuwara Sari., SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan selama perkuliahan.
5. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
6. Novita Wahyu Setyawati, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu.

8. Kepada para pegawai Kantor Kelurahan Harapan Jaya Bekasi Utara yang telah banyak meluangkan waktunya, membantu dalam melaksanakan kegiatan penelitian.
9. Kepada kedua orang tua yang saya cintai yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam pendidikan sampai sarjana, dukungan dan doa yang penuh ridho dalam proses awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi berjalan dengan baik.
10. Kakak saya Endang Puspita Sari dan dukungan keluarga besar yang saya sayangi terima kasih selalu motivasi dan dukungan .
11. Teman seperbimbingan Fadila Kurniasih, Halimatusa'diah dan Dwi Putri Aprillia yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penulisan skripsi.
12. Teman seperjuangan yang mendengarkan keluh kesah saya Angelina dan Miranti yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penulisan skripsi.
13. Teman-teman Tia , Nurul, Tata, Nabila, Alier, Silvi, Putri, dan Indri yang selalu memberikan semangat dan dukungan dari perkuliahan sampai penyusunan skripsi.
14. Teman – teman kelas A3 Manajemen yang telah banyak memberikan dukungan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 30 Januari 2024

Nawang Dwi Anjani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penilitan	5
1.4 Manfaat Penilitan.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Beban Kerja.....	10
2.1.1 Indikator-indikator beban kerja	11
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	12
2.1.3 Dampak Beban Kerja	13
2.2 Burn Out.....	14
2.2.1 Indikator – indikator <i>burn out</i>	15
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi <i>burn out</i>	16
2.2.3 Faktor resiko penyebab <i>burn out</i>	17
2.3 Pengembangan Karir	18
2.3.1 Tujuan pengembangan karir.....	18
2.3.2 Manfaat pengembangan karir	19

2.3.3	Indikator dalam pengembangan karir	19
2.4	<i>Employee Engagement</i>	20
2.4.1	Faktor yang mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	21
2.4.2	Indikator <i>Employee Engagement</i>	22
2.5	Loyalitas Karyawan	22
2.5.1	Indikator-indikator Loyalitas Kerja.....	23
2.5.2	Faktor yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	23
2.6	Penelitian terdahulu.....	24
2.7	Model konseptual.....	31
2.8	Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Desain penelitian.....	35
3.2	Tahapan penelitian	35
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.4	Metode Pengambilan Sampel	37
3.4.1	Populasi Penelitian.....	37
3.4.2	Sampel Penelitian.....	38
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5.1	Kuesioner	38
3.5.2	Observasi.....	39
3.5.3	Wawancara.....	40
3.5.4	Studi Pustaka.....	40
3.6	Operasionalisasi Variabel	40
3.6.1.	Definisi Variabel	40
3.6.2	Definisi konsep variabel.....	41
3.6.3	Definisi Operasional.....	43
3.7	Metode Analisis Data.....	47
3.8	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	48
3.9	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
3.10	Pengujian Hipotesis.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Profil Kantor Kelurahan Harapan Jaya	54
4.1.1	Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Harapan Jaya	55

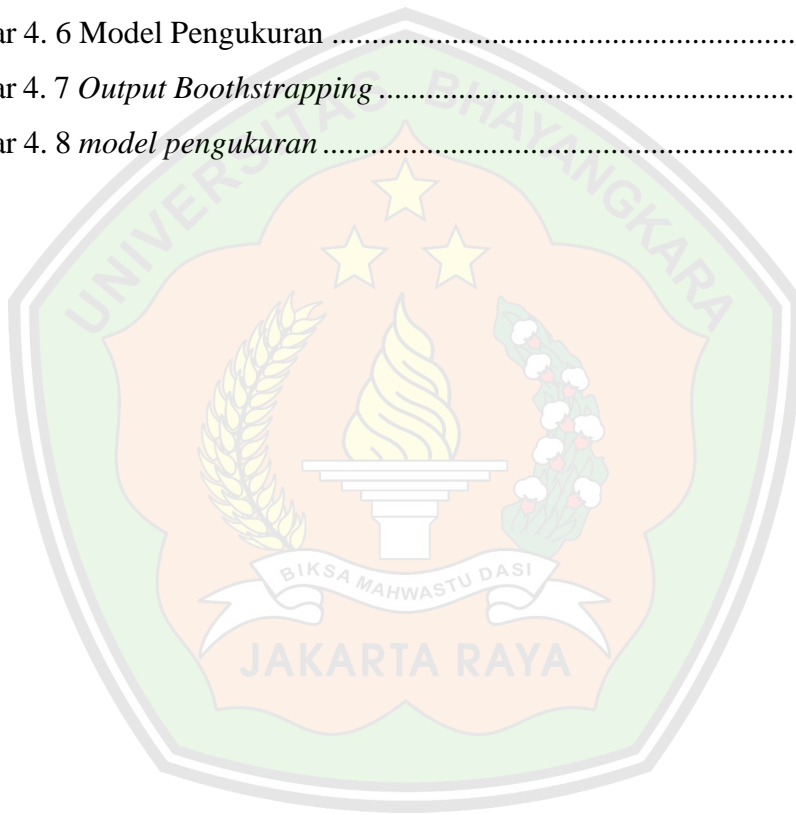
4.2	Gambaran umum Identitas Responden.....	55
4.3	Analisis Data	60
4.3.1	Analisis Deskriptif	60
4.3.2	Analisis Verifikatif.....	71
4.4	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	71
4.4.1	Uji Validitas	72
4.4.2	Uji Reliabilitas	75
4.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	78
4.5.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2).....	81
4.5.2	Uji Kecocokan Model (Model Fit).....	82
4.5.3	Uji T	86
4.5.4	Uji F	87
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
4.6.1	Beban Kerja berpengaruh negatif terhadap Loyalitas Karyawan	89
4.6.2	<i>Burn Out</i> berpengaruh negatif terhadap Loyalitas Karyawan	89
4.6.3	Jenjang Karir berpengaruh positif terhadap Loyalitas Karyawan	90
4.6.4	<i>Employee Engagement</i> berpengaruh positif terhadap Loyalitas Karyawan	91
4.6.5	Beban Kerja, <i>Burn Out</i> , Jenjang karir, dan <i>Employee Engagement</i> berpengaruh positif terhadap Loyalitas Karyawan	92
BAB V PENUTUP		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Implikasi Manajerial	95
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN.....		101

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Skala Likert	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasionalisasi Variable	44
Tabel 3. 3 Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	49
Tabel 3. 4 Uji Kecocokan Model (Model Fit) PLS	51
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4. 2 Usia Responden	57
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	58
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden.....	59
Tabel 4. 5 Variabel Beban Kerja (X1).....	60
Tabel 4. 6 Variabel Burn Out (X2).....	63
Tabel 4. 7 Responden Variabel Jenjang Karir (X3)	65
Tabel 4. 8 Responden Variabel Employee Engagement (X4).....	67
Tabel 4. 9 Responden Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	69
Tabel 4. 10 Uji Convergent Validity (Loading Factor).....	72
Tabel 4. 11 <i>Cross Loading</i>	74
Tabel 4. 12 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	75
Tabel 4. 13 Hasil reliabilitas masing-masing variabel.....	76
Tabel 4. 14 <i>cronbach alpha</i>	77
Tabel 4. 15 <i>HMI(Hirarchial Component Model)</i>	80
Tabel 4. 16 <i>R-Square</i>	81
Tabel 4. 17 <i>Uji Kecocokan Model (Model Fit)</i>	82
Tabel 4. 18 uji hipotesis	83
Tabel 4. 19 <i>Uji T</i>	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Harapan Jaya Bekasi Utara	55
Gambar 4. 2 Grafik Jenis Kelamin Responden	56
Gambar 4. 3 Jenis Kelamin Responden.....	57
Gambar 4. 4 Grafik pendidikan terakhir Responden.....	58
Gambar 4. 5 Grafik Masa Kerja Responden.....	59
Gambar 4. 6 Model Pengukuran	71
Gambar 4. 7 <i>Output Bootstrapping</i>	79
Gambar 4. 8 <i>model pengukuran</i>	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Referensi.....	102
Lampiran 2 Uji Plagiarisme	113
Lampiran 3. Hasil Cek Plagiarisme	114
Lampiran 4 Kuesioner.....	115
Lampiran 5 Rekapitulasi Identitas Responden.....	122
Lampiran 6 Distribusi Frekuensi Identitas Responden	124
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja (X1).....	125
Lampiran 8 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel <i>Burn Out</i> (X2).....	127
Lampiran 9 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Jenjang Karir (X3)	129
Lampiran 10 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel <i>Employee Engagement</i> (X4)	131
Lampiran 11 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	133
Lampiran 12 Distribusi Frekuensi Kuesioner Penelitian	135
Lampiran 13 Gambar Output SmartPLS (Path).....	145
Lampiran 14 Gambar Output SmartPLS.....	146
Lampiran 15 Output SmartPLS (Path).....	147
Lampiran 16 Output SmartPLS (Bootstrapp t-statistics)	154
Lampiran 17 Surat Penyampaian izin melakukan riset.....	156
Lampiran 18 Kartu Konsultasi Bimbingan Proposal	157
Lampiran 19 Kartu Konsultasi Bimbingan Akhir.....	160
Lampiran 20 Surat Daftar Riwayat Hidup	163