

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R. A. R. (2013). Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial dan Kecenderungan Burnout. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 2(2), 99–107.
- Afiyati, E. M. (2019). *Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Surakarta*. IAIN Salatiga.
- Alam, P. N., Mita, R. J., Yana, Y., & Sanjaya, V. F. (2020). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Indomarco Prismatama. *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai (JIMS)*, 6(2), 69–76.
- Antonius. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. CV. Penerbit Kiara Media.
- Ashal, R. A. (2020). Pengaruh Work From Home terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Medan. *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum*, 14(2), 223–242.
- Asih, P. (2023). Pengaruh Kompetensi, Pengembangan Karir dan Sarana Prasarana terhadap Kinerja Dosen. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(5), 2968–2975.
- Bagiada, I., & Netra, I. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Burnout dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rsd Mangusada Kabupaten Badung. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 8(5), 493–524.
- Bahri, S. (2018). *Metode Penelitian Bisnis – Lengkap dengan Teknik. Pengolahan Data SPSS*. Andi Offest.
- Baron, A. R., & Greenberg, J. (2019). *Organizational Behaviour in Organization Understanding and managing the human side of work*. Prentice Hall.
- Cintani, C., & Noviansyah, N. (2020). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sinar Kencana Multi Lestari. *KOLEGIAL*, 8(1), 29–44.
- Citra, N. F. Y. (2019). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan PT. Giat Bersama Usaha Kabupaten Ponorogo*. IAIN Ponorogo.
- Diana, Y. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Housekeeping Departement Pada Hotel Bintang Lagoon Resort. *Jumant*, 11(2), 193–206.
- Eristaria, N. I., Irawan, J., & Wening, N. (2020). Hubungan Kompetensi, Beban Kerja, dan Loyalitas Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi*

Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen, 7(1), 75–83.

- Faeni, D. P., Syeikholbi, D., & Husada, C. (2023). Workload and Work Stress Toward Nurses' Performance at Indonesian General Hospital. *Dinasti International Journal of Management Science*, 4(5), 998–1010.
- Fatahullah, J. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Pengelolaan SDM Berkualitas dan Berdaya Saing*. Intrans Publishing.
- Fauzia, N. K., & Marwansyah, M. (2018). Pengaruh Employee Engagement terhadap Turnover Intention Studi Kasus PT XYZ Bandung. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 6(1), 33–42.
- Febriansyah, H., & Ginting, H. (2020). *Tujuh Dimensi Employee Engagement*. Prenada Media.
- Gandung, M. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja dan Prilaku Berorganisasi*. CV. AA. Rizky.
- Gibson. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (4th ed.). Erlangga.
- Hamonangan, A., Lubis, M. A., Taufiqurrahman, M., & Silaban, R. (2021). Peranan Kurator Terhadap Kepailitan Perseroan Terbatas. *PKM Maju UDA*, 2(1), 20–34.
- Handoko, T. H. (2019). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusi* (3rd ed.). BPFE.
- Hasibuan, M. S. . (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hayati, I., & Fitria, S. (2018). Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan pada BMT El-Munawar Medan. *Intiqad: Jurnal Agama Dan Pendidikan Islam*, 10(1), 50–65.
- Hayati, S. (2018). Perilaku Nasabah Deposito Mudharabah Terhadap Bi Rate Dan Bagi Hasil Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Metro. *FINANSIA: Jurnal Akuntansi Dan Perbankan Syariah*, 1(2), 179–198.
- Hermayati, A., & Elmi, F. (2021). The Influence of Work Environment, Workload and Competence against Account Representative Performance at DGT in West Jakarta Regional Tax Office. *MICOSS 2020: Proceedings of the 1st MICOSS Mercu Buana International Conference on Social Sciences, MICOSS 2020, September 28-29, 2020, Jakarta, Indonesia*, 393.
- Iskandar, I. H., & Sudarma, K. (2018). Pengaruh Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural pada Burnout dengan Ethical Climate sebagai Variabel Mediasi. *Management Analysis Journal*, 7(1), 76–88.

- Juhnisa, E. (2020). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Burnout Karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Pemeditasi*. Universitas Negeri Padang.
- Jumawan, J., & Mora, M. T. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Korporasi. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3(3), 343–352.
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2018). *Balance scorecard*. Raih Asa Sukses.
- Mahyudi, D. (2017). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Loyalitas Bagian Kantor pada PT. Ramajaya Pramukti Kabupaten Kampar*. Universitas Riau.
- Meier, S. (2022). The persistent burnout/depression problem. *Journal of Psychosomatic Research*, 157, 110913. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychores.2022.110913>
- Narissa, A. (2018). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement pada Hotel Syariah Lembah Sarimas*. STIE Indonesia Banking School.
- Nauval, A., Liswandi, L., & Kuntadi, Y. A. (2022). Pengaruh Work From Home, Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 8(3).
- Nuryani, N. N. J., & Yanti, K. F. (2023). Pengaruh Loyalitas Karyawan, Tunjangan Karyawan dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UD Budi Jaya Abadi. *Jurnal Daya Saing*, 9(3), 694–702.
- Pangestu, T. T., & Wahjuadi, D. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement di PT Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Bandung. *Almana: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 200–216.
- Paramita, W., Nhu, H. B. C., Ngo, L. V., Tran, Q. H. M., & Gregory, G. (2021). Brand experience and consumers' social interactive engagement with brand page: An integrated-marketing perspective. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 62, 102611.
- Pertiwi, B., & Hariyati, R. T. S. (2019). The impacts of career ladder system for nurses in hospital. *Enfermeria Clinica*, 29, 106–110.
- Pinatih, I. G. B. A., & Gorda, A. A. N. E. S. (2017). Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Stres Kerja, Teknologi Informasi, dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 298–310.
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>

- Pratiwi, L. P. Y. A., & Sriathi, A. A. A. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Pada Hotel Santika Nusa Dua Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(3), 1478–1506.
- Priansa, D. J. (2018). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Alfabeta.
- Putri, A. A., Suwarsi, S., & Frendika, R. (2021). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Loyalitas dan Kinerja Karyawan CV Core Rubber*. Universitas Islam Bandung.
- Rajan, D. (2018). Negative impacts of heavy workload: a comparative study among sanitary workers. *Sociology International Journal*, 2(6), 465–497⁸⁴.
https://doi.org/10.15406/sij.2018.02.00086
- Rivai, V. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Murai Kencana.
- Rohman, M. A., & Ichsan, R. M. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi: Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 1–22.
- Rusmiati, E., Harjadi, D., & Fitriani, L. K. (2021). Analysis of the Impact of Risk and Workload on Motivation and Impact on Employee Performance. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 5(2), 386–398.
- Salah, M. (2020). Burnout syndrome among psychiatrists in Egyptian mental health hospital. *Middle East Current Psychiatry*, 27(25), 1–10.
- Saleh, M., & Handayani, S. (2020). *Komunikasi Instruksional dalam Konteks Pendidikan Pandangan Barat, Islam, dan Nusantara*. Inteligencia Media.
- Sastra, B. A., Zulfadil, Z., & Fitri, K. (2017). *Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Danamon Cabang Tuanku Tambusai Pekanbaru*. Universitas Riau.
- Schaufeli, W. B. (2018). Work engagement in Europe: Relations with national economy, governance and culture. *Organizational Dynamics*, 47(2), 99–106.
- Sinambela, L. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Siregar, S. M., Ainun, N., & Putra, S. A. (2022). Pengaruh Insentif dan Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada CV. Mala Sari. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 498–505.

- Sudarsana, C. (2018). *116 Kiat Mempertajam Kinerja Anak Buah: Menciptakan Loyalitas, Profesionalisme, dan Produktivitas Anak Buah*. Laksana.
- Sulistiyowati, L. H., & Agustina, A. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Dalam Meningkatkan Kinerja. *Jurnal Manajemen*, 13(1), 97–102.
- Suma'mur. (2018). *Keselamatan Kerja & Pencegahan Kecelakaan*. Gunung
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.
- Widyastomo, H., Fauzi, A., Wibowo, H. K., Tamba, R., Swasti, U., & Rahmat, A. (2022). Adaptabilitas Karir, Motivasi dan Pelatihan Serta Profesionalisme Sebagai Faktor yang Berpengaruh Terhadap Pengembangan Karir Karyawan di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Syntax Transformation*, 3(5), 796–801.
- Wijayanti, R. A., & Winarno. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada CV. Kedai Kreasi Digital di Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 6(2), 460800.
- Wulandari, I. S., & Frianto, A. (2020). Peran High Performance Work System Terhadap Employee Engagement dan Employee Resilience: Studi Literatur. *BIMA: Journal of Business and Innovation Management*, 3(1), 1–16.
- Yunita, T., Hadita, H., Wijayanti, M., & Ismayani, V. (2023). Work-Life Balance, Job Satisfaction, and Career Development of Millennials: The Mediating Role of Affective Commitment. *Journal of Economics, Business, & Accountancy Ventura*, 26(1), 89–101.