

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA DRIVER OJEK ONLINE DI DUREN JAYA KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Nico Felix Gunawan**

**201810325379**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING


Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Driver Ojol Di Duren Jaya Kota Bekasi  
Nama Mahasiswa : Nico Felix Gunawan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325379  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 02 Febuari 2024


MENYETUJUI,

Pembimbing 1

Pembimbing 2

  
Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., MM

NIDN.0314118601

  
Eri Bukhari, S.E., M.T

NIDN.0309097005

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Driver ojol di Duren Jaya Kota  
Nama Mahasiswa : Nico Felix Gunawan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325379  
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, BA, LLB, MA  
NIDN. 03030308004

Sekretaris Tim Penguji : Choiroel Woestho, SE., ME  
NIDN.0325068506

Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., MM  
NIDN.0314118601



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M  
NIDN : 0327037601

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S,AK  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul, "Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Diriver Ojol di Duren Jaya Kota Bekasi" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan secara ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam penelitian ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Januari 2024

Yang n



201819325379

## ABSTRAK

Skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Driver Ojol di Duren Jaya Kota Bekasi” ini ditulis oleh Nico Felix Gunawan, NPM 201810325379, dosen pembimbing Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hasil pra-riset terhadap pengguna aplikasi Gojek dan Grab mengenai kinerja driver Ojol yang menunjukkan bahwa kinerja tersebut sangat baik. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisis apakah terdapat pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja driver ojol di Duren Jaya Kota Bekasi. Desain penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan objek penelitian yaitu driver ojol. Instrumen penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner dengan model skala likert, Pada penelitian ini, pengambilan sampelnya menggunakan Teknik *accidental sampling*. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 orang responden dan pengujian hipotesis diolah menggunakan alat statistic SmartPLS versi 4.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variable Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja driver Ojol dan Kompensasi juga tidak berpengaruh terhadap Kinerja driver Ojol. Sedangkan Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja driver ojol.

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini ialah objek penelitian yang sedikit, yakni hanya 80 responden dan hanya mencakup satu wilayah, Duren Jaya. Hal ini dapat dijadikan sebagai acuan untuk peneliti selanjutnya. Penelitian ini memiliki kebaharuan yakni penggabungan variabel yakni penggabungan variabel Beban Kerja, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja driver ojol dalam satu model penelitian kuantitatif yang dilaksanakan di Duren Jaya

**Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi, Motivasi, Kinerja**

## ABSTRACT

This thesis with the title "The Influence of Workload, Compensation and Motivation on the Performance of Ojol Drivers in Duren Jaya, Bekasi City" was written by Nico Felix Gunawan, NPM 201810325379, supervisor Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M.

This research was motivated by the results of pre-research on Gojek and Grab application users regarding the performance of Gojek and Grab drivers which showed that the performance was very good. Therefore, this research aims to measure and analyze whether there is an influence of Workload, Compensation and Motivation on the performance of ojol drivers in Duren Jaya, Bekasi City. The design of this research is quantitative research with the research object being Gojek and Grab drivers. This research instrument uses a questionnaire or questionnaire with a Likert scale model. In this research, the sample was taken using an accidental sampling technique. The number of samples used in this research was 80 respondents and hypothesis testing was processed using the SmartPLS version 4.0 statistical tool.

The results of this research show that the Workload variable has no effect on Ojol driver performance and compensation also has no effect on Ojol driver performance. Meanwhile, motivation influences the performance of ojol drivers.

The limitation of this research is that the research objects are small, namely only 80 respondents and only covers one area, Duren Jaya. This can be used as a reference for future researchers. This research has a novelty, namely combining variables, namely combining the variables Workload, Compensation and Motivation on the performance of motorbike taxi drivers in one quantitative research model carried out in Duren Jaya.

**Keywords: Workload, Compensation, Motivation, Performance**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang diberikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Di dalam penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis.

Penelitian ini, dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja karyawan Driver Ojol Di Duren Jaya”. Dalam menyusun skripsi ini, saya mendapatkan dukungan secara moril, dan memperoleh bimbingan dari berbagai pihak.

Pada nantinya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Saya menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, namun semoga menjadi kontribusi positif bagi kita semua. Selanjutnya dengan rendah hati kami meminta kritik dan saran dari pembaca untuk skripsi ini supaya selanjutnya dapat kami revisi kembali. Karena saya sangat menyadari, bahwa skripsi yang telah saya buat ini masih memiliki banyak kekurangan.

Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr.H. Bambang Karsono, Drs, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

4. Bapak Dr. Yayan Hendayana, SE., MM selalu Pembimbing Akademik yang selalu memberikan motivasi, memberikan arahan selama proses penulisan skripsi dan masa perkuliahan
5. Bapak Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E, M.M selaku dosen pembimbing I dan Bapak Eri Bukhari, S.E., M.T selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu bermanfaat bagi saya dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyusun skripsi ini
6. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan memberi masukan kepada saya dalam setiap kegiatan, kasih sayang dan doa untuk saya setiap saat sehingga saya mampu melewati hari-hari selama menyelesaikan Tugas Akhir skripsi dengan baik
7. Terima kasih kepada teman-teman saya yang sudah memberi dukungan dan memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik
8. Terimakasih kepada teman-teman Jakampus Ubhara yang sudah membantu, memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu sampai penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 2 Januari 2024

Penulis

Nico Felix Gunawan



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II .....	7
TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja.....	7
2.1.1 Definisi Kinerja.....	7
2.1.2 Dimensi dan Indikator Kinerja .....	9
2.1.3 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	9
2.2 Beban Kerja .....	9
2.2.1 Pengertian Beban Kerja .....	9
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	10
2.2.3 Indikator Beban Kerja .....	11
2.3 Kompensasi .....	12
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	12
2.3.2 Tujuan Kompensasi.....	13
2.3.3 Peran Kompensasi .....	14
2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruh Besarnya Kompensasi.....	14
2.3.5 Indakator Kompensasi .....	15

2.4	Motivasi .....	15
2.4.1	Pengertian Motivasi.....	15
2.4.2	Tujuan Motivasi.....	17
2.4.3	Manfaat Motivasi.....	17
2.4.4	Jenis-jenis motivasi.....	17
2.4.5	Indikator-indikator Motivasi.....	18
2.5	Penelitian Terdahulu.....	18
2.6	Kerangka Berpikir .....	21
2.7	Hipotesis.....	21
2.7.1	Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja.....	21
2.7.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja .....	21
2.7.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	22
<b>BAB III.....</b>		<b>23</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>23</b>
3.1	Desain Penelitian.....	23
3.2	Tahapan Penilitian .....	23
3.2.1	Tahapan Perencanaan .....	23
3.2.2	Tahapan Pelaksanaan .....	23
3.2.3	Tahap Penulisan.....	23
3.3	Tempat dan Waktu Penelilitian.....	24
3.4	Model Konseptual Penelitian.....	24
3.5	Variabel Penelitian .....	25
3.5.1	Variabe Bebas.....	25
3.5.2	Variabel Terikat.....	25
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	25
3.10.1	Populasi .....	25
3.10.2	Sampel .....	25
3.10.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	26
3.10.4	Teknik Penentuan Jumlah Sampel.....	26
3.7	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.8	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.9	Operional Variabel Penelitian.....	27
3.10	Pengukuran Variabel.....	29
3.10.1	Beban Kerja.....	29
3.10.2	Kompensasi .....	30
3.10.3	Motivasi.....	31

3.10.4	Kinerja.....	31
3.11	Metode Analisis Data.....	32
3.11.1	Analisis Deskriptif Variabel .....	32
3.11.2	Analisis Outer Model .....	32
3.11.3	Analisis Inner Model.....	33
3.11.4	Pengujian Hipotesis.....	34
BABIV	.....	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		35
4.1	Gambaran Umum Kota Bekasi .....	35
4.1.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	35
4.1.2	Identitas Responden .....	36
4.2	Hasil Analisis Data.....	37
4.2.1	Hasil Pengukuran Outer Model.....	37
4.2.2	Hasil Pengukuran Inner Model.....	43
4.2.2.1	Pengujian Hipotesis .....	45
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	47
4.3.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Driver.....	47
4.3.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Driver.....	48
4.3.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Driver .....	49
BAB V	.....	50
PENUTUP .....		50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	50
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA .....		52

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Penelitian Skala Likert.....	30
Tabel 3.2 Denifisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.3 Pernyataan Beban Kerja.....	34
Tabel 3.4 Pernyataan Variabel Kompensasi.....	34
Tabel 3.5 Pernyataan Variabel Motivasi.....	35
Tabel 3.6 Pernyataan Variabel Kinerja.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 3 Hasil Outer Loading Beban Kerja.....	43
Tabel 4. 4 Hasil Outer Loading Kompensasi.....	44
Tabel 4. 5 Hasil Outer Loading Motivasi.....	45
Tabel 4.6 Hasil Outer Kinerja karyawan.....	45
Tabel 4. 7 Hasil Average Variant Extracted ( AVE ).....	46
Tabel 4. 8 Hasil Composite Reliability.....	47
Tabel 4. 9 Hasil Cronbach Alpha.....	47
Tabel 4. 10 Hasil Nilai R – Square.....	48
Tabel 4. 11 Hasil Nilai F – Square.....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Model Awal Penelitian.....	42
Gambar 4.2 Outer Model.....	43
Gambar 4. 3 Inner Model.....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Plagiarisme .....	59
Lampiran 2. Uji Referensi .....	61
Lampiran 3. Uji Kuensioner Penelitian .....	66
Lampiran 4. Data Kuensioner .....	73
Lampiran 5. Hasil Uji Smart PLS 4.0 .....	77
Lampiran 6. Kartu Bimbingan .....	80
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup .....	85

