

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MAGANG BAKTI DI PT BANK
CENTRAL ASIA TBK KCU HARAPAN INDAH BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Niken Salsabilla

202010325182



**POGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Magang Bakti di PT.
Bank Central Asia Tbk KCU Harapan Indah Bekasi.

Nama Mahasiswa : Niken Salsabilla

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325182

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024



Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd

NIDN : 0309067807

Suprivanto, SE., M M

NIDN: 0020067201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Magang Bakti di PT. Bank Central Asia Tbk KCU Harapan Indah Bekasi.

Nama Mahasiswa : Niken Salsabilla

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325182

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D
NIDN.0307066401



Sekretaris Tim : Matdio Siahaan, SE, M.M
Penguji
NIDN.0413047002



Penguji : Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd
NIDN.0309067807



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan .

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN.0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN.0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Magang Bakti di PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Harapan Indah Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Niken Salsabilla

202010325182

ABSTRAK

Niken Salsabilla, 202010325182. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Magang Bakti di PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Harapan Indah Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan magang bakti di PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Harapan Indah Bekasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 26. Secara parsial variabel pelatihan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil perhitungan uji parsial yang menunjukkan nilai 4,496 ($t\text{-hitung}$) $>$ 2,022 ($t\text{-tabel}$) dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Secara parsial variabel motivasi kerja memiliki pengaruh terhadap produktivitas karyawan dengan nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil hitungan parsial yang menunjukkan nilai 2,491 ($t\text{-hitung}$) $>$ 2,022 ($t\text{-tabel}$) dengan nilai signifikansi sebesar $0,017 < 0,05$. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini dari variabel pelatihan dan motivasi kerja telah diperoleh hasil nilai 10,392 ($f\text{ hitung}$) $>$ 3,24 ($f\text{ tabel}$).

Kata kunci : Pelatihan, Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Niken Salsabilla, 202010325182. The Effect of Training and Work Motivation on the Productivity of Apprentice Employees at PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Harapan Indah Bekasi.

This study aims to determine and analyze the effect of training and work motivation on the productivity of apprentice employees at PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Harapan Indah Bekasi. This type of research is quantitative and the data analysis used is the classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using the SPSS version 26 application. Partially, the training variable affects employee work productivity with a $t\text{-count} > t\text{-table}$ value. Based on the test results and data analysis, the partial test calculation results show a value of 4.496 ($t\text{-count}$) $>$ 2.022 ($t\text{-table}$) with a significance value of $0.000 < 0.05$. Partially, the work motivation variable has an influence on employee productivity with a $t\text{-count} > t\text{-table}$ value. Based on the test results and data analysis, the partial count results obtained show a value of 2.491 ($t\text{-count}$) $>$ 2.022 ($t\text{-table}$) with a significance value of $0.017 < 0.05$. Meanwhile, based on the simultaneous test results obtained from this study from the training and work motivation variables, a value of 10.392 ($f\text{ count}$) $>$ 3.24 ($f\text{ table}$) has been obtained.

Keywords: Training, Work Motivation and Work Productivity

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal ini dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MAGANG BAKTI DI PT. BANK CENTRAL ASIA TBK KCU HARAPAN INDAH BEKASI”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Matdio Siahaan, SE., MM, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd selaku dosen pembimbing proposal I yang dengan sabar telah banyak memberikan arahan, petunjuk, bimbingan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan proposal ini.
6. Bapak Supriyanto SE., M M selaku dosen pembimbing proposal II yang dengan sabar telah memberikan arahan tentang sistematika penulisan proposal ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.

8. Bunda Merry Katharine Sembiring sebagai Kepala Layanan BCA KCU Harapan Indah yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini di PT. Bank Central Asia KCU Harapan Indah Bekasi serta seluruh karyawan terutama magang bakti yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
9. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Edi Purwanto. Beliau memang tidak sempat menyelesaikan pendidikan di bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Pintu surgaku, Ibu Tuti Sugiarti. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, tapi motivasi serta do'a yang selalu beliau berikan kepada anak tercinta nya ini hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
11. Teruntuk teman hidup, kekasih saya Bagas Yoga Kurniawan. Terima kasih atas segala bantuan, support, waktu dan kebaikan yang diberikan kepada penulis disaat masa sulit mengerjakan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih telah dengan tulus memberikan dukungan dan doa sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Proposal ini masih banyak kekurangan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca.

Jakarta, 02 Februari 2024



Niken Salsabilla

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Pembahasan	14
BAB II	16
TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1 Telaah Teoritis.....	16
2.1.1 Produktivitas Kerja	16
2.1.2 Pelatihan	28
2.1.3 Motivasi Kerja.....	37
2.2 Telaah Empiris	44
2.3 Kerangka Konseptual	46
2.4 Hipotesis	48
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Desain Penelitian	49
3.2 Populasi dan Sampel	51
3.3 Jenis dan Sumber Data	51
3.4 Operasional Variabel	52

3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	54
3.5.1	Uji Validitas	55
3.5.2	Uji Reliabilitas	55
3.6	Uji Asumsi Klasik	56
3.6.1	Uji Normalitas	56
3.6.2	Uji Multikolinearitas.....	56
3.6.3	Uji Heteroskedastisitas	57
3.7	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	57
3.8	Pengujian Hipotesis	58
3.8.1	Uji Parsial (Uji t).....	58
3.8.2	Uji Simultan (Uji f)	58
3.8.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	59
BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.2	Hasil Analisis Data	67
4.2.1	Uji Validitas	67
4.2.2	Uji Reliabilitas	69
4.3	Uji Asumsi Klasik	70
4.3.1.	Uji Normalitas	70
4.3.2.	Uji Multikolinieritas	71
4.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	72
4.4	Uji Regresi Linier Berganda	73
4.5	Uji Hipotesis	75
4.5.1	Uji t.....	75
4.5.2	Uji f.....	77
4.5.3	Koefisien Determinasi.....	78
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.6.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja.....	78
4.6.2	Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja	81
4.6.3	Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja	83

BAB V	86
PENUTUP	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Implikasi Manajerial	86
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Produktivitas Kerja KCU HI	4
Tabel 1.2 Data Akses <i>E-Learning</i> BCA KCU Harapan Indah	9
Tabel 2.1 Telaah Empiris	44
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert	52
Tabel 3.2 Operasional Variabel	53
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Jenis Kelamin ..	63
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Usia	64
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Masa Kerja	65
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Unit Kerja	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	72
Tabel 4.9 Hasil Regresi Berganda	74
Tabel 4.10 Hasil Uji t	76
Tabel 4.11 Hasil Uji f	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BCA KCU Harapan Indah	63
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	96
Lampiran 2 Uji Referensi	97
Lampiran 3 Lembar Kuesioner	106
Lampiran 4 Tabulasi Data	113
Lampiran 5 Uji SPSS	117
Lampiran 6 Buku Bimbingan	136
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup	139

