

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SINWA
MAKMUR PERKASA PRATAMA**

SKRIPSI

OLEH:

NOVIA ARDHANA

202010325419



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinwa
Makmur Perkasa Pratama

Nama Mahasiswa : Novia Ardhana

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325419

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024



Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0316066201

Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

NIDN. 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinwa
Makmur Perkasa Pratama

Nama Mahasiswa : Novia Ardhana

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325419

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

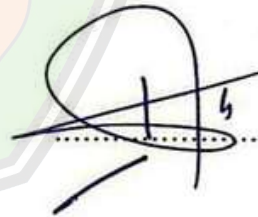
Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi., S.T., M.M
NIDN. 0403047601



Sekretaris Tim : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN. 0313117902



Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0316066201



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Novia Ardhana

202010325419

ABSTRAK

Novia Ardhana. 202010325419. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 150 orang. Teknik pengumpulan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Accidental sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 109 responden yang didapat dari perhitungan menggunakan rumus slovin. Teknik pengambilan data dengan cara penyebaran kuesioner dan diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam uji parsial (t) variabel stres kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama dengan nilai t hitung $2,093 > t$ tabel $1,662$ dan nilai sig. $0,039 < 0,05$, variabel kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama dengan nilai t hitung $7,179 > t$ tabel $1,662$ dan nilai sig. $0,000 < 0,05$, dan hasil uji simultan (F) variabel stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama dengan nilai F hitung $29,358 > F$ tabel $3,08$ dan nilai sig. $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Novia Ardhana. 202010325419. The Effect of Job Stress and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama.

This study aims to determine whether there is an effect of Job Stress and Job Satisfaction on Employee Performance at PT Sinwa Makmur Perkasa Pratama. The method used in this research is quantitative method. The population in this study amounted to 150 people. The sample collection technique in this study used Accidental sampling. The sample in this study amounted to 109 respondents obtained from calculations using the slovin formula. This study uses multiple linear regression analysis, and hypothesis testing using the t test and F test. The results of this study indicate that in the partial test (t) the work stress variable partially affects employee performance at PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama with a calculated t value of $2.093 > t$ table 1.662 and sig value. $0.039 < 0.05$, job satisfaction variables partially affect employee performance at PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama with a t value of $7.179 > t$ table 1.662 and sig value. $0.000 < 0.05$, and the results of the simultaneous test (F) the variables of job stress and job satisfaction simultaneously affect employee performance at PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama with the value of F count $29.358 > F$ table 3.08 and sig value. $0,000 < 0,05$.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama”** dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuannya sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Drs. H Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Widi Winarso, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
6. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh pegawai PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama yang telah banyak memberikan arahan dalam melaksanakan kegiatan penelitian.
9. Kedua orangtua dan kakakku yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi yang selalu diberikan untuk penulis.
10. Teman-teman seperjuangan saya di kampus (Mila, Erna, Della Widya, Maya) dan di luar kampus (Alisa, Dian, Fahra, Syfa, Viona) terima kasih atas dukungan dan motivasinya.
11. Dan tidak lupa, terima kasih kepada diri sendiri karena tak pernah untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak mengandung kesalahan dan ketidaksempurnaan pada skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dalam penulisan di masa yang akan datang dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 02 Februari 2024

Peneliti



Novia Ardhana

202010325419

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Tugas Akhir	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Telaah Teoritis	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.2 Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Stres Kerja	13
2.1.2.1 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	14
2.1.2.2 Indikator Yang Mempengaruhi Stres Kerja	17
2.1.2.3 Dampak Stres Kerja	18
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.1 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.2 Telaah Empiris	23
2.3 Kerangka Konseptual.....	27
2.4 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.2.1 Populasi	30
3.2.2 Sampel	30
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3.1 Jenis Data	31
3.3.2 Sumber Data.....	31
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	32
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4.2 Skala Pengukuran	34
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	35
3.5.1 Metode Analisis Data	35

3.5.1.1 Analisis Deskriptif	35
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian.....	36
3.5.2.1 Uji Validitas	36
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.5.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.3 Uji Analisis Data	40
3.5.3.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	40
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	41
3.5.4.1 Uji Parsial (Uji T)	41
3.5.4.2 Uji Simultan (Uji F)	42
3.5.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.1.1 Visi dan Misi PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama.....	44
4.1.1.2 Struktur Organisasi PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama...	45
4.1.2 Analisis Responden	46
4.1.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	46
4.1.2.2 Identitas Responden.....	47
4.1.3 Analisis Data	50
4.1.3.1 Analisis Deskriptif	50
4.1.4.1 Uji Validitas	54
4.1.4.2 Uji Reliabilitas	56
4.1.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.1.5 Uji Analisis Data	63
4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.1.6 Uji Hipotesis	65
4.1.6.1 Uji Parsial (Uji T)	65
4.1.6.2 Uji Simultan (Uji F)	67
4.1.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
4.2.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	69
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	70
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	71
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan masalah.....	73
5.3 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	35
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	48
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X_1).....	51
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	52
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_1).....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_2).....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X_1).....	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X_2).....	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4. 18 Hasil Uji Autokorelasi.....	62
Tabel 4. 19 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4. 20 Hasil Uji T Stres Kerja (X_1).....	66
Tabel 4. 21 Hasil Uji T Kepuasan Kerja (X_2).....	66
Tabel 4. 22 Hasil Uji F (simultan).....	67
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penilaian Kinerja Karyawan PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama Pada Tahun 2021-2023.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Sinwa Makmur Perkasa Pratama	45
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 – Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 – Uji Referensi
- Lampiran 3 – Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 – Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 5 – Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 – Rekapitulasi Data Kuesioner
- Lampiran 7 – Hasil Olah Data
- Lampiran 8 – Tabel r
- Lampiran 9 – Tabel t
- Lampiran 10 – Tabel f
- Lampiran 11 – Tabel Durbin-Watson
- Lampiran 12 – Buku Bimbingan
- Lampiran 13 – Daftar Riwayat Hidup

