

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. BRIDGESTONE  
TIRE INDONESIA DI BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Nur Ihsani Fitria Dewi**

**202010325240**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja  
Karyawan bagian Produksi di PT. Bridgestone  
Tire Indonesia di Bekasi  
Nama : Nur Ihsani Fitria Dewi  
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325240  
Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

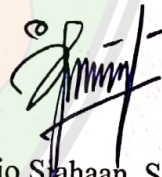
Dosen Pembimbing I



Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN: 0307066401

Dosen Pembimbing II



Matdio Sahaan, SE, MM

NIDN: 0413047002

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja dan Produktivitas  
Kerja Karyawan bagian Produksi di PT.  
Bridgestone Tire Indonesia di Bekasi

Nama Mahasiswa : Nur Ihsani Fitria Dewi

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325240

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tunga Buana Irfana, SE., M.Pd  
NIDN. 0309067807

Sekretaris Tim Penguji : Supriyanto, SE., MM  
NIDN. 0020067201

Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D  
NIDN. 0307066401



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M  
NIDN : 0327037601

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul "Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan bagian Produksi di PT. Bridgestone Tire Indonesia di Bekasi" adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila jika dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Februari 2024  
Yang membuat pernyataan



EDFAKX356865819  
Nur Ihsani Fitria Dewi  
202010325240

## ABSTRAK

Beban kerja adalah perbedaan antara beban kerja yang dibutuhkan dan kapasitas atau kemampuan kerja karyawan. Mengingat bahwa kerja manusia dicirikan oleh ketegangan mental dan fisik, setiap individu memiliki ambang batas yang berbeda untuk bekerja sama. Beban kerja yang dialami yaitu masalah undang-undang cipta kerja yang diperbarui yang mengganggu para karyawan dengan menambah jam kerja tetapi upah yang didapat masih sama seperti sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kejelasan beban kerja dan tingkat produktivitas kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Hasil penelitian penting untuk mempertimbangkan penyesuaian yang dilakukan oleh perusahaan terhadap lingkungan kerja. Kebiasaan kerja yang buruk dapat menciptakan lingkungan kerja yang tidak memuaskan bagi karyawan. Situasi ditempat kerja cukup aman dan nyaman hanya saja terdapat debu, bau lem, bau karet dan bau oli. Analisis Beban Kerja menjadi hal yang sangat penting dalam memahami sejauh mana karyawan bagian produksi terlibat dalam tugas dan tanggung jawab mereka. Dengan memahami beban kerja ini, manajemen dapat mengidentifikasi area yang memerlukan perhatian khusus untuk meningkatkan efisiensi. Penelitian ini juga mengidentifikasi faktor-faktor penentu produktivitas kerja karyawan, seperti tingkat keahlian, motivasi, dan kondisi lingkungan kerja. Dengan memahami faktor-faktor ini dapat membantu manajemen mengembangkan strategi yang tepat untuk meningkatkan produktivitas secara keseluruhan. Hasil analisis beban kerja dan produktivitas kerja memberikan implikasi langsung terhadap kinerja organisasi. Penelitian ini menyarankan bahwa tindakan tertentu, seperti peningkatan pelatihan atau perubahan dalam penugasan tugas, dapat memberikan dampak positif terhadap produktivitas dan kesejahteraan karyawan

**Kata Kunci: Beban Kerja, Produktivitas Kerja dan Bagian Produksi**

## **ABSTRACT**

*Workload is the difference between the required workload and the employee's work capacity or ability. Given that human work is characterized by mental and physical strain, each individual has a different threshold for working together. The workload experienced is the problem of the updated labor copyright law that disturbs the employees by increasing working hours but the wages earned are still the same as before. This study aims to determine the clarity of workload and the level of employee productivity. This research uses qualitative research methods with data collection techniques through observation and interviews. The results of the research are important to consider adjustments made by the company to the work environment. Bad work habits can create a work environment which is not satisfactory for employees. The workplace situation is quite safe and comfortable but there is dust, glue smell, rubber smell and oil smell. Workload Analysis is very important in understanding the extent to which production employees are engaged in their duties and responsibilities. By understanding this workload, management can identify areas that require special attention to improve efficiency. This research also identifies the factors that determine employee work productivity, such as skill level, motivation, and work environment conditions. Understanding these factors can help management develop appropriate strategies to improve overall productivity. The results of the analysis of workload and work productivity have direct implications for organizational performance. This research suggests that certain actions, such as increased training or changes in task assignments, can have a positive impact on employee productivity and well-being.*

**Keywords: Workload, Work Productivity and Production Department**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-nya yang diberikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Di dalam penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis.

Penelitian ini, dengan judul “ANALISIS BEBAN KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. BRIDGESTONE TIRE INDONESIA DI BEKASI”. Dalam menyusun skripsi ini, saya mendapatkan dukungan secara moril, dan memperoleh bimbingan dari berbagai pihak.

Pada nantinya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Saya menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, namun semoga menjadi kontribusi positif bagi kita semua. Selanjutnya dengan rendah hati kami meminta kritik dan saran dari pembaca untuk skripsi ini supaya selanjutnya dapat kami revisi kembali. Karena saya sangat menyadari, bahwa skripsi yang telah saya buat ini masih memiliki banyak kekurangan.

Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan memberi masukan kepada saya dalam setiap kegiatan, kasih sayang dan doa untuk saya setiap saat sehingga saya mampu melewati hari-hari selama menyusun Skripsi dengan baik
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, Drs, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

5. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A4 Manajemen yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan
6. Bapak Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing I dan Bapak Matdio Siahaan, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu bermanfaat bagi saya dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyusun skripsi ini
7. Terima kasih kepada teman-teman saya yang sudah memberi dukungan dan memberi semangat dalam menyusun skripsi ini.





## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Batasan Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penelitian .....	4
<b>BAB II</b> .....	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Beban Kerja</b> .....	<b>6</b>
2.1.1 Definisi Beban Kerja .....	6
2.1.2 Indikator Beban Kerja .....	9

2.1.3	Dampak Beban Kerja .....	10
2.1.4	Penyebab Beban Kerja .....	11
<b>2.2</b>	<b>Produktivitas Kerja .....</b>	<b>12</b>
2.2.1	Definisi Produktivitas Kerja .....	12
2.2.2	Faktor untuk meningkatkan Produktivitas Kerja .....	14
2.2.3	Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	14
2.2.4	Indikator produktivitas kerja .....	14
<b>2.3</b>	<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB III</b>	<b>.....</b>	<b>23</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1 Metode Penelitian</b>	<b>.....</b>	<b>23</b>
3.1.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24
3.1.2	Teknik Pengumpulan Data .....	24
<b>3.2 Jenis Informasi dan Sumber Data</b>	<b>.....</b>	<b>24</b>
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data</b>	<b>.....</b>	<b>25</b>
3.3.1	Observasi .....	25
3.3.2	Wawancara .....	26
3.3.3	Dokumentasi .....	26
<b>3.4 Teknik Analisis Data</b>	<b>.....</b>	<b>27</b>
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>29</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>.....</b>	<b>29</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan</b>	<b>.....</b>	<b>29</b>
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	29
4.1.2	Visi Misi Perusahaan .....	30
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Bridgestone bagian produksi .....	31
4.1.4	Tata Kerja Organisasi .....	32
<b>4.2 Kegiatan Usaha yang dilakukan di PT. Bridgestone Tire Indonesia</b>	<b>.....</b>	<b>33</b>

4.2.1	Analisis Beban Kerja Karyawan Bagian Produksi .....	35
4.2.2	Analisis Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi .....	38
4.2.3	Beban kerja dengan bantuan teknologi AI .....	39
4.2.4	Implikasi Kinerja Karyawan .....	41
<b>4.3</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>42</b>
4.3.1	Observasi .....	42
4.3.2	Wawancara .....	42
4.3.3	Dokumentasi .....	45
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>46</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>46</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>46</b>
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan dan Karyawan .....	46
5.2.2	Saran bagi penelitian selanjutnya .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>50</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel penelitian terdahulu .....</b>	<b>2.1</b>
<b>Tabel jadwal kerja .....</b>	<b>4.1</b>
<b>Tabel hasil wawancara .....</b>	<b>4.3</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar logo PT. Bridgestone Tire Indonesia .....</b>	<b>4.1</b>
<b>Gambar struktur organisasi bagian produksi .....</b>	<b>4.2</b>
<b>Gambar dokumentasi .....</b>	<b>4.4</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiat .....	51
Lampiran 2 Uji Referensi .....	52
Lampiran 3 Buku Bimbingan .....	56
Lampiran 4 Pedoman Wawancara .....	58
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian .....	63
Lampiran 6 Surat Riset .....	64
Lampiran 7 Daftar Riwayat Penulis .....	65

