

**HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN KERJA, STRESS
KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. AKASHA WIRA
INTERNATIONAL Tbk**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

PRADHANA ARIEF SYAHPUTRA

202010325048



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Hubungan Antara Lingkungan Kerja,Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Akasha Wira Internasional Tbk

Nama Mahasiswa : Pradhana Arief Syahputra

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325048

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

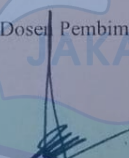
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 1 Februari 2024


MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN: 0420108003


Murti Wijayanti, SE., MM

NIDN: 0320127504

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Akasha Wira Internasional Tbk.

Nama Mahasiswa : Pradhana Arief Syahputra

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325048

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi & Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 1 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN.0310036407

Sekretaris Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, SE., MM
NIDN. 0313147902

Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0420108003

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi dengan judul "**Hubungan Antara Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**" ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisa karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 06 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



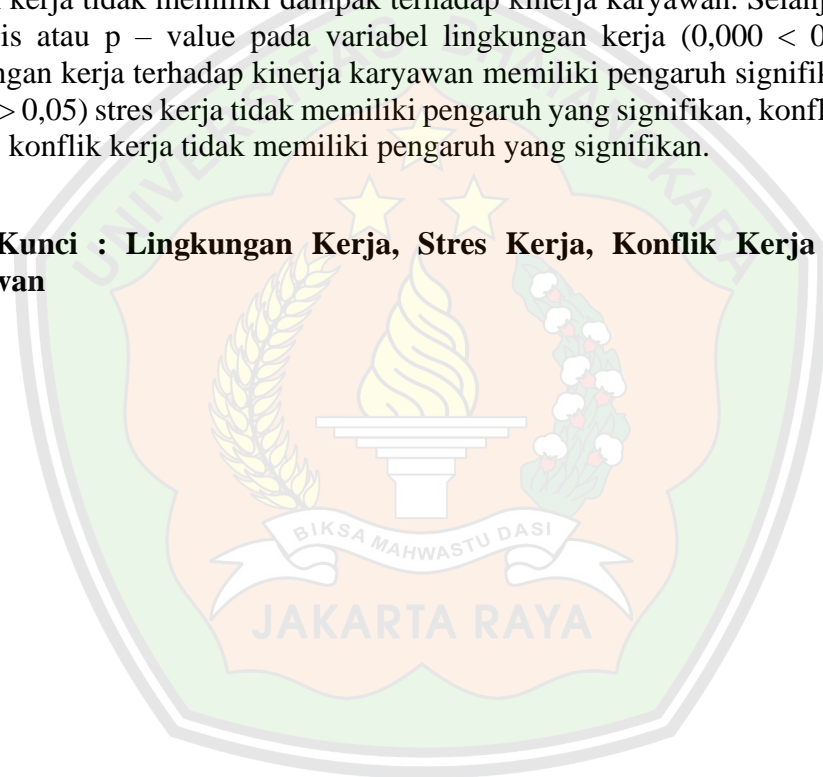
Pradhana Arief Syahputra

202010325048

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengukur hubungan lingkungan kerja, stres kerja, dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan PT. Akasha Wira Internasional Tbk. Teknik analisis dalam penelitian ini terdiri dari pengujian instrumen, nilai *R-square* variabel kinerja karyawan (Y) adalah 0,383. Nilai *f-square* pada variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yaitu 0,353 yang diartikan bahwa lingkungan kerja memiliki dampak besar terhadap kinerja karyawan, stres kerja terhadap kinerja karyawan yaitu 0,014 yang diartikan bahwa stres kerja memiliki dampak yang kecil terhadap kinerja karyawan, konflik kerja terhadap kinerja karyawan yaitu 0,000 yang diartikan bahwa konflik kerja tidak memiliki dampak terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya pada uji hipotesis atau *p* – value pada variabel lingkungan kerja ($0,000 < 0,05$) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan memiliki pengaruh signifikan, stres kerja ($0,423 > 0,05$) stres kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan, konflik kerja ($0,069 > 0,05$) konflik kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan.

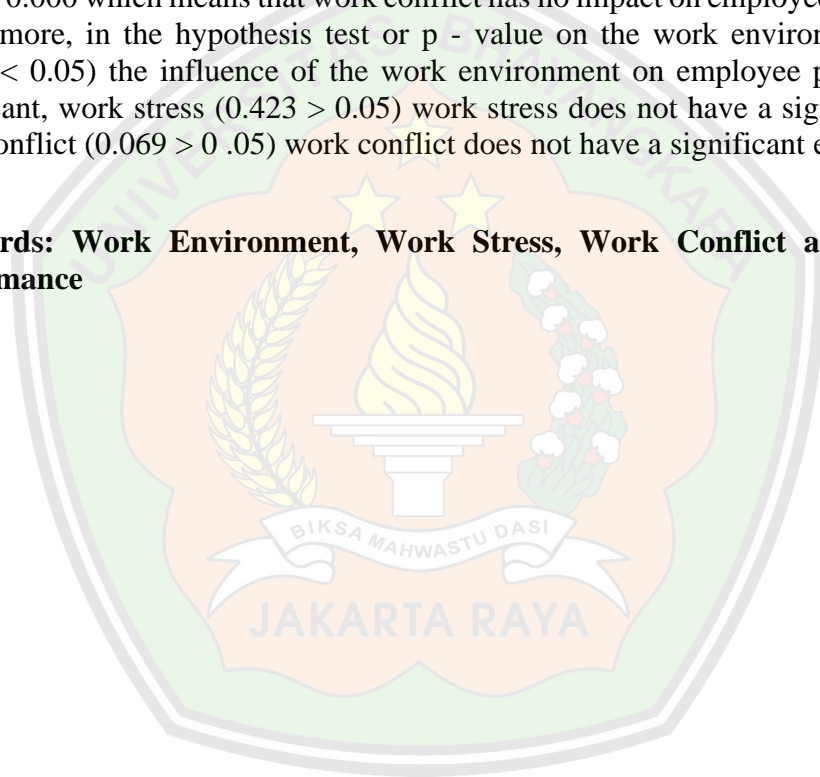
Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kinerja karyawan



ABSTRACT

This research was used to measure the relationship between work environment, work stress and work conflict on the performance of PT employees. Akasha Wira Internasional TBK. The analysis technique in this research consists of instrument testing, the R-square value of the employee performance variable (Y) is 0.383. The f-square value of the work environment variable on employee performance is 0.353, which means that the work environment has a big impact on employee performance, work stress on employee performance is 0.014, which means that work stress has a small impact on employee performance, work conflict on employee performance. namely 0.000 which means that work conflict has no impact on employee performance. Furthermore, in the hypothesis test or p - value on the work environment variable ($0.000 < 0.05$) the influence of the work environment on employee performance is significant, work stress ($0.423 > 0.05$) work stress does not have a significant effect, work conflict ($0.069 > 0.05$) work conflict does not have a significant effect.

Keywords: Work Environment, Work Stress, Work Conflict and Employee Performance



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur atas berkah Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, skripsi ini berjudul "HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AKASHA WIRA INTERNASIONAL". Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen Program Studi Sumber Daya Manusia.

Berbagai hambatan dan kendala yang ada tidak menghalangi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai bagian dari tugas yang harus diselesaikan, Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya menyampaikan ungkapan terima kasih tulus kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dovina Nayanti, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

4. Bapak Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, masukan, motivasi, dan arahan selama penyusunan skripsi ini
5. Ibu Murti Wijayanti, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, masukan, motivasi, dan arahan selama penyusunan skripsi ini
6. Ibu Dr. Ari Sulistiyowati, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat, dukungan dan arahan selama penyusunan skripsi
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
8. Ibu Faridah Hanoum Nasution selaku HRD PT. Akasha Wira Internasional Tbk yang telah memberika kesempatan untuk melakukan penelitian pada perusahaan PT. Akasha Wira Internasional Tbk.
9. Ayah Sumaryono Supardi dan Bunda Tri Andrayani selaku kedua orang tua yang sudah selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Untuk seseorang yang belum bisa kutuliskan namanya disini, terimakasih sudah menjadi salah satu penyemangat, pendamping dalam setiap proses menyelesaikan skripsi ini.
11. Alfin, Edi, Rifan, Reza, Gemis, Sandy, Bram, Sarifah, April, Rika, Alfira dan masih banyak teman perkuliahan yang selalu mendukung dan memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini

12. Dilla, Imelda, nanda selaku teman seperbimbingan saya yang selalu berdiskusi dan memberikan saran dalam penulisan skripsi ini
13. Teman-teman manajemen 7A01 yang telah memberikan masukan, saran, dan motivasi pada saat kuliah dan penyusunan skripsi
14. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Pradhana Arief Syahputra, terima kasih sudah berhasil sejauh ini dan tetap memilih untuk berusaha hingga sampai saat ini, walaupun sering kali merasa lelah dan hampir putus asa namun saya sadar saya tidak dapat menyerah pada saat itu sehingga saya mampu bangkit dan menyelesaikan tugas saya dan saya bangga dengan diri saya karena saya mampu melewati semuanya.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang perlu diperbaiki, karena itu, diharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk meningkatkan kualitas skripsi ini. Sebagai penutup, peneliti berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membacanya.

Bekasi, 06 Oktober 2023

Peneliti


Pradhana Arief Syahputra

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II | 13 |
| KAJIAN TEORI | 13 |
| 2.1 Kinerja Karyawan..... | 13 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja..... | 13 |
| 2.1.2 Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 14 |
| 2.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan..... | 15 |
| 2.2 Lingkungan Kerja..... | 17 |
| 2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 17 |
| 2.2.2 Jenis-jenis lingkungan kerja | 17 |
| 2.2.3 Indikator lingkungan kerja | 18 |
| 2.3 Stress Kerja..... | 19 |
| 2.3.1 Pengertian stress kerja | 19 |
| 2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja..... | 20 |
| 2.3.3 Indikator Stress Kerja..... | 22 |

| | | |
|-----------------------------------|---|-----------|
| 2.4 | Konflik Kerja..... | 22 |
| 2.4.1 | Faktor Penyebab Konflik..... | 23 |
| 2.4.2 | Jenis-jenis konflik..... | 24 |
| 2.4.3 | Dampak Konflik kerja | 25 |
| 2.4.4 | Cara Mengatasi Konflik | 26 |
| 2.4.5 | Indikator Konflik Kerja | 27 |
| 2.5 | Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| 2.6 | Pengaruh Antar Variabel | 34 |
| 2.6.1 | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 34 |
| 2.6.2 | Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 34 |
| 2.6.3 | Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 35 |
| 2.6.4 | Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 35 |
| 2.7 | Kerangka Konseptual | 36 |
| BAB III..... | | 37 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | | 37 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 37 |
| 3.1.1 | Variabel Penelitian | 37 |
| 3.1.2 | Jenis Sumber Data..... | 38 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 38 |
| 3.2.1 | Populasi | 38 |
| 3.2.2 | Sampel | 39 |
| 3.3 | Skala Pengukuran | 40 |
| 3.3.1 | Definisi Operasional Variabel | 40 |
| 3.3.2 | Skala Instrumen (Kuisisioner) | 41 |
| 3.4 | Metode Analisis Data | 42 |
| 3.4.1 | Teknis Analisis Data | 42 |
| 3.4.2 | Tahapan Analisis PLS | 42 |
| 3.5 | Tahapan Penelitian | 45 |
| 3.6 | Model Konseptual | 46 |
| 3.7 | Waktu dan Tempat Penelitian | 47 |
| 3.7.1 | Waktu Penelitian | 47 |
| 3.7.2 | Tempat Penelitian..... | 47 |
| 3.8 | Teknik Pengumpulan Data | 48 |

| | |
|---|-----------|
| 3.9 Uji Hipotesis..... | 49 |
| BAB IV..... | 50 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 50 |
| 4.1 Profil Perusahaan..... | 50 |
| 4.1.1 Visi dan Misi | 52 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi..... | 52 |
| 4.2 Deskripsi Data | 53 |
| 4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner | 53 |
| 4.2.2 Deskripsi Umum..... | 54 |
| 4.3 Hasil Analisis Data | 59 |
| 4.3.1 Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>) | 59 |
| 4.3.2 <i>Convergent Validity</i> (Validitas Konvergen)..... | 60 |
| 4.3.3 <i>Discriminant Validity</i> (Diskriminan Validasi) | 65 |
| 4.3.4 Metode <i>Heterotrait – Monotrait Ratio</i> (HTMT)..... | 65 |
| 4.3.5 Uji <i>forner lecker</i> | 66 |
| 4.3.6 Uji <i>Cross Loading</i> | 67 |
| 4.3.7 Construct Reliability dan Validity..... | 70 |
| 4.4 Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>) | 74 |
| 4.5 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis | 78 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 80 |
| 4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 81 |
| 4.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 81 |
| 4.6.3 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 82 |
| 4.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 82 |
| BAB V | 83 |
| PENUTUP..... | 83 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 83 |
| 5.2 Saran | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 87 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Hasil Pra-Survey Kinerja Karyawan | 4 |
| Table 2.1 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3.1 Operasional variabel | 40 |
| Tabel 3.2 Skala Likert..... | 49 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 54 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 55 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 56 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 58 |
| Tabel 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i> Lingkungan Kerja..... | 60 |
| Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Loading</i> Stres Kerja | 61 |
| Tabel 4.7 Hasil <i>Outer Loading</i> Konflik Kerja..... | 62 |
| Tabel 4.8 Hasil <i>Outer Loading</i> Kinerja Karyawan..... | 63 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> HTMT..... | 66 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> <i>forner lecker</i> | 66 |
| Tabel 4.11 Hasil <i>Cross Loading</i> Lingkungan Kerja..... | 67 |
| Tabel 4.12 Hasil <i>Cross Loading</i> Stres Kerja | 68 |
| Tabel 4.13 Hasil <i>Cross Loading</i> Konflik Kerja..... | 69 |
| Tabel 4.14 Hasil <i>Cross Loading</i> Kinerja Karyawan..... | 69 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> | 70 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> | 72 |
| Tabel 4.17 Hasil Average Variance Extracted (AVE)..... | 73 |
| Tabel 4.21 Nilai <i>f-Square</i> | 77 |
| Tabel 4.22 Uji <i>Path Coefficients</i> | 78 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 kerangka konseptual..... | 36 |
| Gambar 3.1 Model Konseptual | 47 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi | 52 |
| Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan jenis kelamin | 55 |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia | 56 |
| Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Lama bekerja..... | 57 |
| Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 58 |
| Gambar 4.6 Outer model penelitian..... | 59 |
| Gambar 4.7 grafik Koefisien Jalur dari Outer loading | 65 |
| Gambar 4.8 grafik Reliabilitas Komposisi (Composite Reliability)..... | 71 |
| Gambar 4.9 grafik Cronbach's Alpha..... | 72 |
| Gambar 4.10 grafik Average Variance Extracte (AVE)..... | 74 |
| Gambar 4.11 Inner Model..... | 75 |
| Gambar 4.12 R-square | 76 |
| Gambar 4.13 F Square | 78 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|--|
| Lampiran I : Hasil Uji Plagiarisme | |
| Lampiran II : Uji Refrensi | |
| Lampiran III : Surat Observasi | |
| Lampiran IV : Surat Balasan Perusahaan | |
| Lampiran V : Kuisioner Penelitian | |
| Lampiran VI : Daftar Pertanyaan..... | |
| Lampiran VII : Data Responden..... | |
| Lampiran VIII : Hasil Uji Smart PLS 4.0..... | |
| Lampiran IX : Buku Bimbingan | |
| Lampiran X : Daftar Riwayat Hidup | |

