

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN
PENGASINAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Primasari Agustin

202010325406



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Pengasinan
Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Primasari Agustin

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325406

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 30 Januari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si.

NIDN: 0314068202



Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M.

NIDN: 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Pengasinan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Primasari Agustin

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325406

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 30 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji	:	<u>Jumawan, S.E., M.M.</u>	
	:	NIDN. 0305096802	
Sekretaris Tim	:	<u>M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.</u>	
Penguji	:	NIDN. 0325057908	
Penguji	:	<u>Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si.</u>	
	:	NIDN. 0314068202	

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.
NIDN. 0327037601



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Pengasinan Kota Bekasi” merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, terkecuali pengutipan sebagai referensi yang dimana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 06 Januari 2024
Yang Membuat Pernyataan



Primasari Agustin

202010325406

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah Kelurahan Pengasinan Kota Bekasi. Metode dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan populasi seluruh pegawai kantor Kelurahan Pengasinan Kota Bekasi dengan sampel 52 responden. Berdasarkan hasil penelitian dalam Uji Parsial (T) Variabel Disiplin Kerja (X1) memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan t hitung $>$ t tabel ($5.889 \geq 1,67591$) dengan Sig $0,000 < 0,05$. Variabel Lingkungan Kerja (X2) memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan diperoleh t hitung $>$ t tabel ($3.067 \geq 1,67591$) dengan Sig. $0,004 < 0,05$. Selanjutnya dalam Uji Simultan (F) variabel Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap variabel Kinerja Pegawai dengan nilai (f hitung) sebesar $37.099 > 3,19$ (F tabel) dengan nilai sig $0,000 < 0,05$. Kemudian Uji Determinasi (R^2) dihasilkan bahwa korelasi antara kedua variabel Disiplin Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 60,2%.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work discipline and work environment on employee performance. The population in this study is Pengasinan Village, Bekasi City. The method in this study is a quantitative method with a population of all employees of the Bekasi City Pengasinan Village office with a sample of 52 respondents. Based on the research results in the Partial Test (T) Work Discipline Variable (X1) has a significant positive effect on Employee Performance with $t \text{ count} > t \text{ table}$ ($5.889 \geq 1.67591$) with Sig $0.000 < 0.05$. Work Environment Variable (X2) has a positive and significant influence on Employee Performance with obtained $t \text{ count} > t \text{ table}$ ($3.067 \geq 1.67591$) with Sig. $0,004 < 0,05$. Then, in the Simultaneous Test (F), the Work Discipline and Work Environment variables simultaneously have a positive effect on the Employee Performance variable with a value ($f \text{ count}$) of $37,099 > 3.19$ (F table) with a sig value of $0.000 < 0.05$. Then the Determination Test (R2) resulted that the correlation between the two variables of Work Discipline (X1) and Work Environment (X2) on Employee Performance (Y) was 60.2%.

Keywords: *Work Discipline, Work Environment, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa selalu memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir/skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Pengasinan Kota Bekasi”**.

Penulisan ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bhayangkara Jakarta Raya guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan. Dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini penulis banyak memperoleh dukungan, bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Widi Winarso, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan membimbing saya selama ini. Semoga bapak beserta keluarga selalu diberikan kesehatan dan selalu dilindungi oleh Allah SWT.

5. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan skripsi hingga selesai. Semoga ibu beserta keluarga selalu diberi kesehatan dan lindungan oleh Allah SWT.
6. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan skripsi hingga akhir. Semoga ibu beserta keluarga diberi kesehatan dan lindungan oleh Allah SWT.
7. Bapak Wardiansyah, S.E selaku Lurah Pengasinan
8. Teruntuk Mama dan Ayah tersayang yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga setiap langkah selalu dimudahkan oleh Allah SWT. Semoga selalu diberikan kesehatan dan panjang umur oleh Allah SWT.
9. Teruntuk Kedua kakak ku Hafiz Darmawan dan Devi Rahmadita yang senantiasa selalu mendukung perjalanan adiknya berupa motivasi dan materi sehingga bisa sampai ke jenjang saat ini.
10. Sahabat ku dari SMP hingga saat ini Haida Audina, Fayza Permatasari, dan Hany Yessica yang selalu menemani dan memberikan motivasi serta dukungan dalam proses mengerjakan skripsi.
11. Sahabat seperjuangan ku di masa perkuliahan ini, Silvia Nurul Izati, Via Airani, Anah Indriyanah, Sarah Fadilah, Elma Putri Nabila, Wahyu Tia Mahardika, Layyina Galuh, dan Amelya Lestin yang selalu menjadi tempat keluh kesah ku di masa perkuliahan ini.

12. Teman – teman MSIB, Queenta, Febriyan, dan Rechal yang selalu mendukung dan memberikan saran selama proses penulisan skripsi.
13. Teman – teman Himpunan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis periode 2021/2022.
14. Seluruh pihak yang ikut membantu dan memberikan dukungan serta doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Terakhir, kepada diri sendiri yang sudah bertahan sampai di titik ini. Terima kasih untuk selalu berpikir positif ketika keadaan tidak berpihak dan selalu percaya diri sehingga saya mampu membuktikan bahwa saya bisa menyelesaikannya dengan baik.

Penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan keterbatasan dalam penyampaiannya. Maka, penulis menghfarapkan adanya kritik dan saran agar lebih baik di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat membrikan manfaat untuk berbagai pihak

Jakarta, 6 Januari 2024

Penulis

Primasari Agustin

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Telaah Teoritis.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kinerja Pegawai.....	12
2.1.3 Disiplin Kerja.....	17
2.1.4 Lingkungan Kerja	25
2.2 Telaah Empiris.....	33

2.3 Kerangka Konseptual	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	38
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	38
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian.....	41
3.2 Tahapan Penelitian	42
3.3 Model Konseptual	42
3.4 Operasional Variabel.....	43
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.5.1 Waktu Penelitian.....	46
3.5.2 Tempat Penelitian.....	46
3.6 Populasi dan Sampel.....	46
3.6.1 Populasi.....	46
3.6.2 Sampel	47
3.7 Teknik Pengumpulan Data	47
3.8 Jenis dan Sumber Data	48
3.8.1 Data Primer.....	48
3.8.2 Data Sekunder.....	49
3.9 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	49
3.9.1 Uji Validitas.....	49
3.9.2 Uji Realibilitas	49
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	50

3.9.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.9.5 Uji Hipotesis	52
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Organisasi	54
4.1.1 Sejarah Singkat Kelurahan Pengasinan Kota Bekasi.....	54
4.1.2 Visi Misi Kelurahan Pengasinan Kota Bekasi.....	55
4.1.3 Struktur Organisasi Kelurahan Pengasinan Kota Bekasi.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	57
4.3 Identitas Responden.....	58
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	61
4.4.1 Uji Validitas.....	61
4.4.2 Uji Reliabilitas	64
4.5 Uji Asumsi Klasik	65
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	65
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	66
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	67
4.5.4 Uji Regresi Linear Berganda	68
4.6 Uji Hipotesis.....	69
4.6.1 Uji T (Parsial)	69
4.6.2 Uji F (Simultan).....	71

4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
4.7 Pembahasan Penelitian	73
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Kelurahan Pengasinan Kota Bekasi Tahun 2021 dan 2022	4
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi Kelurahan Pengasinan Kota Bekasi	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3. 2 Pegawai Kelurahan Pengasinan Kota Bekasi.....	46
Tabel 3. 3 Skala Likert	48
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 4. 6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X1)	61
Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	62
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	63
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	65
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4. 13 Uji Parsial (T).....	70
Tabel 4. 14 Uji F (Simultan)	71
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi R^2	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 3. 1 Model Konseptual	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kelurahan Pengasinan Kota Bekasi	57
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Riset Penelitian.....	90
Lampiran 2	Surat Balasan Permohonan Riset.....	91
Lampiran 3	Uji Plagiarisme	92
Lampiran 4	Uji Referensi.....	94
Lampiran 5	Buku Bimbingan.....	106
Lampiran 6	Dokumentasi Kondisi Lingkungan Kerja Kelurahan Pengasinan Kota Bekasi	109
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 8	Tabulasi Data Responden	117
Lampiran 9	Hasil Uji Data	122
Lampiran 10	Tabel R, Tabel T, dan Tabel F.....	130
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup.....	139

