

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KUALITAS KERJA PEGAWAI KELURAHAN
PEKAYON JAYA, KEC. BEKASI SELATAN**

SKRIPSI

Oleh:

Putri Aprilia Hikayatunni'mah

202010325340



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepribadian dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Kelurahan
Pekayon Jaya, Kec. Bekasi Selatan

Nama Mahasiswa : Putri Aprilia Hikayatunni'mah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325340

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Tunga Buana Irfana S.E., M.Pd
NIDN. 0309067807



Supriyanto, SE., M.M
NIDN. 0020067201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepribadian dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Kelurahan
Pekayon Jaya, Kec. Bekasi Selatan.

Nama Mahasiswa : Putri Aprilia Hikayatunni'mah
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325340
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN. 0307066401

Sekretaris Tim : Matdio Siahaan, SE, MM

Penguji : NIDN. 0413047002

Penguji : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd


NIDN. 0309067807

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kepribadian dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Kelurahan Pekayon Jaya, Kec. Bekasi Selatan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kejanggalan dalam pekerjaan ini, saya menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai ketentuan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Univesitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Pepustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Putri Aprilia Hikayatunni'mah

202010325340

ABSTRAK

Putri Aprilia Hikayatunni'mah, 202010325340. **Pengaruh Kepribadian dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Kerja Pegawai di Kelurahan Pekayon Jaya Kec. Bekasi Selatan.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepribadian dan lingkungan kerja terhadap kualitas kerja pegawai di Kelurahan Pekayon Jaya Kec. Bekasi Selatan. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dan menggunakan data primer dan sekunder. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara dan angket dan menggunakan metode sampel jenuh karena diambil dari seluruh pegawai di Kecamatan Pekayon Jaya yang berjumlah 55 orang. Untuk mengetahui hasil penelitian, data diolah dengan menggunakan software SPSS versi 26. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan uji reliabilitas. Uji hipotesis klasik, uji regresi linier, uji hipotesis dan koefisien korelasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepribadian mempunyai pengaruh positif terhadap kualitas kerja pegawai dengan menunjukkan nilai T_{hitung} sebesar $4,321 > T_{tabel}$ $2,008$ dan nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$, dan untuk lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif dengan menampilkan nilai T_{hitung} sebesar $3,811 > 2,008$, dengan nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$. Sedangkan secara simultan atau bersama-sama kepribadian dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kualitas kerja pegawai di Kelurahan Pekayon Jaya Kec. Bekasi Selatan, dengan menampilkan tabel nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $43,064 > 3,18$ dan mempunyai nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Dan dalam uji koefien determinasi didapatkan hasil R Square sebesar 62,4% yang dapat dijelaskan oleh variabel kepribadian, lingkungan kerja, dan kualitas kerja, sedangkan sisanya sebesar 37,6% dapat dijelaskan variabel lain yang oleh alasan lain di luar variabel dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kepribadian, Lingkungan Kerja dan Kualitas Kerja Pegawai.

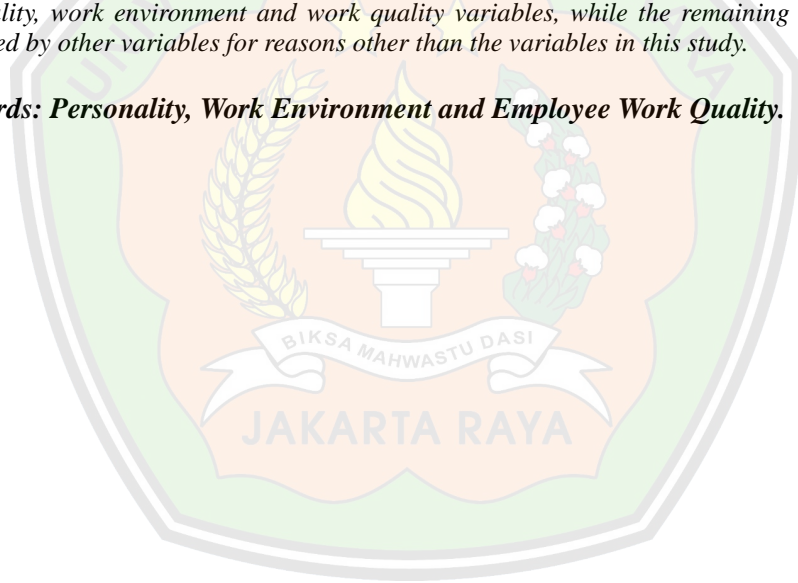


ABSTRACT

Putri Aprilia Hikayatunni'mah, 202010325340. *The Influence of Personality and Work Environment on the Quality of Employee Work in Pekayon Jaya Village, District. South Bekasi.*

This research aims to determine the influence of personality and work environment on the quality of work of employees in Pekayon Jaya Village, Kec. South Bekasi. This research uses quantitative research and uses primary and secondary data. Data collection was carried out using interview and questionnaire methods and used a saturated sample method because it was taken from all 55 employees in Pekayon Jaya District. To find out the research results, the data was processed using SPSS version 26 software. The data analysis techniques used in this research were validity tests, reliability tests and reliability tests. Classic hypothesis testing, linear regression testing, hypothesis testing and correlation coefficient. The results of the research show that personality has a positive influence on the quality of employee work by showing a calculated T_{value} of $4.321 > T_{table}$ 2.008 and a sig value of $0.000 < 0.05$, and for the work environment it has a positive influence by showing a calculated t value of $3.811 > 2.008$ t with a sig value of $0.000 < 0.05$. Meanwhile, simultaneously or together, personality and work environment have a positive influence on the quality of work of employees in Pekayon Jaya District, South Bekasi, by displaying a table of calculated $F_{values} > F_{table}$, namely $43.064 > 3.18$ and has a significance value of $0.000 < 0.05$. And in the coefficient of determination test, the R Square results obtained were 62.4% which could be explained by personality, work environment and work quality variables, while the remaining 37,6% could be explained by other variables for reasons other than the variables in this study.

Keywords: Personality, Work Environment and Employee Work Quality.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar serta selalu diberikan kemudahan dalam proses pembuatan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPRIBADIAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KUALITAS KERJA PEGAWAI KELURAHAN PEKAYON JAYA, KEC. BEKASI SELATAN”**. Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan kelulusan Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

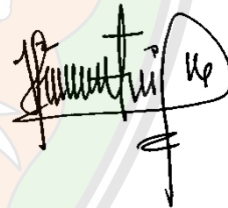
Dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini, semua tidak akan berjalan dengan lancar tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Murti Wijayanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama menyusun proposal skripsi.
6. Bapak Supriyanto, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan pengajaran dan ilmunya kepada penulis. Terimakasih atas waktu, saran, koreksi, dan motivasi yang telah diberikan kepada saya.

7. Bapak Encup Supratman, S.E., M.M selaku Lurah Kelurahan Pekayon Jaya, Kecamatan Bekasi Selatan yang sudah mengizinkan saya untuk meneliti kelurahan tersebut.
8. Kedua orang tua saya, Bapak Muhayan dan Ibu Uswatun Hasanah serta keluarga besar. Terimakasih atas kasih sayang, dukungan, perhatian, motivasi dan do'a yang selalu dipanjatkan Kepada ALLAH SWT.
9. Bapak Randy dan Ibu Yayah selaku pegawai di Kelurahan Pekayon Jaya. Terimakasih yang sudah memberikan bantuan data infomasidan arahnya dalam menyelesaikan penelitian ini.

Dalam menyusun skripsi ini penulis telah berusaha secara maksimal, tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan dalam penulisan ini masih banyak kesalahan serta kekurangan. Oleh karena itu perlu adanya masukan yang dapat membangun yang lebih baik dan penulis mengharapkan bisa bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 02 Februari 2024



Putri Aprilia Hikayatunni'mah

202010325340

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4 Sistematika Penulisan	15
BAB II	16
TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Kualitas Kerja	16
2.1.1 Definisi Kualitas Kerja	16
2.1.2 Langkah Dalam Mencapai Kualitas Kerja Yang Baik	18
2.1.3 Jenis Kualitas Kerja	19
2.1.4 Pengukuran Kerja Pegawai	20

2.1.5 Indikator-indikator Kualitas Kerja.....	21
2.2 Kepribadian	22
2.2.1 Definisi Kepribadian.....	22
2.2.2 Ciri Kepribadian	24
2.2.3 Tipe-tipe Kepribadian	26
2.2.4 Aspek-aspek Kepribadian	27
2.2.5 Faktor-faktor Kepribadian	28
2.2.6 Unsur-unsur Kepribadian.....	29
2.2.7 Indikator-indikator Kepribadian	30
2.3 Lingkungan Kerja	31
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	31
2.3.2 Jenis- jenis Lingkungan Kerja	33
2.3.3 Ciri Lingkungan Kerja.....	34
2.3.4 Aspek-aspek Lingkungan Kerja.....	35
2.3.5 Cara Menciptakan Lingkungan Kerja.....	36
2.3.6 Indikator-indikator Lingkungan Kerja.....	37
2.4 Telaah Empiris.....	38
2.5 Karangka Konseptual	40
2.6 Hipotesis Penelitian	40
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Tahapan Penelitian	43
3.2.1 Tahapan Perencanaan.....	43
3.2.2 Tahapan Pelaksanaan	43

3.2.3 Tahapan Penulisan Laporan	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	45
3.5 Metode Pengambilan Sampel	45
3.5.1 Populasi.....	45
3.5.2 Sampel Penelitian	45
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	46
3.7 Metode Analisis Data.....	47
3.7.1 Uji Validitas	47
3.7.2 Uji Reliabilitas	47
3.8 Uji Asumsi Klasik	48
3.8.1 Uji Normalitas.....	48
3.8.2 Uji Multikolinieritas	48
3.8.3 Uji Heterokedastitas.....	49
3.8.4 Uji Regresi Linear Berganda	49
3.9 Uji Hipotesis	50
3.9.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	50
3.9.2 Uji Kelayakan (Uji F)	50
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi	51
BAB IV	51
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Organisasi	52
4.1.1 Profil Organisasi	52
4.1.2 Visi	53
4.1.3 Misi	53

4.1.4 Struktur Organisasi	54
4.1.5 Uraian Jabatan Dan Tugas	55
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	55
4.2.2 Karakteristik Responden.....	56
4.3 Pengujian Instrumen.....	62
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.2 Uji Realiabilitas	65
4.4 Uji Asumsi Klasik	66
4.4.1 Uji Normalitas.....	66
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	67
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	69
4.4.4 Uji Regresi Linear Berganda	70
4.5 Uji Hipotesis	72
4.5.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	72
4.5.2 Uji Kelayakan (Uji F)	74
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi	75
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V.....	85
PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Implikasi Manajerial.....	87
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keadaan Lingkungan Kerja.....	8
Tabel 1.2 Data Presentase Abesensi Kehadiran.....	11
Tabel 1.3 Data Penilaian Kualitas Kerja.....	12
Tabel 2.1 Telaah Empiris	38
Tabel 3.1 Skala Likert.....	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel	46
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Kelurahan.....	55
Tabel 4.2 Hasil Penyebaran Kuesioner	56
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4.6 Reponden Berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 4.7 Uji Validitas Kepribadian	62
Tabel 4.8 Uji Validitas Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.9 Uji Validitas Kualitas Kerja.....	64
Tabel 4.10 Uji Reabilitas.....	65
Tabel 4.11 Uji Normalitas	66
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.13 Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.14 Uji T Parsial	72
Tabel 4.15 Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	74
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karangka Konseptual	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.2 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4.3 Diagram Berdasarkan Usia	58
Gambar 4.4 Diagram Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Gambar Diagram Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Gambar 4.6 Histogram Uji Normalitas.....	66
Gambar 4.7 P-Plot Uji Normalitas	68
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastitas.....	70

