

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
PADA PT SKF INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Putri Mutiara**

**202010325155**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT SKF Indonesia

Nama Mahasiswa : Putri Mutiara

Nama Pokok Mahasiswa : 202010325155

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



PROF. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA  
NIDN. 0326126102

Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA.  
NIDN. 0325027901

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT SKF Indonesia  
Nama Mahasiswa : Putri Mutiara  
Nama Pokok Mahasiswa : 202010325155  
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407  
Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M  
NIDN. 0306018201  
Penguji : PROF. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA  
NIDN. 0326126102

  
.....  
  
.....  
  
.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.  
NIDN. 0327037601

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT SKF Indonesia”** adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan dan menggandakan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Putri Mutiara

202010325155

## ABSTRAK

Putri Mutiara, 202010325155. **Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT SKF Indonesia.**

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan pada PT SKF Indonesia. Penelitian menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan metode statistik, atau data berupa angka yang diperoleh melalui penggunaan kuesioner dan survei. Jumlah populasi pada departemen produksi PT SKF Indonesia sebanyak 255 karyawan dan dilakukan dengan menggunakan Teknik *Purposive Sampling* dengan rumus slovin untuk menentukan sampel. Sampel yang digunakan sebanyak 72 sampel yaitu karyawan departemen produksi PT SKF Indonesia. Penelitian ini menggunakan *software Smart PLS 3.0* dan dilakukan pengujian yaitu metode analisis data (deskriptif dan verifikatif), *outer model* yaitu uji validitas dan reliabilitas, *inner model* yaitu *R-Square* ( $R^2$ ), *Predictive relevance* ( $Q^2$ ), dan Uji kecocokan model (*Goodnes of Fit*) dan pengujian hipotesis yaitu uji T (Parsial) dan uji F (Simultan). Hasil penelitian ini secara parsial variabel beban kerja memiliki nilai *P-Values* sebesar 0,001 atau  $< 0,05$ , maka dapat dinyatakan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif terhadap semangat kerja. Variabel lingkungan kerja memiliki nilai *P-Values* sebesar 0,000 atau  $< 0,05$ , maka dapat dinyatakan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap semangat kerja. Dan yang terakhir, hasil penelitian secara simultan dari variabel beban kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja dengan nilai F-hitung  $923,83 > F\text{-Tabel } 3,13$  dan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) pada *R-Square* didapat nilai sebesar 96,4%.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja



## **ABSTRACT**

Putri Mutiara, 202010325155. *Effect of Workload and Work Environment on Employee Morale at PT SKF Indonesia.*

*The purpose of this study was to determine the effect of workload and work environment on employee morale at PT SKF Indonesia. The research uses a quantitative approach with statistical methods, or data in the form of numbers obtained through the use of questionnaires and surveys. The total population in the production department of PT SKF Indonesia was 255 employees and was carried out using the Purposive Sampling Technique with the Slovin formula to determine the sample. The sample used was 72 samples, namely employees of the production department of PT SKF Indonesia. This research uses Smart PLS 3.0 software and tests are carried out, namely data analysis methods (descriptive and verification), outer model, namely validity and reliability tests, inner model, namely R-Square (R<sup>2</sup>), Predictive relevance (Q<sup>2</sup>), and Model fit test (Goodnes of Fit) and hypothesis testing, namely T test (Partial) and F test (Simultaneous). The results of this study partially the workload variable has a P-Values value of 0.001 or <0.05, it can be stated that workload has a positive influence on morale. The work environment variable has a P-Values value of 0.000 or <0.05, so it can be stated that the work environment has a positive influence on morale. And finally, the results of simultaneous research from workload and work environment variables have a positive and significant effect on morale with an F-count value of 923.83 > F-Table 3.13 and the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) on R-Square obtained a value of 96.4%.*

**Keywords:** *Workload, Work Environment and Morale*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT SKF Indonesia”** dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan bantuan dan doa-doa yang sangat berharga dalam menyelesaikan Skripsi ini dan tentu tak mencukupi hanya disampaikan dengan sekedar kata, terutama kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rycha Kuwara Sari., SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.

5. PROF. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dengan sangat sabar dan penuh keikhlasan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
6. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.kom, MBA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya dan penuh keikhlasan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu masa studi penulis di perkuliahan.
8. Ibu Nur Rachmah Aisyah Putri selaku Dept. Head HRGA PT SKF Indonesia yang telah banyak meluangkan waktunya dan membantu dalam penyusunan skripsi.
9. Bapak Ratno Sanjoyo dan Karyawan Departemen Produksi PT SKF Indonesia yang telah banyak meluangkan waktunya, membantu dalam melaksanakan kegiatan penelitian.
10. Terima kasih kepada kedua orangtua dan keluarga besar, untuk Ayah yang saya sayangi Alm. Santanu Yusuf terima kasih sudah memotivasi dalam melanjutkan pendidikan sampai sarjana dan untuk Ibu Supriatin yang saya cintai terima kasih telah memberikan dukungan serta doa dengan penuh keikhlasan sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.

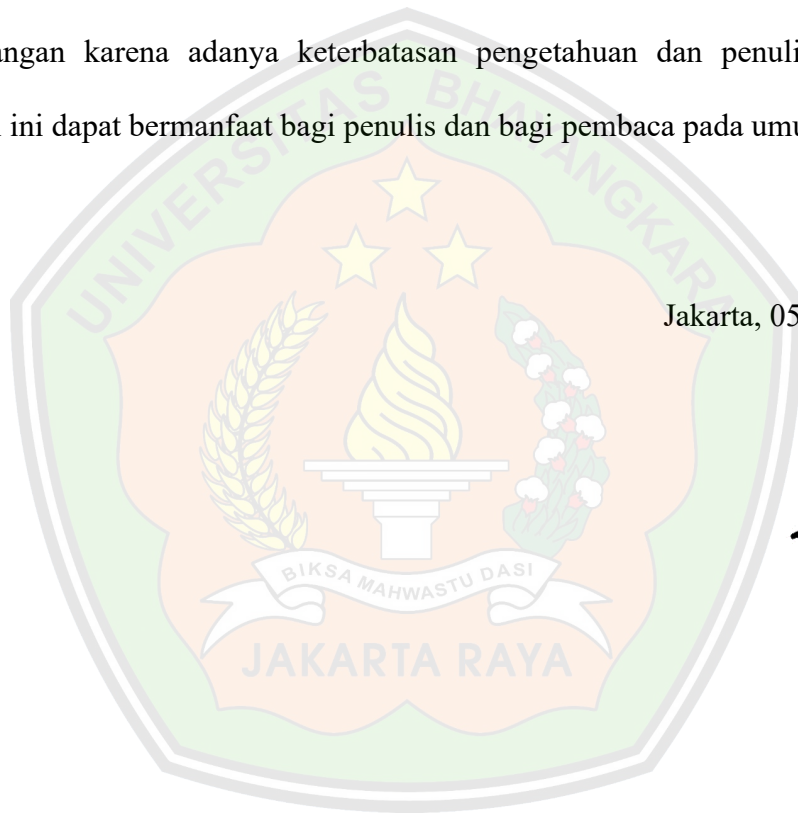


11. Terima kasih kepada kakak yang saya sayangi Santini dan adik yang saya cintai Wyronton Saarasivu telah membantu, memberikan semangat serta dukungan penuh dalam penyusunan skripsi.
12. Terima kasih kepada teman seperbimbingan Salsabila Taqwaning Afifi, Ajijah Jumani, Fathia Rizqi Ananda, dan Sabrina Luna Rahellea yang telah membantu, memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan skripsi.
13. Terima kasih kepada teman seperjuangan skripsi Fadila Kurniasih, Dwi Putri Aprillia, Halimatusa'diah dan Harfanly Bramley Munte yang telah membantu, memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan skripsi.
14. Terima kasih kepada teman saya Anna Wijayanti, Nurul Cahyani, Dhelia Anggita Prameswari dan Rosdiana Nabila Yulien yang telah memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan skripsi.
15. Teman - teman kelas A3 Manajemen yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan.
16. Terima kasih kepada Iqbal Faris Akbar yang telah membantu, memberikan semangat serta dukungan dan tempat berkeluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.

17. Terima kasih untuk kakak tingkat referensi skripsi di perpustakaan, telah memberikan arahan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

18. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras, semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi dan berjuang sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.



Jakarta, 05 Januari 2024

Putri Mutiara

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	10
1.3    Tujuan Penelitian.....	10
1.4    Manfaat Penelitian.....	11
1.5    Batasan Masalah.....	11
1.6    Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>

2.1	Semangat Kerja .....	16
2.1.1	Pengertian Semangat Kerja.....	16
2.1.2	Arti Pentingnya Semangat Kerja.....	16
2.1.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	17
2.1.4	Indikator Semangat Kerja .....	18
2.1.5	Karakteristik Semangat Kerja .....	19
2.2	Beban Kerja.....	20
2.2.1	Pengertian Beban Kerja .....	20
2.2.2	Pengukuran Beban Kerja .....	21
2.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	22
2.2.4	Indikator Beban Kerja.....	23
2.3	Lingkungan Kerja.....	23
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	23
2.3.2	Jenis Lingkungan Kerja .....	24
2.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	25
2.3.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.4	Hipotesis Penelitian.....	26
2.4.1	Pengaruh beban kerja terhadap semangat kerja .....	26
2.4.2	Pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja.....	27

2.4.3	Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap semangat kerja .....	27
2.5	Kerangka Pemikiran .....	28
2.6	Model Konseptual Penelitian .....	29
2.7	Penelitian Terdahulu .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	Desain Penelitian .....	34
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
3.3	Populasi dan Sampel .....	35
3.3.1	Populasi .....	35
3.3.2	Sampel .....	35
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	37
3.5	Definisi Operasional dan Skala Pengukurannya .....	38
3.5.1	Definisi Operasional .....	38
3.5.2	Skala Pengukurannya .....	40
3.6	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	40
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	41
3.6.2	Analisis Verifikatif .....	42
3.7	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	42
3.7.1	Uji Validitas .....	42



3.7.2	Uji Reliabilitas .....	44
3.8	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	45
3.8.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	45
3.8.2	Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ) .....	45
3.8.3	Uji Kecocokan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ) .....	45
3.9	Pengujian Hipotesis .....	46
3.9.1	Uji T (Parsial) .....	46
3.9.2	Uji F (Simultan) .....	46
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>48</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	48
4.1.1	Profil PT SKF Indonesia .....	48
4.1.2	Visi dan Misi PT SKF Indonesia .....	50
4.1.3	Struktur Organisasi PT SKF Indonesia .....	51
4.2	Hasil Penelitian .....	51
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	52
4.2.2	Gambaran Umum Identitas Responden .....	52
4.3	Analisis Data .....	56
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	57
4.3.2	Analisis Verifikatif .....	62
4.4	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	62

4.4.1	Uji Validitas .....	63
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	67
4.5	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	70
4.5.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	71
4.5.2	Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ) .....	71
4.5.3	Uji Kecocokan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ) .....	72
4.6	Pengujian Hipotesis .....	73
4.6.1	Uji T (Parsial) .....	75
4.6.2	Uji F (Simultan) .....	76
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
4.7.1	Beban kerja berpengaruh positif terhadap semangat kerja .....	77
4.7.2	Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap semangat kerja ...	78
4.7.3	Beban kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap semangat kerja .....	80
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>81</b>
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Implikasi Manajerial .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Mesin Yang Menimbulkan Kebisingan.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	39
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i> .....	40
Tabel 4. 1 Penyebaran dan pengembalian kuesioner .....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	57
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	59
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Variabel Semangat Kerja ( $Y$ ) .....	60
Tabel 4. 9 <i>Convergent Validity</i> .....	64
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	65
Tabel 4. 11 <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	66
Tabel 4. 12 <i>Composite Reliability</i> .....	68
Tabel 4. 13 <i>Cronbach Alpha</i> .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Semangat Kerja.....	4
Gambar 1. 2 Grafik Beban Kerja .....	6
Gambar 1. 3 Grafik Lingkungan Kerja .....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 2. 2 Model Konseptual Penelitian .....	29
Gambar 4. 1 Logo PT SKF Indonesia.....	48
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT SKF Indonesia.....	51
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	54
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Gambar 4. 7 <i>Output PLS Algorithm</i> .....	63
Gambar 4. 8 <i>Output PLS Bootstrapping</i> .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme .....	94
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi .....	96
Lampiran 3 Kuesioner.....	113
Lampiran 4 Rekapitulasi Identitas Responden .....	118
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Identitas Responden .....	120
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	121
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) ...	123
Lampiran 8 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Semangat Kerja (Y) .....	126
Lampiran 9 Distribusi Frekuensi Kuesioner Penelitian .....	128
Lampiran 10 Gambar <i>Output SmartPLS Algorithm</i> .....	136
Lampiran 11 Gambar <i>Output SmartPLS (Bootstrapp/ t-statistics)</i> .....	137
Lampiran 12 <i>Output SmartPLS (Path)</i> .....	137
Lampiran 13 <i>Output SmartPLS (Bootstrapp/ t-statistics)</i> .....	142
Lampiran 14 Surat Permohonan Riset .....	148
Lampiran 15 Surat Balasan Permohonan Riset.....	149
Lampiran 16 Buku Bimbingan Skripsi .....	150
Lampiran 17 Lembar Evaluasi Skripsi .....	156
Lampiran 18 Nilai Signifikansi Pada Ftabel 0,05 .....	161
Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup .....	162