

DAFTAR PUSTAKA

- Arianti, D. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai (Studi pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Batu, Jawa Timur). *October* 12, 2023, <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/3772>
- Arlina, D. (2023). Analisis Usaha Peningkatan Semangat Kerja Karyawan (Studi Evaluasi Kinerja Karyawan Divisi Service PT. Suka Fajar Pekanbaru. 1–15. <https://repository.unri.ac.id/bitstream/handle/123456789/382/Jurnal%20Destri%20Arlina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aspiani. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Jasa Transportasi Grab Online di Kota Makassar. 1–18. <http://eprints.unm.ac.id/11038/1/ARTIKEL.pdf>
- Faeni, P. D. (2023). *SERVQUAL measures: Indonesian government healthcare (BPJS) from a human resource perspective. Journal of Infrastructure, Policy and Development*, 8(2), 1–21. <https://doi.org/10.24294/jipd.v8i2.2271>
- Faeni, P. D., & Erlina, D. (2018). Keluar Masuknya Karyawan, Frekuensi Absensi Kemangkiran, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Di Kantor Walikota Jakarta Selatan. 1–8. https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=Zg1R5G4AAAAJ&cstart=20&pagesize=80&citation_for_view=Zg1R5G4AAAAJ:e5wmG9Sq2KIC
- Faeni, P. D., Muhajirin, A., & Sumaryono. (2023). *Higher Instruction Human Resources Management (HRM) Hones and Information Administration Specialist Presence. International Publishing House*, 18–29. <http://repository.ubharajaya.ac.id/23184/1/E-Book%204.pdf>
- Faeni, P. D., & Pramukty, R. (2022). *The Influence of Workload and Work Discipline on Employee Performance in Companies in Bekasi City*.

International Journal Of Advanced Multidisciplinary, 1(3), 258–269.
<https://doi.org/10.38035/ijam.v1i3>

Faeni, P. D., Syeikholbi, D., & Husada, C. (2023). *Workload and Work Stress Toward Nurses' Performance at Indonesian General Hospital*. *Dinasti Internasional*, 4(5), 998–1010. <https://doi.org/10.31933/dijms.v4i4>

Faeni, P. D., Syeikholbi, D., Jumawan, & Silalahi, E. E. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Cahaya Medika. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen (JIAM)*, 19(1). <https://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/JIAM/article/view/2031>

Fikri, N. W. A., Fauzi, A., Nitami, D. A., Firmansyah, A., Lestari, A. F., Widyananta, Y. R., Rahmah, N. S. T., & Pradana, W. T. (2022). Peran Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Organisasi Di PT. Multi Daya Bangun Mandiri (*Literature Review MSDM*). *Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6). <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i6>

Ghozali, I. (2016). Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program *SmartPLS* 3.0. Universitas Diponegoro.

Ghozali, I., & Latan, H. (2014). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Universitas Diponegoro.

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Universitas Diponegoro.

Gustian, D. (2017). Pengaruh Pertumbuhan Perusahaan, Keputusan Investasi, Dan Keputusan Pendanaan Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia 2010 - 2014) [Universitas Negeri Padang]. <https://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/viewFile/2635/2130>

- Hadita, Hidayah, S., Jumawan, Dharmanto, A., & Meutia, I. K. (2021). Pengaruh Hubungan Antar Manusia dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Bagian Sumber Daya Manusia Di Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia). *Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(2), 142–155. <https://jurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/manajemen-ubhara/article/view/991>
- Hadita, Saputra, F., Masyruroh, J. A., Danaya, P. B., Maharani, P. S., Ningsih, A. N., Ricki, S. T., Putri, M. A. G., & Jumawan. (2023). Determinasi Kinerja Karyawan: Analisis Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kepemimpinan pada PT Graha Sarana Duta. *Jurnal Riset Manajemen*, 1(3), 329–341. <https://doi.org/10.54066/jurma.v1i3.900>
- Hadita, Syukri, F. A., Rahayu, S. A., Larasati, D. A., Situmorang, B., Rafly, M., Putri, A. Z., & Jumawan. (2023). Pengaruh Skill, Motivasi, dan Kompensasi Pada Produktivitas Kerja Karyawan. (*Literature Review MSDM*). *Mahasiswa Kreatif*, 1(4), 128–137. <https://doi.org/10.59581/jmk-widyakarya.v1i3.637>
- Hanaysha, J. (2016). *Testing The Effects Of Employee Engagement, Work Environment, And Organizational Learning On Organizational Commitment* (Vol. 229). *Procedia – Social and Behavioral Sciences*.
- Handayani, P. A. F. (2020). Hubungan Antara Konflik Kerja Dengan Stres Kerja Di Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912 Kantor Pemasaran Regional Medan [Universitas Medan Area]. https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/12893/1/158600278%20%20-%20Fitri%20Handayani%20Perangin%20Angin%20-%20Fulltext_repair.pdf
- Harahap, P. A. N., Qadri, A. F., Harahap, Y. I. D., Situmorang, M., & Wulandari, S. (2023). Analisis Perkembangan Industri Manufaktur Indonesia. *Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 4(6), 1444–1450. <https://journal.laaroiba.ac.id/index.php/elmal/article/download/2918/2186>

- Hernawati, S. (2017). Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. <https://forikes-ejournal.com/ojs-2.4.6/index.php/lib/article/download/639/253>
- Husnawati, Tentama, F., & Situmorang, Z. N. (2019). Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Konstruk Hope. *Psikologi Terapan Dan Pendidikan*, 1(2), 128–135. <https://www.neliti.com/id/publications/481956/pengujian-validitas-dan-reliabilitas-konstruk-hope>
- Inbar, D. R. N. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja dan Semangat Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PDAM Kota Malang) [Universitas Brawijaya]. <http://repository.ub.ac.id/162923/7/Noor%20Rika%20Dinata%20Inbar.pdf>
- Ismail, Y. (2019). Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan Perilaku Agresif Remaja Di Rubbik School Semarang. <http://etheses.iainkediri.ac.id/1991/3/933404315%20bab2.pdf>
- Juneman. (2017). Teori - Teori Transorientasional Dalam Psikologi Sosial. 1–17. <https://media.neliti.com/media/publications/167468-ID-teori-teori-transorientasional-dalam-psi.pdf>
- Lubis, S. O. A. (2019). Pengaruh Remunerasi Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kejaksaan Negeri Medan [Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara]. <https://core.ac.uk/download/pdf/225830035.pdf>
- Manueke, S., Manopo, M., & Pantulu, I. (2022). Analisis Kondisi Rill Persediaan Dosen Pada Politeknik Negeri Manado. *Jurnal MABP*, 4(3), 2022. <http://jurnal.polimdo.ac.id/index.php/mabp/article/download/528/393>
- Maulia, R. I., Adelia, D., Cahyaningsih, P. N., & Afyah, N. N. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Kajian Studi Literatur Manajemen Kinerja). *Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 2(1), 123–139.

https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=18OI8E0AAAAJ&citation_for_view=18OI8E0AAAAJ:UebtZRa9Y70C

Maulia, R. I., Alqorrib, Y., Jumawan, Bukhari, E., & Supriyanto. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Antarestar Global Kreatifindo. *JURNAL ECONOMINA*, 2(11), 3351–3369. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i11.977>

Maulia, R. I., Putra, A. M. F., Nugroho, A. C., & Dwiansyah, A. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Global Leadership Organizational Research in Management*, 2(1), 152–167. <https://jurnal.stikes-ibnusina.ac.id/index.php/GLORY/article/view/781>

Maulia, R. I., Sharhana, Z. A., Jumawan, Bukhari, E., & Supriyanto. (2023). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Makmur Terus Abadi. *JURNAL ECONOMINA*, 2(11), 3276–3288. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i11.971>

Maulia, R. I., Situmorang, B. B., Raya, S. C., & Sukma, A. V. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai. *Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 2(1), 92–108. https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=18OI8E0AAAAJ&citation_for_view=18OI8E0AAAAJ:Se3iqnhoufWC

Nabilla, A., & Fu'ad, N. E. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Fasilitas Kerja, dan Promosi Jabatan terhadap Semangat Kerja (Studi pada CV. X). *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology*, 1–16. <https://journal.unimma.ac.id>

Nanincova, N. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe And Bistro. 7(2), 1–5. <https://media.neliti.com/media/publications/287057-pengaruh-kualitas-layanan-terhadap-kepu-8824929f.pdf>

- Nindi, A., Sukri, & Latif, D. (2023). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Kumala Motor Sejahtera (HINO) Di Kota Palopo. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 5(4), 1–10. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JEE/article/download/31431/14846>
- Norawati, S., Yusup, Yunita, A., & Husein. (2021). Analisis Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Kampar. 01. <https://repo.stiebangkinang.ac.id/13/1/2459-7644-1-PB.pdf>
- Novemaryl, Hendriani, S., & Efni, Y. (2018). Pengaruh Beban Kerja dan Mutasi Terhadap Semangat Kerja Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Intervening pada Ditreskrimum Polda Riau. <https://doi.org/10.24014/jp.v14i2.4609>
- Nugraha, H. M. (2020). Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Suatu Penelitian Pada Karyawan Pt. Chitose Internasional Tbk. Cimahi) [Universitas Siliwangi]. <http://repositori.unsil.ac.id/2563/1/i.%20cover.pdf>
- Nurhayati. (2023). Pengaruh Percaya Diri Dan Kompetensi Profesionalitas Terhadap Komitmen Efektif Dan Semangat Kerja Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Sinar Kasih Kabupaten Tana Toraja [Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar]. <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/24493/1/90200118006%20NURHAYATI.pdf>
- Patarianto, P. (2015). Analisa Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sidoarjo Gedangan. *Maksipreneur*, 4(2), 28–37. <https://ejournal.up45.ac.id/index.php/maksipreneur/article/download/102/98>
- Pauji, I., & Nurhasanah, N. (2022). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Perusahaan Manufaktur. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 5(2), 2022–2082. <https://doi.org/10.37531/sejaman.vxix.436>

- Pertiwi, S. T. (2010). *Beban Kerja*. https://lms-paralel.esaunggul.ac.id/pluginfile.php?file=%2F278623%2Fmod_resource%2Fcontent%2F1%2F10_7704_mik633_112018.pdf
- Prakoso, D. R., Astuti, S. E., & Ruhana, I. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. *Axa Financial Indonesia Cabang Malang*). *Jurnal Administrasi Bisnis* , 14(2), 1–10. <https://media.neliti.com/media/publications/84429-ID-pengaruh-lingkungan-kerja-terhadap-motiv.pdf>
- Rahayu, A. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Pekanbaru. <https://repository.unri.ac.id/bitstream/handle/123456789/2508/Jurnal%20Skrpsi%20tyaa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rahmawati, R., Suryawati, & Suliyanthini, D. (2019). Penerapan Ragam Hias Dolanan Anak Indonesia Dengan Warna-Warna Khas Betawi. 1–7. <https://journal.uny.ac.id/index.php/ptbb/article/download/58746/18895>
- Romadhoni, S. B. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan Di PT Lion Super Indo Cabang Mastrip Surabaya. 1–15. <http://repository.stiemahardhika.ac.id/3392/3/JURNAL%20-%20BAGUS%20SASMITA%20ROMADHONI%20-%2017210120.pdf>
- Sari, P. S., & Hasyim, W. (2022). Pengaruh *Work Life Balance*, Gaya Kepemimpinan Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Manufaktur Cikarang. *IKRAITH-EKONOMIKA* , 5(3). <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/IKRAITH-EKONOMIKA/article/download/2451/1838>
- Sawitri, N. N., Lesmini, L., Kamsariaty, Marlita, D., Panatap, J., & Soehaditama. (2023). *Business Software Human Resource Information System for Assistance Human Capital Performance*. *Formosa Journal of Multidisciplinary Research*, 2(4), 711–718. <https://doi.org/10.55927/fjmr.v2i4.3818>

- Sawitri, N. N., Susanto, C. P., Suroso, S., & Rony, T. Z. (2023). *Human Resource Business Partners: Recruitment, Coaching, and Leadership Development. International Journal of Integrative Sciences*, 2(4), 469–482. <https://doi.org/10.55927/ijis.v2i4.3680>
- Sawitri, N. N., Susanto, C. P., Suroso, S., & Sihombing, S. (2023). *Business Opportunity Human Resource Information System for a Human Resource Department to Create Career Path and Performance Evaluation. East Asian Journal of Multidisciplinary Research*, 2(4), 1505–1516. <https://doi.org/10.55927/eajmr.v2i4.3757>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Suroso, I. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Unit *Export Final Product* Pada PT. Aneka Bumi Pratama Palembang. *Ekonomi Bisnis*, II(1), 1–22. <https://ekobis.unisti.ac.id/index.php/ejurnal/article/download/34/36>
- Suwarsa, T. (2021). Pengaruh Pajak Restoran Dan Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Padang Sidempuan Periode 2018 - 2020. *Akuntansi*, 14(2), 1–19. <https://ejurnal.ulbi.ac.id/index.php/akuntansi/article/download/1906/905>
- Syihab, S., Razak, M., & Hidayat, M. (2020). Pengaruh Semangat Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas

- Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Barru. 17, 194–204.
<https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/akmen/article/download/880/876>
- Tjiabrata, R. F., Lumanaw, B., & Dotulong, L. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sabar Ganda Manado. *Emba*, 5(2), 1570–1580.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/16227/15733>
- Ulfa, R. (2020). Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan. *Pendidikan Dan Keislaman*, 1–10. <https://www.jurnal.stitbb.ac.id/index.php/al-fathonah/article/download/44/29>
- Utamy, R., Ahmad, S., & Eddy, S. (2020). Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia. *Education Research*, 1(3), 227–236.
<https://www.jer.or.id/index.php/jer/article/view/26>
- Wahyuningtyas, N., & Suharnomo. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang). *Manajemen Diponegoro*, 2(2), 1–6.
<http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Wiranda. (2021). Perancangan *Augmented Reality* Tata Lokasi Gedung Dan Ruangan Pada Kampus 1 UINSU Medan Berbasis *Android* [Universitas Islam Negeri Sumatra Utara]. <http://repository.uinsu.ac.id/13022/>
- Yahya, R. S. (2022). Keaslian Penelitian Dan Hipotesis. 1–16.
<https://repository.unsia.ac.id/index.php?p=fstream-pdf&fid=123&bid=112>
- Yulianto, D. B., & Mulyana, O. P. (2022). Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Semangat Kerja pada Karyawan. *Penelitian Psikologi*, 10(01), 653–667.
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/character/article/view/53669/43050>