

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINEJA KARYAWAN PT. GUNUNG MUTIARA
NEDINDO**

SKRIPSI

Oleh :

Rafli Praditya Ardhana

202010325099



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

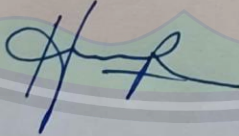
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Gunung Mutiara Nedindo
Nama Mahasiswa : Rafli Praditya Ardhana
Nama Pokok Mahasiswa : 202010325099
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

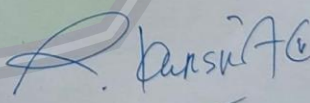
Jakarta, 31 Januari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Zahara Tussholeha Rony, S.Pd., M.M
NIDN. 0304116501


Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap
Kinerja Karyawan PT. Gunung Mutiara Nedindo
Nama Mahasiswa : Rafli Praditya Ardhana
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325099
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Sidang : 23 Januari 2024

Jakarta, 31 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0401107703
Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN. 0316077203
Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN. 0304116501

MENGETAHUI!

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Gunung Mutiara Nedindo ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Rafli Praditya Ardhana

202010325099

ABSTRAK

Sumber daya manusia kunci bagi kesuksesan organisasi, namun PT Gunung Mutiara Nedindo mengalami penurunan kinerja karyawan pada 2021 karena kondisi kerja buruk dan beban kerja tinggi. Perbaikan membutuhkan fokus pada lingkungan kerja yang mendukung dan beban kerja seimbang untuk kinerja optimal. Penelitian menggunakan regresi linear berganda pada 52 karyawan untuk menghubungkan lingkungan kerja (X_1), beban kerja (X_2), dan kinerja karyawan (Y) di PT Gunung Mutiara Nedindo. Hasilnya menunjukkan pengaruh signifikan dari lingkungan dan beban kerja, namun hanya menjelaskan 33,9% dari total pengaruh terhadap kinerja, menandakan faktor lain sebesar 66,1%. Studi lanjutan diperlukan untuk memahami perubahan perilaku terhadap kinerja. Perusahaan perlu fokus pada lingkungan kerja yang nyaman, memenuhi kebutuhan karyawan, dan alokasi tugas yang tepat untuk mencapai target perusahaan.

Kata Kunci : Lingkungan kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources are vital for organizational success, yet PT Gunung Mutiara Nedindo faced decreased employee performance in 2021 due to poor working conditions and high workloads. Improvement demands a focus on supportive work environments and balanced workloads for optimal performance. Regression analysis on 52 employees linked the work environment (X1), workload (X2), and employee performance (Y) at PT Gunung Mutiara Nedindo. Significant effects of the environment and workload were found, explaining only 33.9% of performance variance, indicating other factors at 66.1%. Further studies are needed to comprehend behavioral changes impacting performance. The company needs to prioritize a comfortable work environment, cater to employee needs, and allocate tasks appropriately to achieve organizational targets.

KeyWords: Work Environment, Workload, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-nya serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gunung Mutiara Nedindo” Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil disusun dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan, serta saran dari semua pihak. Oleh karena itu dengan penuh keikhlasan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irien Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karson, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih. S.E., M.S.Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navianti S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Umystautas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Jumawan. S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan arahan terkhusus pada penulisan skripsi ini.
5. Bu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
6. Ibu Rycha Kuwara Sari, SE.. MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.

7. Alm Bapak Hery Purnomo dan Ibu Ani Noviani selaku orang tua saya yang telah memberikan dukungan, doa yang telah kalian berikan menjadi pendorong utama dalam menyelesaikan skripsi ini.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Tujuan Penelitian	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1 Indikator kinerja karyawan.....	15
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	16
2.2 Lingkungan Kerja	17
2.2.1 Indikator lingkungan kerja	17
2.2.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	18
2.3 Beban kerja.....	19
2.3.1 Indikator Beban Kerja	19
2.3.2 Faktor-Faktor Beban Kerja,	19
2.4 Telaah Empiris.....	20
2.5 Kerangka Konseptual.....	22
2.5.1 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan	22
2.5.2 Pengaruh Beban kerja terhadap kinerja karyawan	23
2.5.3 Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan ..	23
2.6 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25

3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Populasi dan sampel	25
3.2.1	Populasi	25
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Jenis dan sumber data	26
3.4	Definisi operasional dan skala pengukurannya	27
3.4.1	Definisi operasional	27
3.5	Metode Analisis data dan pengujian hipotesis.....	29
3.5.1	Uji Kualitas data	30
3.5.2	Analisis data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1	Profile Perusahaan	35
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan	36
4.1.3	Struktur Organisasi	36
4.2	Gambaran Umum Identitas Responden	37
4.3	Uji Dan Analisis	39
4.3.1	Hasil Uji Instrument.....	39
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	42
4.3.3	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	46
4.3.4	Hasil Uji Hipotesis	47
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan	50
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	59
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja karyawan	
BAB V PENUTUP.....		80
5.1	KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3	SARAN	81
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN		89

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Lingkungan Kerja.....	4
Tabel 1.2 Data beban kerja Tahun 2021.....	7
Table 1.3 Data Beban Kerja Tahun 2021.....	7
Table 2.1 Telaah Empiris.....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun).....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja.....	39
Tabel 4.5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	40
Tabel 4.6 Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	40
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y1).....	41
Tabel 4.8 Uji realibilita.....	42
Tabel 4.9 One – Sample Kolmogorov – Smirnov Test.....	43
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (T).....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefesien Determinasi R ²	50
Tabel 4.15 Hasil jawaban responden variabel lingkungan kerja (X1)...	50
Tabel 4.16 Hasil jawaban responden variabel beban kerja (X2).....	58
Tabel 4.17 hasil jawaban responden variabel kinerja karyawan (Y)...	66

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

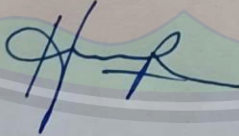
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Gunung Mutiara Nedindo
Nama Mahasiswa : Rafli Praditya Ardhana
Nama Pokok Mahasiswa : 202010325099
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

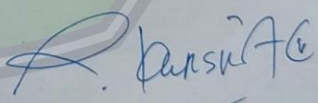
Jakarta, 31 Januari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Zahara Tussholeha Rony, S.Pd., M.M
NIDN. 0304116501


Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap
Kinerja Karyawan PT. Gunung Mutiara Nedindo
Nama Mahasiswa : Rafli Praditya Ardhana
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325099
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Sidang : 23 Januari 2024

Jakarta, 31 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0401107703
Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN. 0316077203
Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN. 0304116501

MENGETAHUI!

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Gunung Mutiara Nedindo ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Rafli Praditya Ardhana

202010325099

ABSTRAK

Sumber daya manusia kunci bagi kesuksesan organisasi, namun PT Gunung Mutiara Nedindo mengalami penurunan kinerja karyawan pada 2021 karena kondisi kerja buruk dan beban kerja tinggi. Perbaikan membutuhkan fokus pada lingkungan kerja yang mendukung dan beban kerja seimbang untuk kinerja optimal. Penelitian menggunakan regresi linear berganda pada 52 karyawan untuk menghubungkan lingkungan kerja (X_1), beban kerja (X_2), dan kinerja karyawan (Y) di PT Gunung Mutiara Nedindo. Hasilnya menunjukkan pengaruh signifikan dari lingkungan dan beban kerja, namun hanya menjelaskan 33,9% dari total pengaruh terhadap kinerja, menandakan faktor lain sebesar 66,1%. Studi lanjutan diperlukan untuk memahami perubahan perilaku terhadap kinerja. Perusahaan perlu fokus pada lingkungan kerja yang nyaman, memenuhi kebutuhan karyawan, dan alokasi tugas yang tepat untuk mencapai target perusahaan.

Kata Kunci : Lingkungan kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources are vital for organizational success, yet PT Gunung Mutiara Nedindo faced decreased employee performance in 2021 due to poor working conditions and high workloads. Improvement demands a focus on supportive work environments and balanced workloads for optimal performance. Regression analysis on 52 employees linked the work environment (X1), workload (X2), and employee performance (Y) at PT Gunung Mutiara Nedindo. Significant effects of the environment and workload were found, explaining only 33.9% of performance variance, indicating other factors at 66.1%. Further studies are needed to comprehend behavioral changes impacting performance. The company needs to prioritize a comfortable work environment, cater to employee needs, and allocate tasks appropriately to achieve organizational targets.

KeyWords: Work Environment, Workload, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-nya serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gunung Mutiara Nedindo” Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil disusun dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan, serta saran dari semua pihak. Oleh karena itu dengan penuh keikhlasan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irien Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karson, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih. S.E., M.S.Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navianti S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Umystautas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Jumawan. S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan arahan terkhusus pada penulisan skripsi ini.
5. Bu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
6. Ibu Rycha Kuwara Sari, SE.. MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.

7. Alm Bapak Hery Purnomo dan Ibu Ani Noviani selaku orang tua saya yang telah memberikan dukungan, doa yang telah kalian berikan menjadi pendorong utama dalam menyelesaikan skripsi ini.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Tujuan Penelitian	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1 Indikator kinerja karyawan.....	15
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	16
2.2 Lingkungan Kerja	17
2.2.1 Indikator lingkungan kerja	17
2.2.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	18
2.3 Beban kerja.....	19
2.3.1 Indikator Beban Kerja	19
2.3.2 Faktor-Faktor Beban Kerja,	19
2.4 Telaah Empiris.....	20
2.5 Kerangka Konseptual.....	22
2.5.1 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan	22
2.5.2 Pengaruh Beban kerja terhadap kinerja karyawan	23
2.5.3 Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan ..	23
2.6 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25

3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Populasi dan sampel	25
3.2.1	Populasi	25
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Jenis dan sumber data	26
3.4	Definisi operasional dan skala pengukurannya	27
3.4.1	Definisi operasional	27
3.5	Metode Analisis data dan pengujian hipotesis.....	29
3.5.1	Uji Kualitas data	30
3.5.2	Analisis data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1	Profile Perusahaan	35
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan	36
4.1.3	Struktur Organisasi	36
4.2	Gambaran Umum Identitas Responden	37
4.3	Uji Dan Analisis	39
4.3.1	Hasil Uji Instrument.....	39
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	42
4.3.3	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	46
4.3.4	Hasil Uji Hipotesis	47
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan	50
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	59
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja karyawan	
BAB V PENUTUP.....		80
5.1	KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3	SARAN	81
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN		89

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Lingkungan Kerja.....	4
Tabel 1.2 Data beban kerja Tahun 2021.....	7
Table 1.3 Data Beban Kerja Tahun 2021.....	7
Table 2.1 Telaah Empiris.....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun).....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja.....	39
Tabel 4.5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	40
Tabel 4.6 Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	40
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y1).....	41
Tabel 4.8 Uji realibilita.....	42
Tabel 4.9 One – Sample Kolmogorov – Smirnov Test.....	43
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (T).....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefesien Determinasi R ²	50
Tabel 4.15 Hasil jawaban responden variabel lingkungan kerja (X1)...	50
Tabel 4.16 Hasil jawaban responden variabel beban kerja (X2).....	58
Tabel 4.17 hasil jawaban responden variabel kinerja karyawan (Y)...	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kinerja Karyawan.....	3
Gambar 1.2 Lingkungan Kerja PT. Gunung Mutiara Nedindo.....	5
Gambar 2.1 Data Beban Kerja Tahun 2020 dan 2021.....	7
Gambar 4.1 Logo PT. Gunung Mutiara Nedindo.....	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	35
Gambar 4.3 Grafik Plot Uji Normalitas.....	42
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44
Gambar 4.5 distribusi jawaban responden pertanyaan x1.1.....	51
Gambar 4.6 Distribusi Jawaban responden pertanyaan X1.2.....	52
Gambar 4.7 Distribusi Jawaban responden pertanyaan X1.3.....	53
Gambar 4.8 Distribusi Jawaban responden pertanyaan X1.4.....	54
Gambar 4.9 Distribusi Jawaban responden pertanyaan X1.5.....	55
Gambar 4.10 Distribusi Jawaban responden pertanyaan X1.6.....	56
Gambar 4.11 Distribusi Jawaban responden pertanyaan X2.1.....	59
Gambar 4.12 Distribusi Jawaban responden pertanyaan X2.2.....	60
Gambar 4.13 Distribusi Jawaban responden pertanyaan X2.3.....	61
Gambar 4.14 Distribusi Jawaban responden pertanyaan X2.4.....	62
Gambar 4.15 Distribusi Jawaban responden pertanyaan X2.5.....	63
Gambar 4.16 Distribusi Jawaban responden pertanyaan X2.6.....	64
Gambar 4.17 Distribusi Jawaban responden pertanyaan Y.1.....	68
Gambar 4.18 Distribusi Jawaban responden pertanyaan Y.2.....	69
Gambar 4.19 Distribusi Jawaban responden pertanyaan Y.3.....	70
Gambar 4.20 Distribusi Jawaban responden pertanyaan Y.4.....	71
Gambar 4.21 Distribusi Jawaban responden pertanyaan Y.5.....	73
Gambar 4.22 Distribusi Jawaban responden pertanyaan Y.6.....	74
Gambar 4.23 Distribusi Jawaban responden pertanyaan Y.7.....	75
Gambar 4.24 Distribusi Jawaban responden pertanyaan Y.8.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pemberian Izin Riset.....	100
Surat Permohonan Riset Penelitian Dari Universitas.....	101
Uji Plagiarisme.....	102
Uji Referensi.....	104
Kuesioner Penelitian.....	116
Data Tabulasi Responden.....	121
Hasil Uji.....	127
Distribusi Tabel (R tabel).....	135
Distribusi Tabel (T tabel).....	136
Distribusi Tabel (F tabel).....	137
Buku Bimbingan.....	138
Daftar Riwayat Hidup.....	140

