

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN
PT. MULTI SARANA PRIMA
NUSANTARA**

SKRIPSI

Oleh :

Regita Visca Asmaradinanda S

202010325029



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan
Kompensasi Terhadap *Turnover Intention*
Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel
Intervening Pada Karyawan PT. Multi
Sarana Prima Nusantara

Nama Mahasiswa : Regita Visca Asmaradinanda S.

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325029

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan
Kompensasi Terhadap *Turnover Intention*
Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel
Intervening Pada Karyawan PT. Multi
Sarana Prima Nusantara

Nama Mahasiswa : Regita Visca Asmaradinanda S.

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325029

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 01 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., MM
NIDN. 0314118601

Sekretaris Tim
Penguji : Choiroel Woestho, SE., ME
NIDN. 0325068506

Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN. 0303038004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Multi Sarana Prima Nusantara ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 31 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Regita Visca Asmaradinanda S.
202010325029

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang ditujukan kepada karyawan PT. Multi Sarana Prima Nusantara. Penarikan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan membagikan kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 52 responden. Rancangan yang digunakan pada penelitian ini adalah pengujian hipotesis menggunakan statistik SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa variabel lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh tidak langsung lingkungan kerja terhadap *turnover intention*. Namun, kompensasi tidak berpengaruh langsung terhadap *turnover intention*, dan kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh tidak langsung kompensasi terhadap *turnover intention*.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada karyawan PT. Multi Sarana Prima Nusantara. Kebaharuan dalam penelitian ini menggabungkan variabel Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* Pada Karyawan PT. Multi Sarana Prima Nusantara.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This research is a quantitative study using a questionnaire addressed to employees of PT Multi Sarana Prima Nusantara. Sample withdrawal in this study was carried out by distributing questionnaires with a sample size of 52 respondents. The design used in this study is hypothesis testing using SmartPLS 4.0 statistics.

The results of this study provide an explanation that work environment variables and compensation have a positive and significant effect on job satisfaction, work environment and job satisfaction have a positive and significant effect on turnover intention, job satisfaction is able to mediate the indirect effect of work environment on turnover intention. However, compensation has no direct effect on turnover intention, and job satisfaction is not able to mediate the indirect effect of compensation on turnover intention.

This research has limitations on the object of research which is only conducted on employees of PT. Multi Sarana Prima Nusantara. The novelty in this study combines the variables of Work Environment, Compensation, and Job Satisfaction Against Turnover intention in Employees of PT. Multi Sarana Prima Nusantara.

Keywords : Work Environment, Compensation, Job Satisfaction, Turnover intention

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Multi Sarana Prima Nusantara”. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak, Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (P) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S. T., M.M. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya.
5. Eri Bukhari, SE., MT sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya
6. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

7. Keluarga peneliti, yaitu Ibu, Nenek, Kakek dan saudara peneliti yang telah memberikan bantuan materi dan nonmateri.
8. Dwi Oktaviani, Valencia Genoveva, Muhammad Sobirin selaku rekan kerja yang selalu memberikan bantuan dan semangat dari awal hingga akhir bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Rinaldi Bagus Saputra, rekan peneliti yang selalu memantau progres dan memberikan masukan serta *support* sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Regita Visca Asmaradinanda S, *last but not least*, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Peneliti menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus peneliti tingkatkan lagi agar bisa lebih baik lagi kedepannya. Untuk itu, peneliti sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak manapun. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk siapapun yang membacanya, terima kasih.

Bekasi, 31 Januari 2024

Peneliti

Regita Visca Asmaradinanda S.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Telaah Teoritis	11
2.1.1 Teori Perilaku yang Direncanakan	11
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.4 Kompensasi	18

2.1.5 Kepuasan Kerja	20
2.2 Telaah Empiris	22
2.3 Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	26
2.4 Kerangka Konseptual.....	26
2.5 Hipotesis	27
2.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	27
2.5.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
2.5.4 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
2.5.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	30
2.5.7 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Tahapan Penelitian.....	33
3.2.1 Tahapan Perencanaan	33
3.2.2 Tahapan Pelaksanaan	34
3.2.3 Tahapan Penulisan.....	34
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.4 Model Konseptual Penelitian.....	35
3.5 Variabel Penelitian.....	36

3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	37
3.6.1 Populasi	37
3.6.2 Sampel	37
3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.6.4 Teknik Penentuan Jumlah Sampel	37
3.7 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.9 Definisi Operasional	40
3.10 Pengukuran Variabel Penelitian.....	41
3.10.1 Tabel Variabel <i>Turnover intention</i>	41
3.10.2 Tabel Variabel Lingkungan Kerja.....	42
3.10.3 Tabel Variabel Kompensasi	43
3.10.4 Tabel Variabel Kepuasan Kerja	44
3.11 Metode Analisis Data.....	45
3.11.1 Analisis <i>Outer Model</i>	46
3.11.2 Analisis Inner Model	47
3.11.3 Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum PT. Multi Sarana Prima Nusantara	51
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	51
4.2 Identitas Responden.....	52
4.3 Analisis Deskriptif Variabel	56
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	56

4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	56
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	57
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	58
4.4 Hasil Analisis Data	58
4.4.1 Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	59
4.4.2 Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	70
4.4.3 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	73
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	79
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	79
4.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	80
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
4.5.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	82
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
4.5.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja	83
4.5.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja	84
BAB V PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	89
5.3 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio <i>Turnover</i> Karyawan PT Multi Sarana Prima Nusantara Tahun 2020-2022	3
Tabel 1. 2 Data Kompensasi Karyawan PT Multi Sarana Prima Nusantara.....	6
Tabel 2. 1 Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 2. 2 Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	26
Tabel 3. 1 Skala Penilaian Likert	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 3 Pernyataan Variabel <i>Turnover intention</i>	42
Tabel 3. 4 Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja.....	42
Tabel 3. 5 Pernyataan Variabel Kompensasi	43
Tabel 3. 6 Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	55
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	56
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	57
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	58
Tabel 4. 9 Hasil <i>Outer Loading</i> Lingkungan Kerja	61
Tabel 4. 10 Hasil <i>Outer Loading</i> Kompensasi.....	62

Tabel 4. 11 Hasil <i>Outer Loading</i> Kompensasi Tidak Valid	62
Tabel 4. 12 Hasil <i>Outer Loading</i> Kepuasan Kerja	63
Tabel 4. 13 Hasil <i>Outer Loading</i> Kompensasi Tidak Valid	63
Tabel 4. 14 Hasil <i>Outer Loading Turnover Intention</i>	64
Tabel 4. 15 Hasil <i>Outer Loading Turnover Intention</i> Tidak Valid	65
Tabel 4. 16 Hasil <i>Cross Loading</i> Lingkungan Kerja	65
Tabel 4. 17 Hasil <i>Cross Loading</i> Kompensasi	66
Tabel 4. 18 Hasil <i>Cross Loading</i> Kepuasan Kerja	67
Tabel 4. 19 Hasil <i>Cross Loading Turnover Intention</i>	67
Tabel 4. 20 Hasil <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 4. 21 Hasil <i>Composite Reliability</i>	69
Tabel 4. 22 Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	69
Tabel 4. 23 Hasil <i>R-Square</i>	71
Tabel 4. 24 Hasil <i>Model Fit</i>	72
Tabel 4. 25 Hasil <i>Q-Square</i>	72
Tabel 4. 26 Hasil <i>F - Square</i>	73
Tabel 4. 27 Hasil Uji Hipotesis <i>Direct Effect</i>	74
Tabel 4. 28 Hasil Uji Hipotesis <i>Indirect Effect</i>	76
Tabel 4. 29 Hasil <i>Path Analysis</i>	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	35
Gambar 4. 1 Model Awal Penelitian.....	59
Gambar 4. 2 <i>Outer Model</i> Penelitian	60
Gambar 4. 3 <i>Inner Model</i> Penelitian.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	98
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	100
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 4 Data Kuesioner	114
Lampiran 5 Hasil Uji Smartpls 4.0	119

