

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN Di RESTORAN CEPAT  
SAJI BURGER KING KOTA HARAPAN INDAH BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Rendarisa Ramadhani**

**202010325011**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Restoran Cepat Saji Burger King Kota Harapan Indah Bekasi

Nama Mahasiswa : Rendarisa Ramadhani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325011

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

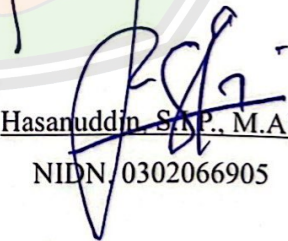
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M

Hasaruddin S.P., M.AP

NIDN. 0310016102

NIDN. 0302066905

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Restoran Cepat Saji Burger King Kota Harapan Indah Bekasi

Nama Mahasiswa : Rendarisa Ramadhani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325011

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

### MENGESAHKAN


Ketua Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M.  
NIDN. 0331078303

Sekretaris Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M.  
NIDN. 0319079101


Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M.  
NIDN. 0310016102

### MENGETAHUI

Ketua Program Studi  
Manajemen

  
Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M  
NIDN. 0327037601

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0318107101

# LEMBAR PERNYATAAN

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di Restoran Cepat Saji Burger King Kota Harapan Indah Bekasi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari dikemukaan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Januari 2024

Yang memberi pernyataan,



Rendarisa Ramadhani

202010325011

## ABSTRAK

**Rendarisa Ramadhani, 202010325011.** “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Restoran Cepat Saji Burger King Kota Harapan Indah Bekasi”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di Burger King Kota Harapan Indah Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik Sampling yang digunakan adalah sampling jenuh Dimana populasi dan sampel penelitian ini terdiri dari 45 responden yang merupakan karyawan di Burger King Kota Harapan Indah Bekasi. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan pengolahan data dengan menggunakan SPSS Versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) komunikasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan Burger King Kota Harapan Indah Bekasi. Penelitian ini memberikan saran kepada Burger King Kota Harapan Indah Bekasi perlu diperhatikan lebih baik lagi sarana dan prasarana yang mendukung karyawan dalam melaksanakan pekerjaan dan komunikasi perlu diperhatikan lebih baik lagi antara atasan dengan karyawan maupun karyawan dengan karyawan lainnya dalam menyelesaikan pekerjaan.

**Kata kunci: lingkungan kerja, komunikasi, kinerja karyawan.**

## **ABSTRACT**

*Rendarisa Ramadhani, 202010325011. "The Influence of the Work Environment and Communication on Employee Performance In Fast Food Restaurants Burger King Kota Harapan Indah ".*

*This study aims to determine the influence of the work environment and communication on employee performance at Burger King Kota Harapan Indah Bekasi. This type of research is quantitative. The sampling technique used was saturated population and sampling where the number of samples is 45 respondents who were employees at Burger King Kota Harapan Indah Bekasi. Data collection using a questionnaire and data processing using SPSS Version 26. The results of this study indicate that: (1) work environment has a significant positive effect on employee performance, (2) communication has a significant positive effect on employee performance, (3) work environment and communication have a significant positive effect on employee performance at Burger King Kota Harapan Indah Bekasi. This study provides advice to Burger King Kota Harapan Indah Bekasi, it is necessary to pay better attention to the facilities and infrastructure that support employees in carrying out their work and communication needs to be paid better attention between superiors and employees and employees with other employees in completing work.*

**Keywords: work environment, communication, employee performance.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada kehadirat Allah SWT, karena dengan ijin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Restoran Cepat Saji Burger King Kota Harapan Indah Bekasi. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs. S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Ari Sulistyowati, SE., M.M selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya dikampus selama ini. Semoga bapak dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn,M.M selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan proposal ini dengan semaksimal mungkin.

6. Hasanuddin, S.I.P., M,AP selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan proposal ini dengan semaksimal mungkin.
7. Teruntuk Keluarga saya Ayah Gatot Triyanto, Ibu Dewi Indriyani, Adik Kandung saya Ghea Aisyah yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moral kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.
9. Kepada Bapak Leo Setiyo selaku PIC Burger King KHI yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Burger King KHI
10. Kepada Sahabat Kuliah saya Widyaastuti Wulandari dan Rini Permata Sari yang telah berjuang bersama dalam hingga melewati proses pengerjaan skripsi ini dengan penuh dukungan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena sudah berjuang dan selalu berusaha yang terbaik dalam mengerjakan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 01 Januari 2024

Penulis,



Rendarisa Ramadhani

202010325011



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Telaah Teoretis.....	8
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	8
2.1.2 Pengertian Komunikasi .....	13
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Konseptual.....	31
2.4 Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	34
3.1 Desain Penelitian .....	34
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.3.1 Jenis Data .....	35
3.3 Jenis Data & Sumber Data .....	36
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya .....	36
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	38
3.5.1 Metode Analisis Data.....	38
3.6 Pengujian Hipotesis .....	41
3.6.1 Pengujian Parsial (Uji-t).....	41

3.6.1	Pengujian Serentak (uji-F) .....	42
3.6.2	Analisis Koefisien Determinasi .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>43</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
4.1.2	Logo Perusahaan .....	44
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan .....	46
4.1.4	Struktur Organisasi .....	46
4.2	Hasil Penelitian .....	49
4.2.1	Penyebaran dan pengumpulan kuesioner .....	49
4.2.2	Identitas responden .....	50
4.3	Hasil Uji Kualitas Data .....	54
4.3.1	Uji Validitas .....	54
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	57
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	58
4.4.1	Uji Normalitas .....	58
4.4.2	Uji Multikolinieritas .....	60
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.5	Uji Regresi Linier Berganda .....	62
4.6	Uji Hipotesis .....	63
4.6.1	Uji F (Uji Simultan) .....	63
4.6.2	Uji t (Uji Parsial) .....	65
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
4.6.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>70</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survey Lingkungan Kerja.....	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey Komunikasi .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	37
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	38
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	52
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
Tabel 4. 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) .....	55
Tabel 4. 7 Komunikasi (X2).....	56
Tabel 4. 8 Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4. 10 Uji Normalitas .....	58
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas .....	61
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4. 13 Uji F (Uji Simultan) .....	64
Tabel 4. 14 Uji t (Uji Parsial) .....	65
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 4. 1 Restoran Burger King.....	43
Gambar 4. 2 Logo Burger King.....	45
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Burger King.....	47
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Usia .....	52
Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Gambar 4. 7 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Gambar 4. 8 Uji Normalitas .....	60
Gambar 4. 9 Uji Heteroskedastitas .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Permohonan Penelitian
Lampiran 3	Uji Plagiarisme
Lampiran 4	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 5	Kartu Konsultasi
Lampiran 6	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Tabulasi Hasil Kuesioner
Lampiran 8	Hasil Uji SPSS 26
Lampiran 9	Tabel R
Lampiran 10	Tabel T
Lampiran 11	Tabel F
Lampiran 12	Riwayat Hidup