

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di Restoran Burger King Kota Harapan Indah Bekasi”, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian secara parsial atau yang disebut uji t pada hipotesis pertama (H1) untuk variabel Lingkungan Kerja (X1) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil regresi pada penelitian ini mendukung hipotesis satu yang menyatakan bahwa Lingkungan Kerja (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).
Lingkungan kerja berkedudukan cukup penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja dapat berjalan dengan baik apabila dalam melakukan pekerjaan secara bahagia, tenang, dan optimal.
2. Hasil pengujian secara parsial atau yang disebut dengan uji t pada hipotesis pada (H2) untuk variabel Komunikasi (X2) juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil regresi pada penelitian ini mendukung hipotesis kedua yang menyatakan bahwa Komunikasi (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Komunikasi dapat berjalan dengan benar yaitu seperti mengembangkan hubungan komunikasi atau berinteraksi dengan sopan dan berperilaku baik, dan meningkatkan kinerja karyawan.

3. Hasil pengujian secara simultan atau yang disebut dengan uji F pada hipotesis ketiga (H4) secara bersama-sama Variabel Lingkungan Kerja dan variabel Komunikasi secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang dapat dijelaskan dari adjusted R square yang tinggi sedangkan sisanya dapat dijelaskan dengan variabel lain yang tidak dapat dijelaskan dalam model penelitian ini. Dari sini dapat disimpulkan bahwa apabila variabel Lingkungan Kerja serta dukungan variabel Komunikasi dari instansi akan menghasilkan kinerja yang optimal bagi karyawan.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan dari peneliti ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak khususnya bagi pihak Restoran Burger King Kota Harapan Indah Bekasi. Implikasi majerial dari peneliti ini adalah sebagai berikut:

1. Dari segi lingkungan kerja yaitu perlu diperhatikan lebih baik lagi sarana dan prasarana yang mendukung karyawan dalam melaksanakan pekerjaan dan memperbaiki fasilitas restoran sehingga karyawan merasakan kenyamanan dan kepuasan dalam melaksanakan pekerjaannya.

2. Dari segi komunikasi perlu diperhatikan lebih baik lagi yaitu komunikasi baik antara atasan dengan karyawan maupun karyawan dengan karyawan lainnya dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga mereka bisa saling bekerja sama, dan saling bertukar pikiran atau ide ketika sedang menghadapi suatu masalah.

