

**ANALISA PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA KURSUS *ENGLISH SPECIAL TRAINING* DI BABELAN
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Riga Negara

202010325416



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisa Pengembangan Sumber Daya
Manusia Pada Kursus *English Special
Training* (EST) Di Babelan Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Riga Negara

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325416

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Dosen Pembimbing I

Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.d

NIDN. 0307066401

Jakarta, 2 Februari 2024

MENYETUJUI,



Dosen Pembimbing II

Matdio Siahaan, SE, MM

NIDN. 0413047002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia
Pada Kursus *English Special Training* (EST) Di
Babelan Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Riga Negara
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325416
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 2 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd
NIDN. 0309067807

Sekretaris : Suprianto SE. MM
Tim Penguji NIDN. 0020067201

Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.d
NIDN. 0307066401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi ini yang berjudul "Analisa Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Pendidikan Kursus *English Special Training* (EST) Di Babelan Kabupaten Bekasi" adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila jika dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



202010325416

ABSTRAK

Riga Negara, 202010325416. Analisa Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Kursus *English Special Training* (EST) Di Babelan Kabupaten Bekasi

Bahasa Inggris membuat beberapa siswa enggan belajar lebih baik. Bagaimana kualitas manajemen pada lembaga pendidikan kursus Bahasa Inggris. Bagaimana cara agar guru bisa nyaman kerja di bimbel English Special Training (EST). Bagaimana cara menjaga kualitas pendidikan. Untuk mengetahui kualitas manajemen pada Lembaga Pendidikan kursus. Untuk mengetahui cara mempertahankan guru di bimbel English Special Training (EST). Untuk mengetahui cara menjaga kualitas pendidikan Dalam penelitian ini, penulis akan menggunakan metodologi penelitian kualitatif sesuai dengan perumusan masalah dan tujuan penelitian. Oleh karena itu, penelitian ini akan berfokus pada analisis deskriptif yang berupa narasi dengan tujuan untuk memahami tentang Analisis Pengembangan SDM pada Pendidikan Kursus English Special Training. Menurut (sugiyono, 2010) metode penelitian kualitatif sebagai pendekatan penelitian yang berlandaskan filosofis yang digunakan pada latar ilmiah (eksperimen) di mana peneliti berperan sebagai instrumennya metode pengumpulan data dan analisis kualitatif menekankan pada makna.

Kata Kunci : Kualitas Layanan, Produktifitas

ABSTRACT

Riga Negara, 202010325416. *Analysis of Human Resource Development Strategy in English Special Training (EST) Course in Babelan, Bekasi Regency*

English discourages some students from learning better. How is the quality of management in educational institutions English courses. How to make teachers comfortable working in English Special Training (EST) tutors. How to maintain the quality of education. To know the quality of management at the Educational Institution course. To know how to retain teachers in English Special Training (EST) tutoring. To know how to maintain the quality of education In this study, The author will use qualitative research methodology in accordance with the formulation of the problem and the purpose of the study. Therefore, this study will focus on descriptive analysis in the form of narratives with the aim of understanding about HR Development Analysis in English Special Training Course Education. According to (Sugiyono, 2010) qualitative research methods as a philosophically based research approach used in scientific settings (experiments) where researchers play a role As an instrument, data collection methods and qualitative analysis emphasize meaning.

Keywords : *Quality of Service, Productivity*

Kata Pengantar

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayahnya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Manajemen pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Skripsi ini berjudul "Analisa Pengembangan Sumber Daya Alam Pada Pendidikan Kursus *English Special Training* (EST)" Dalam hal ini, penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi gaya bahasa maupun kedalaman materi. Hal ini dikarenakan kemampuan dan pengetahuan penulis sangat terbatas serta kurangnya dokumen yang berkaitan dengan pembahasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan buku ini, penulis banyak mendapat nasehat dan bimbingan dari berbagai pihak yang sangat berharga. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih, rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T, M.M. selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Widi Winarso S.E, M.M. selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
5. Bapak Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Matdio Siahaan, SE, MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dody Al Karim, BS Emc. selaku Manager yang dengan sabar membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini, sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini dengan mudah dan tepat waktu.
8. Orang tua saya selalu mendukung saya dalam segala aktivitas, menyayangi dan mendoakan saya sepanjang waktu agar saya dapat melewati hari-hari penulisan skripsi saya dengan baik.
9. Terima kasih kepada teman-teman saya yang sudah memberikan saya dukungan serta semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik berkat doa teman-teman sekalian..



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kursus Bahasa Inggris	8
2.1.1 Pengertian Kursus Bahasa Inggris	8
2.1.2 Perbedaan Bahasa Inggris Disekolah dan di Kursus	9
2.1.3 Pendidikan Bahasa Inggris Kursus Formal dan Informal.....	11
2.1.4 Berikut Adalah Analisis SWOT Untuk Kursus Bahasa Inggris di LIA .	13
2.1.5 Pengertian Manajemen Pengelolaan.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Informan Penelitian	26

3.4	Teknik Pengumpulan Data	26
3.5	Teknik Analisa Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
4.1.1	English Special Training (EST).....	30
4.1.2	Keadaan Umum	31
4.1.3	Struktur Organisasi	33
4.1.4	Visi dan Misi English Special Training (EST).....	33
4.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi Bimbel English Special Training (EST)	34
4.2	Analisis Strategi Pengembangan SDM Pada Pendidikan Kursus English Special Training(EST) di Babelan Bekasi	39
4.3	Faktor-Faktor yang Mendukung Pengembangan SDM.....	43
4.4	Analisis SWOT English Special Training (EST)	45
BAB V PENUTUP		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN.....		52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Uji Plagiarisme	53
Lampiran 2: Uji Referensi.....	54
Lampiran 3: Dokumentasi Wawancara	56

