

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lulusan baru dan i lulusan SMK yang ingin masuk atau menjadi pekerja dewasa masih banyak menghadapi kesulitan karena harus aktif menggunakan bahasa asing, khususnya bahasa Inggris. Salah satu penyebabnya adalah kelas bahasa asing di sekolah sebelumnya tidak mendorongnya untuk aktif menggunakan bahasa asing, khususnya bahasa Inggris. Pendidikan bahasa Inggris di sekolah menengah dan universitas diyakini tidak memungkinkan siswa berkomunikasi dengan lancar dan aktif menggunakan bahasa Inggris.

Bahasa Inggris sebagai Bahasa internasional banyak dipakai dalam dunia bisnis dan ekonomi saat ini. Ketidاكلancaran dan pasifnya para lulusan baru tersebut banyak menjadi hambatan untuk bisa masuk dalam dunia kerja. Sehingga mereka mencari lagi tambahan penguasaan Bahasa Inggris melalui kursus-kursus jangka pendek dan menengah agar dapat ikut dan masuk dalam dunia kerja.

Masalah lain yang kemudian muncul, institusi Pendidikan singkat Bahasa Inggris, masih banyak yang belum memenuhi standar Pendidikan dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Kemungkinan karena pengelolaan dalam Pendidikan singkat tersebut masih mengamai berbagai persoalan dalam manajemen pengelolaan Pendidikan tersebut.,

Misalnya tenaga pendidikny masih belum memenuhi kualitas yang memadai yang dapat melatih siswa yang ada untuk bisa berbahasa Inggris dengan aktif. Kemungkinan lain adalah persoalan manajerial di pusat-pusat Pendidikan tersebut masih menemui persoalan klasif, seperti minimnya alat-alat peraga, kurikulum yang memadai dan tidak progresif, kurangnya alat-alat bantu yang mempermudah dan mempercepat penguasaan Bahasa Inggris dengan cepat.

Tidak mendapatkan Pendidikan Bahasa Inggris yang memadai untuk berbicara Bahasa Inggris dengan aktif karena pada masa di Pendidikan sekolah ataupun di dalam dunia universitas maka dari itu adanya kursus Bahasa Inggris untuk memudahkan karyawan yang di pabrik ataupun di kantor untuk bisa lancar Berbahasa Inggris/ aktif Berbahasa Inggris.

Pengelolaan di kursus Bahasa Inggris di *English Special Training* (EST) ada beberapa pilihan level sesuai kemampuan yang di mana akan di test terlebih dahulu untuk mengetahui masuk ke level kelasnya. berlatih dengan Bahasa yang aktif sudah merupakan kewajiban bagi karyawan, manajer, maupun CEO sekalipun, karena dikantor sekarang mayoritas menuntut karyawannya untuk bisa Bahasa Inggris, ataupun melakukan kerja sama dengan Perusahaan asing.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kualitas manajemen pada lembaga pendidikan kursus Bahasa Inggris ?

2. Bagaimana cara agar guru bisa nyaman kerja di bimbel *English Special Training* (EST)
3. Bagaimana cara menjaga kualitas pendidikan

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kualitas manajemen pada Lembaga Pendidikan kursus
2. Untuk mengetahui cara mempertahankan guru di bimbel *English Special Training* (EST)
3. Untuk mengetahui cara menjaga kualitas pendidikan

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman dan persepsi sebagian besar di bidang ilmu manajemen yang berhubungan dengan Sumber Daya Manusia. Selain itu, hal ini diharapkan akan memberikan kontribusi terhadap kemajuan manajemen ilmu pengetahuan sebagai titik acuan untuk penelitian masa depan di bidang yang melibatkan *English Special Training* (EST).

2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi Peneliti

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelesaikan tugas akhir atau skripsi. Yang diharapkan dapat memajukan pengetahuan di bidang manajemen SDM dan memajukan pengembangan teori tentang Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Kursus English Special Training Di Babelan Kabupaten Bekasi (Studi Kasus Bimble *English Special Training*).

b. Bagi Akademis

Penelitian yang telah dilakukan diharapkan dapat menjadi karya ilmiah yang dapat diandalkan dan menjadi landasan bagi penciptaan teori-teori untuk penelitian lebih lanjut mengenai permasalahan yang sebanding.

c. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai faktor dan masukan bagi pelaku usaha dalam proses pengembangan SDM di bimble *English Special Training*. Dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi perkembangan *English Special Training* penelitian ini diharapkan dapat menjadi usulan dan acuan untuk meningkatkan kinerja perusahaan di masa depan.

d. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti dapat mengidentifikasi lebih lanjut permasalahan tersebut dengan variabel yang lebih kompleks, sehingga dapat dikembangkan teori-teori lain yang belum disampaikan dalam penelitian ini.

1.5. Batasan Masalah

Agar mempermudah penulisan maka dibuatlah batasan masalah agar pembahasan tidak terlalu luas dan dapat dipahami

sehingga tidak menimbulkan kekeliruan dalam penelitian, maka ditemukan berbagai masalah yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan. Pembatasan masalah ini dimaksudkan untuk menghindari uraian-uraian yang tidak berhubungan dengan masalah yang dibahas, masalah penelitian ini hanya fokus membatasi tentang:

1. Analisis Kualitas Manajemen Sumber Daya Alam pada Lembaga Pendidikan Kursus di kantor *English Special Training* (EST).
2. Faktor-faktor yang menghambat kinerja pegawai pada bagian pelayanan administrasi di kantor *English Special Training* (EST).

1.6. Sistematika Penulisan

Dilakukan untuk mempermudah peneliti membahas permasalahan dalam penulisan. Sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini peneliti membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, Batasan masalah, dan sistematika penulisan yang terdapat dalam skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai landasan teori yang diangkat peneliti, yaitu Pengembangan SDM di Bimbel *English Special Training* terhadap karyawan di *English Special Training* di Babelan . Adapun penulisan kerangka teori dan hipotesis yang menjelaskan hubungan antara variabel bebas dan terikat pada permasalahan yang terkait.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas metodologi penelitian yang akan digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini, dan objek penelitian, metode pengumpulan data, dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai objek penelitian, hasil wawancara, deskripsi data, analisis data, dan pembahasan penelitian yang telah dilakukan peneliti. dokumentasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dalam penelitian ini membahas mengenai kesimpulan dari seluruh hasil penelitian dan pemberian saran yang diharapkan bermanfaat dari peneliti kepada pihak yang terkait.

