

**DAMPAK BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KABELINDO**

MURNI TBK

SKRIPSI

Riska Sanllyin Kysyha Putri Kakori

202010325119



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT kabelindo
Murni Tbk
Nama Mahasiswa : Riska Sanllyin Keysyha Putri Kakori
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325119
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2023


Jakarta, 12 Februari 2024

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN. 0401107703


Bintang Narpati, SE., M.M

NIDN. 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kayawan Pada PT Kabelindo Murni Tbk
Nama Mahasiswa : Riska Sanllyin Keysyha Putri Kakori
Nomer Pokok Mahasiswa : 202010325119
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 12 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tusoleha Rony, S.PD, M.M
NIDN. 0304116501
Sekretaris Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si
NIDN. 0314068202
Penguji : Bintang Narnati, SE, M.M
NIDN. 0316077203

Jakarta, 12 Februari 2024

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYANTAAAN

LEMBAR PERNYANTAAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "Dampak Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kabelindo Murni Tbk" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Riska Sanlyin Keysyha Putri Kakori
202010325119

Abstrak

Riska Sanllyin Keysyha Putri Kakori, 202010325119. Skripsi dengan judul Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kabelindo Murni Tbk

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan, penelitian ini dilakukan PT Kabelindo Murni Tbk, Jl. Rawagirang No.2 kawasan industri pulo gadung Jakarta timur 13930. Penggunaan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik random sampling dengan perhitungan rumus slovin yaitu didapatkan 65 orang karyawan.

Data analisis menggunakan Smart PLS 3.0. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji r-square, uji q-square dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin baik Beban Kerja berdampak dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut menunjukkan bahwa beban kerja dampak baik terhadap kinerja karyawan PT Kabelindo Murni Tbk.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Abstract

Riska Sanllyin Keysyha Putri Kakori, 202010325119. Impact of Workload and Work Environment on Employee Performance at PT Kabelindo Murni Tbk

This study was conducted to determine simultaneously and partially the independent variables, namely Workload and Work Environment on the dependent variable, namely Employee Performance, this research was conducted at PT Kabelindo Murni Tbk, Jl. Rawagirang No.2 pulo gadung industrial area, East Jakarta 13930. The use of samples in this study using random sampling techniques with the calculation of the slovin formula, which obtained 65 employees.

Data analysis using Smart PLS 3.0. The analysis method used is descriptive analysis, validity test, reliability test, r-square test, q-square test and hypothesis testing. The results showed that Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance. Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Workload, Work Environment, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Allhamdulillah rabbil `alamin, Puji Syukur kehadiran Tuham Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya kepada saya untuk menyelesaikan tugas skripsi dengan judul “Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kabelindo Muni Tbk”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat dalam kelulusan, program studi Manajemen Sumber Daya Manusia Jenjang Stara Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menulis skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, saran serta dorongan moril yang baik langsung maupun tidak langsung sampai terelesainya penyusunan kripsi ini. Pada kesempatan ini penuli menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Irjen. Pol (Purn) Bapak Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pemimpin Akademik yang selama 3,5 tahun selalu memberikan arahan, semangat dan terus berjuang untuk dapat menyelesaikan pendidikan sampai ke jenjang S1.
5. Ibu Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar dan ikhlas meluangkan waktunya memberikan sarah dan arahan guna kelangsungan dan kebenaran karya tulis ini.
6. Bapak Bintang Narpati, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu sabar dan ikhlas meluangkan waktunya memberikan sarah dan arahan guna kelangsungan dan kebenaran karya tulis ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada kami.

8. Bapak Sus Setyanto selaku HRD PT Kabelindo Murni Tbk yang telah memberikan informasi dan data, dan membimbing penulis, memberikan izin digunakan sebagai bahan untuk penulisan skripsi ini.
9. Untuk (Alm) Papah David yang sudah berpulang, semoga Beliau bangga dengan perjuangan putri kecilnya, dan untuk (Alm) Kaka Gerry yang sudah berpulang, semoga Beliau bangga dengan perjuangan adik kecilnya, semoga kalian bahagia disana.
10. Untuk Mamah Endar, selaku ibu yang sudah ikhlas dan tulus lahir dan batin sudah melahirkan dan membesarkan penulis, senantiasa sabar, menemani penulis dan mendoakan penulis hingga penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan.
11. Untuk Kopol Aries Diego Kakori, S.I.K, dan untuk Aryul Hendra Kakori, A.md.Kep, selaku abang pertama dan abang kedua yang penulis cintai, terima kasih telah memberikan dukungan moril serta suport dan doa restu, yang sudah senantiasa di berikan untuk penulis dan sehingga penulis mampu menempuh pendidikan Sarjana di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ini dengan tepat waktu.
12. Untuk (Alm) Pakde Bagong, yang sudah berpulang, semoga Beliau bangga dengan perjuangan keponakannya terima kasih selalu mensupport dan menasihati penulis. Untuk Bude Ningkring Istri (alm), dan anak-anak beliau terima kasih yang sudah selalu mensupport, sabar dan ikhlas mengarahi dan menyayangi penulis sehingga bisa menyelesaikan perkuliahan ini.
13. Untuk sepupu penulis, Tri Alexander Woko, Amanda Widyaningrum, Hasna Puspita Arwida dan segenap sepupu yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih untuk selama perkuliahan ini kalian siap sedia mau direpotkan, selalu mensupport, selalu mendukung, mendoakan dan mengarahi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
14. Untuk Andhika Seti Prayuda, 202010215061, sebagai pasangan penulis dan Bapak Waluyo, Ibu Giyarni, dan Mba Dina keluarga dari pasangan penulis, terimakasih sudah selalu ikhlas menerima penulis, sudah mendukung, mendoakan, senantiasa selalu mensupport menpenulis dan membantu masa perkuliahan dan masa skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini tempat waktu.
15. Untuk Re Girindratta Favian Al Khoza, sebagai teman dari pasangan penulis terimakasih sudah selalu mendukung penulis, memberikan arahan dan selalu bertukar pikiran baik dalam akedemik maupun non akedemik, terimakasih juga selalu membantu penulis baik suka dan duka.

16. Untuk Teman-teman Khoirunisa, Zahra Alfira Nurjanah, Dewi Anita Simamora, Moehammad Taufan, Adhitya Rizqi Sindu T P, S.M, Diki Al-Fathul Khoir, Rahul Anwar, Mohammad Fahrizal dan seganap teman-teman 7C01 yang penulis cintai yang tidak dapat penulis terima kasih atas kebersamaan dan kerja sama baik di dalam kampus maupun di luar kampus sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan Perkuliahan ini tepat waktu, serta menjadi tempat bagi penulis untuk berbagi pikiran baik keadaan senang maupun susah.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalas segera kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu kritik dan saran yang berifat membangun sangatlah diharapkan dalam mencapai kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pihak lain yang membutuhkan.

Wassalamualaikum. Wr. Wb



Jakarta, 7 Februari 2024
Yang Membuat Permyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Riska Sanllyin Keysyha Putri Kakori'.

Riska Sanllyin Keysyha Putri Kakori
202010325119

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYANTAAAN	iii
Abstark.....	iv
<i>Abstract</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.2 Beban Kerja.....	13
2.2.1 Dampak Beban Kerja.....	14
2.2.2 Indikator Beban Kerja.....	14
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
2.3 Lingkungan Kerja.....	16
2.3.1 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
2.4 Kinerja Karyawan.....	19
2.4.1 Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
2.6 Model Konseptual	25

2.7 Kerangka Pemikiran	25
2.8 Hipoteis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	28
3.2.2 Waktu Penelitian.....	29
3.2.3 Pembatasan Masalah.....	30
3.3 Metode Pengambilan Sampel	30
3.3.1 Populasi Penelitian.....	30
3.3.2 Sampel Penelitian.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1 Kuesioner	32
3.4.2 Observasi.....	33
3.5 Jenis Data dan Sumber Data	34
3.5.1 Operasionalisasi Variabel	34
3.5.2 Definisi Variabel.....	34
3.5.3 Definisi Konsep Variabel.....	35
3.5.4 Definisi Operaional.....	36
3.6 Metode Analisa Data	37
3.6.1 Analisis Deskriptif	38
3.6.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	38
3.6.3 Uji Model Struktural (Inner Medel).....	40
3.6.4 Path Coefficient dan Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN	42
4.1 Gambar Umum Perusahaan	42
4.1.1 Profil Perusahaan PT Kabelindo Murni Tbk.....	42
4.1.2 Visi PT Kabelindo Murni Tbk	43
4.1.3 Misi PT Kabelindo Murni Tbk.....	43
4.1.4 Tujuan PT Kabelindo Murni Tbk.....	43
4.1.5 Struktur Organisai PT Kabelindo Murni Tbk	44
4.2 Hasil dan Penelitian	45
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	45

4.2.2 Identitas Responden	46
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	47
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	48
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	49
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	50
4.4 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	52
4.4.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	52
4.4.2 Uji Validitas Konstruk	53
4.4.3 Pengujian Model Struktur (Inner Model).....	60
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	61
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian	65
5.3 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	98



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Absensi Karyawan di PT Kabelindo Murni Tbk Tahun 2023...	4
Tabel 1. 2 Lingkungan Kerja PT Kabelindo Murni Tbk.....	7
Tabel 1. 3 Taget Produksi Kabelindo Murni Tbk	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Skala Likert	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4. 5 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Beban Kerja	48
Tabel 4. 6 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel 4. 7 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4. 8 Loading Factor	53
Tabel 4. 9 Average Variant Extracted.....	55
Tabel 4. 10 Cross Loading X1	56
Tabel 4. 11 Cross Loading X2	57
Tabel 4. 12 Cross Loading Y	58
Tabel 4. 13 Croncbach Alpha.....	59
Tabel 4. 14 Hasil R-Square	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Lingkungan Kerja pada PT Kabelindo Murni Tbk	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3. 1 Lokasi Perusahaan	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	44
Gambar 4. 2 Outer Model Penelitian	53
Gambar 4. 3 Loading Factor	55
Gambar 4. 4 Average Variance Extracted	56
Gambar 4. 5 Inner Model Penelitian	60
Gambar 4. 6 Output Bootstrapping	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	72
Lampiran 2 Uji Referensi.....	73
Lampiran 3 Surat Perhunan Penelitian.....	81
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 5 Tabulasi Jumlah Kueioner Pada Variabel Perindikator.....	85
Lampiran 6 Hasil Olah Data	91
Lampiran 7 Buku Bimbingan Tugas Akhir Skripsi	94
Lampiran 8 Pendaftar Ujian Skripsi.....	97
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	98

