

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja karyawan Kopi Kenangan di Cikarang Utara”**. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Stres Kerja (X_1) secara signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja (Y) pada karyawan Kopi Kenangan di Cikarang Utara. Karena diperoleh nilai koefisien jalur sebesar 0,659, artinya stres kerja berpengaruh dengan arah positif terhadap kepuasan kerja. Sedangkan berdasarkan hasil uji hipotesis *path* koefisien (Tabel 4.19) terdapat nilai *P-values* sebesar 0,000 atau $< 0,05$ dan nilai *t-statistics* stres kerja memiliki nilai 5,017 atau $> 1,96$, maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel stres kerja terhadap kepuasan kerja.
2. Disiplin Kerja (X_2) secara signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja (Y) pada karyawan Kopi Kenangan di Cikarang Utara. Karena diperoleh nilai koefisien jalur sebesar 0,205, artinya disiplin kerja berpengaruh dengan arah positif terhadap kepuasan kerja. Sedangkan berdasarkan hasil uji hipotesis *path* koefisien (Tabel 4.19) terdapat nilai *P-values* sebesar 0,011 atau $< 0,05$ dan nilai *t-statistics* disiplin kerja

memiliki nilai 2,541 atau $> 1,96$, maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel disiplin kerja terhadap kepuasan kerja.

3. Kompetensi (X_3) secara signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja (Y) pada karyawan Kopi Kenangan di Cikarang Utara. Karena diperoleh nilai koefisien jalur sebesar 0,146, artinya kompetensi berpengaruh dengan arah positif terhadap kepuasan kerja. Sedangkan berdasarkan hasil uji hipotesis *path* koefisien (Tabel 4.19) terdapat nilai *P-values* sebesar 0,043 atau $< 0,05$ dan nilai *t-statistics* kompetensi memiliki nilai 2.032 atau $> 1,96$, maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel kompetensi terhadap kepuasan kerja.
4. Stres Kerja (X_1), Disiplin Kerja (X_2), dan Kompetensi (X_3) secara signifikan berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja. Karena nilai *F*-hitung 1.164 $>$ *F*-tabel 2,81 dan nilai koefisien determinasi (R^2) pada *R-square* didapat nilai sebesar 98,7%. Yang artinya variabel stres kerja, disiplin kerja, dan kompetensi mempengaruhi kepuasan kerja sebesar 97,5%.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi penelitian, yaitu:

1. Penelitian ini hanya terbatas tiga variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja, yaitu stres kerja, disiplin kerja dan kompetensi, Masih banyak faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja misalnya Ragu-Ragu.

2. Penelitian ini memiliki keterbatasan waktu, tenaga dan kemampuan dalam melakukan penelitian ini.
3. Penelitian ini dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak sesuai dengan pendapat responden sebesarnya, dikarenakan adanya perbedaan pemikiran, anggapan dan pemahaman yang berbeda dari tiap responden.

5.3 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian pada pembahasan yang telah dilakukan mengenai stres kerja, disiplin kerja dan kompetensi terhadap kepuasan kerja karyawan Kopi Kenangan di Cikarang Utara menyampaikan implikasi manajerial sebagai berikut:

1. Perusahaan

Berdasarkan jawaban responden terdapat lebih memperhatikan kembali kondisi stres kerja, apakah sudah sesuai dengan kepuasan yang dibutuhkan karyawan agar proses karyawan dalam bekerja dapat diselesaikan dengan efektif dan efisien, sehingga menciptakan kondisi stres kerja, tingkat kedisiplinan menjadi taat peraturan dan kompetensi semakin meningkat dapat mengoptimalkan kepuasan kerja.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Ditunjukkan untuk peneliti berikutnya bisa menggunakan variabelnya atau objeknya dengan kriteria serupa agar mengembangkan karakteristik responden penelitian. Hal tersebut bisa memberikan tambahan variabel

yang lainnya bertujuan agar setelahnya berhasil mendapatkan informasi yang lebih maksimal, lengkap dan terperinci tentang pengaruh lain yang berdampak pada Kepuasan Kerja.

