

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS TATA RUANG KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Safira Tamiya Putri

(202010325400)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tata Ruang Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Safira Tamiya Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325400

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024



Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Milda Handayani, S.E., M.M

NIDN. 0330087504

Dra. Rini Wijayaningsih, MM

NIDN. 0328056302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tata Ruang Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Safira Tamiya Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325400

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 30 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107

Sekretaris Tim Penguji : Hasanuddin, S.I.P., M.AP
NIDN. 0302066905

Penguji : Milda Handayani, SE., MM
NIDN. 0330087504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, ST., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tata Ruang Kota Bekasi” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 05 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Safira Tamiya Putri

202010325400

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Tata Ruang Kota Bekasi. Metode dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan populasi seluruh pegawai Dinas Tata Ruang Kota Bekasi dengan sampel sebanyak 122 responden. Berdasarkan hasil penelitian dalam Uji Parsial (uji t) Variabel Komunikasi (X_1) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai $t_{hitung} 4,788 > 0,1515$ (t_{tabel}) dengan signifikansi $0,001 < 0,05$. Variabel Motivasi (X_2) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t_{hitung} sebesar $1,962 > 0,1515$ (t_{tabel}) dengan signifikansi $0,052 < 0,05$. Variabel Lingkungan Kerja (X_3) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai $t_{hitung} 4,252 > 0,1515$ (t_{tabel}) dengan signifikansi $0,001 < 0,05$. Selanjutnya dalam uji simultan (uji f) variabel Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh positif serta signifikan terhadap variabel Kinerja Pegawai dengan nilai f_{hitung} sebesar $70,277 > 2,68$ (f_{tabel}) dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Kemudian Uji Koefisien Determinasi ($Adjust R^2$) dihasilkan bahwa korelasi antara ketiga variabel Komunikasi (X_1), Motivasi (X_2), dan Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 63,2%.

Kata Kunci : Komunikasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to examine the Effect of Communication, Motivation, and Work Environment on Employee Performance. The population in this study is employees of the Dinas Tata Ruang Kota Bekasi. The method in this study is a quantitative method with a population of all employees of the Dinas Tata Ruang Kota Bekasi with a sample of 122 respondents. Based on the results of research in the Partial Test (t-test), the Communication Variable (X_1) has a positive and significant influence on Employee Performance with a calculated value of $4.788 > 0.1515$ (t_{table}) with a significance of $0.001 < 0.05$. The Motivation Variable (X_2) has a positive and significant influence on Employee Performance with a calculated value of $1.962 > 0.1515$ (t_{table}) with a significance of $0.052 < 0.05$. The Work Environment Variable (X_3) has a positive and significant influence on Employee Performance with a calculated value of $4.252 > 0.1515$ (t_{table}) with a significance of $0.001 < 0.05$. Furthermore, in the simultaneous test (test f) the variables of Communication, Motivation, and Work Environment simultaneously have a positive and significant effect on the variable of Employee Performance with a calculated value of $70.277 > 2.68$ (f_{table}) with a significance value of $0.001 < 0.05$. Then the Coefficient of Determination Test (Adjust R^2) produced that the correlation between the three variables of Communication (X_1), Motivation (X_2), and Work Environment (X_3) on Employee Performance (Y) was 63.2%.

Keywords: *Communication, Motivation, Work Environment, and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanallahu wa Ta'ala karena atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan Judul “Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tata Ruang Kota Bekasi” bisa diselesaikan, skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, ST., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Milda Handayani, SE., M.M, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dra. Rini Wijayaningsih, MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Widi Winarso, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat, motivasi, dan arahan selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Prodi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa kuliah.
8. Mamah dan Papah yang menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari segala cobaan, yang tiada henti nya selalu memberika do'a, kasih sayang dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis.

9. Ivan Ardiansyah yang telah senantiasa mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan dukungan emosional kepada penulis.
10. Teman seperjuangan Cindy Anggita Nirmala, Intan Fadhilah, dan Dinda Fauziah yang selalu saling membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini.



DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| BAB 1 | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II | 8 |
| TELAAH PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Telaah Teoritis..... | 8 |
| 2.1.1 Definisi Kinerja..... | 8 |
| 2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Pegawai | 9 |
| 2.1.3 Indikator-Indikator Kinerja Pegawai | 10 |
| 2.2 Komunikasi | 11 |
| 2.2.1 Definisi Komunikasi..... | 11 |
| 2.2.2 Indikator-Indikator Komunikasi | 12 |
| 2.2.3 Jenis-Jenis Komunikasi..... | 13 |
| 2.3 Motivasi | 13 |
| 2.3.1 Definisi Motivasi..... | 13 |
| 2.3.2 Faktor-Faktor Motivasi | 14 |
| 2.3.3 Indikator-Indikator Motivasi | 15 |
| 2.4 Lingkungan Kerja | 15 |
| 2.4.1 Definisi Lingkungan Kerja..... | 15 |
| 2.4.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja..... | 17 |
| 2.4.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja | 18 |
| 2.5 Telaah Empiris | 19 |
| 2.6 Kerangka Konseptual..... | 27 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian | 28 |
| 2.8 Pengaruh Antar Variabel..... | 29 |
| 2.8.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai..... | 29 |
| 2.8.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai..... | 29 |
| 2.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai..... | 30 |

| | |
|--|----|
| BAB III | 31 |
| METODE PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Desain Penelitian | 31 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 31 |
| 3.2.1 Waktu Penelitian | 31 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 32 |
| 3.3.1 Populasi Penelitian | 32 |
| 3.3.2 Sampel Penelitian..... | 32 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data..... | 34 |
| 3.5.1 Data Primer | 35 |
| 3.5.2 Data Sekunder | 35 |
| 3.6 Operasional Variabel | 35 |
| 3.7 Metode Analisis Data..... | 40 |
| 3.7.1 Uji Validitas | 40 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas | 41 |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik | 41 |
| 3.8.1 Uji Normalitas | 41 |
| 3.8.2 Uji Multikolinieritas | 42 |
| 3.8.3 Uji Heteroskedastisitas | 42 |
| 3.9 Uji Regresi Linear Berganda..... | 42 |
| 3.10 Uji Hipotesis..... | 43 |
| 3.10.1 Uji Parsial (Uji T)..... | 43 |
| 3.10.2 Uji Simultan (Uji F)..... | 43 |
| 3.10.3 Koefisien Determinasi (R^2) | 44 |
| BAB IV | 46 |
| ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 46 |
| 4.1 Gambaran Umum Dinas Tata Ruang Kota Bekasi | 46 |
| 4.1.1 Visi | 47 |
| 4.1.2 Misi | 47 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Tata Ruang Kota Bekasi | 48 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 48 |
| 4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Data Kuesioner | 48 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden..... | 49 |

| | |
|--|----|
| 4.3 Uji Kualitas Data | 52 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 52 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 56 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 57 |
| 4.4.1 Uji Normalitas | 57 |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas | 59 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas | 60 |
| 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda | 61 |
| 4.6 Uji Hipotesis..... | 62 |
| 4.6.1 Uji Koefisien Parsial (Uji t) | 62 |
| 4.6.2 Uji Simultan (Uji f) | 63 |
| 4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>) | 64 |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 65 |
| BAB V | 68 |
| PENUTUP..... | 68 |
| 5.1 Kesimpulan | 68 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 69 |
| 5.3 Saran..... | 69 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 20 |
| Tabel 2. 2 Persamaan dengan Penelitian Terdahulu | 25 |
| | |
| Tabel 3. 1 Skala Likert | 34 |
| Tabel 3. 2 Operasional Variabel | 36 |
| | |
| Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner..... | 49 |
| Tabel 4. 2 Responden berdasarkan jenis kelamin..... | 49 |
| Tabel 4. 3 Responden berdasarkan usia..... | 50 |
| Tabel 4. 4 Responden berdasarkan latar belakang pendidikan..... | 51 |
| Tabel 4. 5 Responden berdasarkan lama bekerja | 51 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Sig. 2 Tailed..... | 53 |
| Tabel 4. 7 Uji Validitas Komunikasi..... | 53 |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas Motivasi | 54 |
| Tabel 4. 9 Uji Validitas Lingkungan Kerja..... | 54 |
| Tabel 4. 10 Uji Validitas Kinerja Pegawai | 55 |
| Tabel 4. 11 Uji Reliability Komunikasi..... | 56 |
| Tabel 4. 12 Uji Reliability Motivasi..... | 56 |
| Tabel 4. 13 Uji Reliability Lingkungan Kerja..... | 56 |
| Tabel 4. 14 Uji Reliability Kinerja Pegawai | 57 |
| Tabel 4. 15 Uji Normalitas | 58 |
| Tabel 4. 16 Uji Multikolinieritas..... | 59 |
| Tabel 4. 17 Uji Multikolinieritas..... | 59 |
| Tabel 4. 18 Analisis Regresi Linier Berganda | 61 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis t..... | 63 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji Simultan (Uji f)..... | 64 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²) | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual | 28 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Tata Ruang Kota Bekasi | 48 |
| Gambar 4. 2 Uji Normalitas P-Plot | 59 |
| Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas | 60 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Permohonan Riset..... | 75 |
| Lampiran 2 Surat Balasan Riset | 77 |
| Lampiran 3 Uji Plagiarisme..... | 79 |
| Lampiran 4 Uji Referensi | 82 |
| Lampiran 5 Uji Kartu Bimbingan Skripsi | 90 |
| Lampiran 6 Kuesioner Penelitian | 94 |
| Lampiran 7 Data Tabulasi Respoden..... | 101 |
| Lampiran 8 Output Hasil Uji Data | 117 |

