

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT GLOBAL  
COOL**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**

**Salsabila Taqwaning Afifi**

**202010325157**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja  
Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Global  
Cool  
Nama Mahasiswa : Salsabila Taqwaning Afifi  
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325157  
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



*[Handwritten signatures of Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri and Adi Wibowo Noor Fikri]*

PROF. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA  
NIDN. 0326126102

Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA  
NIDN. 0325027901

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja  
*Turnover Intention* Pada PT Global Cool

Nama Mahasiswa : Salsabila Taqwaning Afifi

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325157

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407



Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM  
NIDN. 0306018201



Penguji : PROF. Dr. Ni Nyoman Sawitri., MBA  
NIDN. 0326126102




MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.  
NIDN. 0327037601



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Global Cool**” adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan dan menggandakan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Salsabila Taqwaning Afifi

202010325157

## ABSTRAK

Salsabila Taqwaning Afifi (202010325157). **Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Global Cool.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* di PT Global Cool. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dimana artinya adalah penelitian yang dipakai untuk meneliti populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data memakai *instrument* penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang sudah ditetapkan. Teknik *sampling* yang digunakan yaitu memakai teknik *sampling* jenuh atau seluruh populasi dijadikan sampel, adapun jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 65 responden. Analisis data menggunakan *software Smart PLS 3.0* dan dilakukan pengujian yaitu metode analisis data (deskriptif dan verifikatif), evaluasi model pengukuran (*outer model*) yaitu uji validitas dan reliabilitas, evaluasi model struktural (*inner model*) yaitu koefisien determinasi atau *R-Square* ( $R^2$ ), relevansi prediksi atau *predictive relevance* ( $Q^2$ ), dan Uji Kecocokan Model (*Goodness Of Fit*) dan pengujian hipotesis yaitu uji t dan uji F. Berdasarkan hasil uji hipotesis *path koefisien* terdapat nilai *P-values* sebesar 0,005 atau  $< 0,05$  dan nilai *t-statistics* beban kerja memiliki nilai 2,845 atau  $> 1,96$ , maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel beban kerja terhadap *turnover intention*. Berdasarkan hasil uji hipotesis *path koefisien* terdapat nilai *P-values* sebesar 0,006 atau  $< 0,05$  dan nilai *t-statistics* stres kerja memiliki nilai 2,771 atau  $> 1,96$ , maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel stres kerja terhadap *turnover intention*. Berdasarkan hasil menunjukkan nilai koefisien determinasi (*R Square*) pada substruktur kesatu adalah 0,980, yang artinya secara simultan, total pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* sebesar 98%.

**Kata kunci:** beban kerja, stres kerja, *turnover intention*

## **ABSTRACT**

Salsabila Taqwaning Afifi (202010325157). *The Influence of Workload and Work Stress on Turnover Intention at PT Global Cool.*

*This research aims to determine the effect of workload and work stress on turnover intention at PT Global Cool. The research method used is quantitative research, which means research used to examine certain populations and samples, data collection using research instruments, quantitative or statistical data analysis, with the aim of testing predetermined hypotheses. The sampling technique used was saturated sampling technique or the entire population was sampled. The population in this study was 65 respondents. Data analysis used Smart PLS 3.0 software and testing was carried out, namely data analysis methods (descriptive and verification), evaluation of the measurement model (outer model), namely validity and reliability testing, evaluation of the structural model (inner model), namely the coefficient of determination or R-Square ( $R^2$ ), predictive relevance ( $Q^2$ ), and Model Fit Test (Goodness Of Fit) and hypothesis testing, namely the t test and F test. Based on the results of the path coefficient hypothesis test, there is a P-value of 0.005 or  $<0.05$  and the t-statistics value of workload has a value of 2.845 or  $>1.96$ , so it is stated that there is a significant influence between the workload variable on turnover intention. Based on the results of the path coefficient hypothesis test, there is a P-value of 0.006 or  $<0.05$  and the t-statistics value of work stress has a value of 2.771 or  $>1.96$ , so it is stated that there is a significant influence between the work stress variable on turnover intention. Based on the results, it shows that the coefficient of determination (R Square) in the first substructure is 0.980, which means that simultaneously, the total influence of workload and work stress on turnover intention is 98%.*

**Keywords:** *Workload, Work Stress, Turnover Intention*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Global Cool**" dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan mendapatkan gelar.

Dalam kesempatan pada kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta bimbingan atas diselesaikannya skripsi ini, ucapan terima kasih terutama kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Rycha Kuwara Sari., SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan selama perkuliahan.
5. Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA. Selaku Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
6. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA. Selaku Dosen Pembimbing II

yang juga sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Karyawan dan karyawan PT Global Cool yang telah banyak memberikan arahan dalam melaksanakan kegiatan penelitian.
9. Kedua Orang Tua yang hebat dan saya sayangi Bapak Nurhidayat dan Ibu Makrifah serta Adik tercinta Muhammad Hanif Hidayatullah yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat yang tidak pernah berhenti.
10. Kakak Perempuan Putri Yulia Rachmawati yang selalu memberikan nasihat dan dukungan serta kepada keluarga besar yang senantiasa memberikan doa sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar.
11. Rewang Budi Prasetyo yang juga turut membantu dan memberikan dukungan, waktu serta semangat yang terus-menerus.
12. Teman – teman sejak SMK hingga Kuliah yang hebat dan keren Dila dan Peem yang sudah berjuang bersama dan saling memberi semangat, dukungan dan doa selama lebih dari 4 tahun ini.
13. Teman-teman dari grup Fanpage NCT Dwi, Halima, Anna dan Nuyuy yang sudah berjuang bersama dan saling memberikan semangat serta nasihat.
14. Teman-teman seperbimbingan skripsi Ajijah, Fathia, Sabrina dan teman seperjuangan skripsi Bram yang sudah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi dan saling memberikan dukungan serta semangat.



15. Seluruh teman-teman dari A3 yang sudah memberikan semangat dan dukungan.
16. Teman rumah dan teman masa kecil Jannah, Embi, Bening, Dhifa dan Mba Shela yang saling memberikan semangat dan dukungan tiada henti.
17. Teman – teman MTS Wiwi, Nuri, Adel, Nisa, Diana, Putri, Udoh, Eka, Bella dan lainnya yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang sudah berjuang bersama dan saling memberikan dukungan serta semangat sejak masa sekolah hingga saat ini, miss you so much guys!
18. Teman – teman SMK Pia, Indah, Riska, Dian, Wiwi, Putri, Dhelia dan Rosdiana yang juga sudah memberikan semangat dan dukungan.
19. Para Idol KPOP Exo, SNSD, Blackpink, NCT, Itzy, Red Velvet serta para akto dan aktris yang sudah menemani dan memberikan semangat melalui karya musik, drama maupun film.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu saran dan kritik yang membangun diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 02 Januari 2024



Salsabila Taqwaning Afifi

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	12
1.3    Tujuan Penelitian.....	12
1.4    Manfaat Penelitian.....	12
1.5    Keterbatasan Penulisan.....	13
1.6    Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>

2.1	<i>Turnover Intention (Y)</i> .....	17
2.1.1	Pengertian <i>Turnover Intention (Y)</i> .....	17
2.1.2	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention (Y)</i> .....	18
2.1.3	Aspek-aspek <i>Turnover Intention (Y)</i> .....	19
2.1.4	Indikator Pengukuran <i>Turnover Intention (Y)</i> .....	19
2.2	Beban Kerja ( $X_1$ ).....	20
2.2.1	Pengertian Beban Kerja ( $X_1$ ).....	20
2.2.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	21
2.2.3	Dampak Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	23
2.2.4	Indikator Pengukuran Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	24
2.3	Stres Kerja ( $X_2$ ) .....	25
2.3.1	Pengertian Stres Kerja ( $X_2$ ).....	25
2.3.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja ( $X_2$ ) .....	26
2.3.3	Jenis-jenis Stres Kerja ( $X_2$ ).....	27
2.3.4	Indikator Pengukuran Stres Kerja ( $X_2$ ) .....	28
2.4	Penelitian Terdahulu.....	29
2.5	Kerangka Pemikiran .....	36
2.6	Model Konseptual Penelitian .....	37
2.7	Hipotesis Penelitian .....	37
2.7.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	38

2.7.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	38
2.7.3	Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Secara Simultan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>40</b>
3.1	Desain Penelitian .....	40
3.2	Metode Pengambilan Sampel .....	41
3.2.1	Populasi Penelitian .....	41
3.2.2	Sampel Penelitian .....	41
3.3	Objek Dan Waktu Penelitian .....	41
3.4	Tahap Pengumpulan Data .....	42
3.4.1	Jenis Data .....	42
3.4.2	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	44
3.5.1	Variabel Bebas ( <i>Exogen Variable</i> ) .....	45
3.5.2	Variabel Terikat ( <i>Endogen Variable</i> ) .....	45
3.5.3	Skala Pengukuran .....	46
3.6	Metode Analisis Data .....	47
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	47
3.6.2	Analisis Verifikatif .....	48
3.7	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	48

3.7.1	Uji Validitas .....	48
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	49
3.8	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	50
3.8.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	50
3.8.2	Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ) .....	50
3.8.3	Uji Kecocokan Model ( <i>Goodnes Of Fit</i> ).....	51
3.9	Hipotesis.....	52
3.9.1	Uji T .....	52
3.9.2	Uji F .....	53
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>54</b>
4.1	Profil Perusahaan.....	54
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	54
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan.....	55
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	55
4.2	Analisis Responden .....	56
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	56
4.2.2	Identitas Responden .....	57
4.3	Analisis Data .....	62
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	62
4.3.2	Analisis Verifikatif.....	67

4.4	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	67
4.4.1	Uji Validitas .....	68
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	70
4.5	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	73
4.5.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	73
4.5.2	Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> ( $Q_2$ ) .....	74
4.5.3	Uji Kecocokan Model ( <i>Goodness Fit</i> ) .....	75
4.6	Pengujian Hipotesis .....	75
4.6.1	Uji T .....	77
4.6.2	Uji F .....	78
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>83</b>
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Implikasi Manajerial.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i> .....	46
Tabel 3. 3 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	49
Tabel 3. 4 Uji Kecocokan Model (Model Fit) <i>PLS</i> .....	51
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	57
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	58
Tabel 4. 3 Status Responden .....	59
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan Responden .....	60
Tabel 4. 5 Masa Kerja Responden .....	61
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	62
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ) .....	64
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	65
Tabel 4. 9 <i>Convergent Validity</i> .....	68
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extraced</i> (AVE) .....	69
Tabel 4. 11 <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	70
Tabel 4. 12 <i>Composite Reliability</i> .....	71
Tabel 4. 13 <i>Cronbach Alpha</i> .....	72
Tabel 4. 14 <i>R Square</i> dan <i>R Square Adjusted</i> .....	74
Tabel 4. 15 <i>Q-Square</i> .....	74
Tabel 4. 16 Uji Kecocokan Model ( <i>Goodness Fit</i> ).....	75
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis <i>Path koefisien</i> .....	76

Tabel 4. 18 Uji T ..... 78





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik <i>Turnover</i> Karyawan 2019-2023.....	4
Gambar 1. 2 Grafik Beban Kerja .....	7
Gambar 1. 3 Grafik Stres Kerja.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 2. 2 Model Konseptual Penelitian .....	37
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT Global Cool .....	54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan PT Global Cool .....	55
Gambar 4. 3 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	57
Gambar 4. 4 Grafik Usia Responden .....	58
Gambar 4. 5 Grafik Status Responden.....	59
Gambar 4. 6 Grafik Tingkat Pendidikan Responden .....	60
Gambar 4. 7 Grafik Masa Kerja Responden .....	61
Gambar 4. 8 <i>Output PLS Algorithm</i> .....	67
Gambar 4. 9 <i>Output PLS Bootstrapping</i> .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji <i>Plagiarisme</i> .....	102
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi .....	104
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 4 Rekapitulasi Identitas Responden.....	126
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Identitas Responden .....	129
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	130
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ).....	132
Lampiran 8 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	134
Lampiran 9 Distribusi Frekuensi Kuesioner Penelitian .....	136
Lampiran 10 Gambar <i>Output SmartPLS (Path)</i> .....	144
Lampiran 11 Gambar <i>Output SmartPLS (Boostrapp/ t-statistic)</i> .....	145
Lampiran 12 <i>Output SmartPLS (Path)</i> .....	146
Lampiran 13 <i>Output SmartPLS (Boostrapp/ t-statistics)</i> .....	151
Lampiran 14 Tabel Uji F.....	155
Lampiran 15 Surat Permohonan Izin Riset.....	156
Lampiran 16 Balasan Surat Permohonan Izin Riset .....	157
Lampiran 17 Formulir Pendaftaran Skripsi.....	158
Lampiran 18 Evaluasi Proposal Dosen Penguji I.....	159
Lampiran 19 Evaluasi Proposal Dosen Penguji II .....	160
Lampiran 20 Evaluasi Proposal Dosen Pembimbing.....	161
Lampiran 21 Evaluasi Sidang Skripsi Dosen Penguji I .....	162

Lampiran 22 Evaluasi Sidang Skripsi Dosen Penguji II.....	163
Lampiran 23 Buku Bimbingan Tugas Akhir (Skripsi).....	164
Lampiran 24 Daftar Riwayat Hidup.....	167

