

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARISUADI
SEJAHTERA ABADI (ASA)**

SKRIPSI

Oleh:

Sandra Caesaria Kaslinda SM

202010325084



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA)

Nama Mahasiswa : Sandra Caesaria Kaslinda SM

Nama Pokok Mahasiswa : 202010325084

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024



Jakarta, 31 Januari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Zahara Tussholeha Rony, S.Pd., M.M
NIDN. 0304116501

Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA)

Nama Mahasiswa : Sandra Caesaria Kaslinda SM

Nomor Pokok Induk Mahasiswa : 202010325084

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 31 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN. 040110773

Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203

Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M

NIDN. 0304116501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA) ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 05 Januari 2024



Sandra Caesaria Kaslinda SM
202010325084

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability* sampling dengan teknik sampel jenuh (sensus) yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel, total sebanyak 53 karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA). Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Data diolah menggunakan IBM SPSS Statistic 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA), (2) disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA) dan (3) beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA).

Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of workload and work discipline on the performance employees of PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA). The type of research used in this research is quantitative research. The sampling technique uses a non-probability sampling method with a saturated sampling technique (census), namely all members of the population are used as samples, a total of 53 employees PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA). The data analysis method uses multiple linear regression. The data was processed using IBM SPSS Statistics 23. The results of this research show that (1) workload does not affect on the performance employees of PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA), (2) work discipline has a positive effect on the performance employees of PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA) and (3) workload and work discipline have a simultaneous or joint effect on the performance employees of PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA).

Keywords: Workload, Work Discipline, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dan atas izin-Nya jugalah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman. Dalam penulisan penelitian ini, penulis mengambil judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (Asa)”**.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navianti S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Jumawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan arahan terkhusus pada penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
6. Ibu Rycha Kuwara Sari, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.

7. Bapak Supriyadi, S,Si yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melakukan penelitian pada PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA).
8. Kedua Orang Tuaku tercinta, Bapak Starjet Mayudo dan Ibunda Entin Kartini atas pengorbanan baik moral dan materi, memotivasi dan doannya. Serta dukungan penuh yang sudah kalian berikan selama ini. Semoga Allah SWT membalas keringat yang kalian korbakan atas semua kasih sayangmu yang tak terukur oleh apapun nilainya. Terima kasih papa dan mama tercinta.
9. Teruntuk kakak-kakak tersayang Rizkyana, Nova, dan Novi tiada hentinya mendukung dan memberikan semangat selama penulisan skripsi ini berjalan, terimakasih atas kasih sayang, doa serta motivasi yang diberikan selama ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak dan momohon maaf tidak bisa menyebutkan satu per satu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini semoga kebaikannya dibalas oleh Allah SWT Aamiin.

Jakarta, 05 Januari 2024

Penulis



Sandra Caesaria Kaslinda SM
202010325084

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1 Pengertian kinerja karyawan	12
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	13
2.1.3 Indikator kinerja karyawan	14
2.2 Beban Kerja	15
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	16
2.2.3 Indikator Beban Kerja	17
2.3 Disiplin Kerja	18
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	19
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja	20

2.4	Telaah Empiris	20
2.5	Kerangka Konseptual	24
2.5.1	Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.....	24
2.5.2	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	25
2.5.3	Pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan 25	
2.6	Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Populasi dan Sampel	29
3.2.1	Populasi.....	29
3.2.2	Sampel.....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data	29
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	30
3.4.1	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.2	Skala Pengukuran.....	31
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	31
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	31
3.5.2	Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1	Profil Perusahaan	38
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.1.3	Struktur Organisasi	39
4.2	Gambaran Umum Identitas Responden.....	40
4.3	Hasil Penelitian.....	42
4.3.1	Uji Kualitas Data.....	42
4.3.2	Analisis Data	49
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.4.3	Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	74

BAB V PENUTUP	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Keterbatasan Penelitian	86
5.3 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi produksi tahun 2021	4
Tabel 1. 2 Target dan Realisasi Produksi tahun 2022.....	5
Tabel 1. 3 Absensi Karyawan PT. Arisuadi Sejahtera Abadi (ASA).....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	30
Tabel 3. 2 Instrument Skla Likert	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun).....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1).....	43
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	43
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (Y).....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R ²).....	54
Tabel 4. 15 Hasil Jawaban Responden Terperinci Beban Kerja (X1)	55
Tabel 4. 16 Hasil Jawaban Responden Terperinci Disiplin Kerja (X2).....	64
Tabel 4. 17 Hasil Jawaban Responden Terperinci Kinerja Karyawan (Y).....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kinerja Karyawan	3
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4. 1 Logo PT. Arisuadi Sejahtera Abadi	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Arisuadi Sejahtera Abadi.....	39
Gambar 4. 3 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	47
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedasitas	49
Gambar 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.1	56
Gambar 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.2.....	57
Gambar 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.3.....	59
Gambar 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.4.....	60
Gambar 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.5.....	61
Gambar 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.6.....	62
Gambar 4. 11 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.1	65
Gambar 4. 12 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.2.....	66
Gambar 4. 13 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.3.....	68
Gambar 4. 14 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.4.....	69
Gambar 4. 15 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.5.....	70
Gambar 4. 16 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.6.....	71
Gambar 4. 17 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.7	72
Gambar 4. 18 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.8.....	73
Gambar 4. 19 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.1	76
Gambar 4. 20 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.2.....	77
Gambar 4. 21 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.3.....	78
Gambar 4. 22 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.4.....	79
Gambar 4. 23 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.5.....	80
Gambar 4. 24 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.6.....	81
Gambar 4. 25 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.7.....	82
Gambar 4. 26 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.8.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	94
Lampiran 2 Surat Balasan Pemohonan Riset	95
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	96
Lampiran 4 Uji Refrensi.....	98
Lampiran 5 Kuesioner.....	105
Lampiran 6 Isi kuesioner.....	109
Lampiran 7 Tabulasi Data.....	115
Lampiran 8 Hasil SPSS	121
Lampiran 9 R Tabel	129
Lampiran 10 T Tabel.....	130
Lampiran 11 F Tabel.....	131
Lampiran 12 Buku Bimbingan.....	132
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	135

