

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***  
**(STUDI PADA PT. *UNITED TRACTORS PANDU ENGINEERING*)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Sarifah Robbiatul Adawiah**

**202010325073**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Produktivitas Sebagai Variabel *Moderating* (Studi pada PT. *United Tractor Pandu Engineering*)

Nama Mahasiswa : Sarifah Robbiatul Adawiah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325073

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis


Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 2 Februari 2024

MENYETUJUI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M

NIDN. 0310016102

  
Hasanuddin, S.P., M.AP

NIDN. 0302066905

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel *Moderating* (Studi pada PT. *United Tractor Pandu Engineering*)  
Nama Mahasiswa : Sarifah Robbiatul Adawiah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325073  
Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi & Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 2 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M  
NIDN. 0331078303

Sekretaris Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M  
NIDN. 0319079101

Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M  
NIDN. 0310016102

MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Moderating”** ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisa karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 06 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Sarifah Robbiatul Adawiah

**202010325073**



## ABSTRAK

**Sarifah Robbiatul Adawiah, 202010325073.** Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel *Moderating* (Studi pada PT. *United Tractors Pandu Engineering*)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh dari Pelatihan (X1) Motivasi (X2) dan Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan Produktivitas Kerja (Y) sebagai variabel *Moderating* pada perusahaan PT *United Tractors Pandu Engineering*. Analisis yang dipergunakan dalam penelitian ini meliputi pemeriksaan validitas dan realibilitas (*confirmatory factir analysis*), pengujian model pengukuran antara variabel (*path analysis*), dan analisis model struktural. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien 0.288 *p value* 0.000 < 0,05. Selanjutnya hasil penelitian juga menunjukkan motivasi tidak berpengaruh ter signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien -0.018 *p value* 0.399 < 0.05. Selanjutnya hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien 0.155 *p value* 0.011 >0.05. selanjutnya hasil pelatihan juga menunjukkan variabel produktivitas kerja tidak memoderasi pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien -0.131 *p value* 0.054 < 0.05. Kemudian hasil penelitian produktivitas kerja yang memoderasi pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan tidak terbukti memoderasi dengan nilai koefisien 0.138 *p value* 0.093 > 0.05. Selanjutnya hasil penelitian Produktivitas kerja yang memoderasi pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan tidak terbukti memoderasi dengan nilai koefisien -0.027 *p value* 0.388 >0.05. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, namun pelatihan, motivasi dan lingkungan kerja ketika dimoderasi oleh produktivitas kerja tidak berpengaruh. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan hendaknya lebih memperhatikan bentuk pelatihan, motivasi dan lingkungan kerja yang bisa menunjang produktivitas kerja dan meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Pelatihan, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Produktivitas Kerja.

## **ABSTRACT**

**Sarifah Robbiatul Adawiah, 202010325073.** *The Influence of Training, Motivation and Work Environment on Employee Performance with Work Productivity as a Moderating Variable (Study at PT. United Tractors Pandu Engineering)*

*This study aims to determine and analyze how the influence of Training ( $X_1$ ), Motivation ( $X_2$ ) and Work Environment ( $X_3$ ) on Employee Performance ( $Y$ ) with Work Productivity ( $Y$ ) as a Moderating variable in the company PT United Tractors Pandu Engineering. The analysis used in this study includes checking validity and reliability (confirmatory factor analysis), testing measurement models between variables (path analysis), and structural model analysis. The effect of training on employee performance with a coefficient value of 0.288 p value  $0.000 < 0.05$ . Furthermore, the results of the study also showed that motivation did not have a significant effect on employee performance with a coefficient value of -0.018 p value  $0.399 < 0.05$ . Furthermore, the results showed a positive influence on employee performance with a coefficient value of 0.155 p value  $0.011 > 0.05$ . Furthermore, the training results also showed that the variable of work productivity did not moderate the influence of motivation on employee performance with a coefficient value of -0.131 p value  $0.054 < 0.05$ . Then the results of work productivity research that moderated the effect of motivation on employee performance were not proven to moderate with a coefficient value of 0.138 p value  $0.093 > 0.05$ . Furthermore, the results of work productivity research that moderates the influence of the Work Environment on employee performance are not proven to moderate with a coefficient value of -0.027 p value  $0.388 > 0.05$ . The results showed that training and motivation had a positive effect on employee performance, but training, motivation and work environment when moderated by work productivity had no effect. This shows that companies should pay more attention to forms of training, motivation and work environments that can support work productivity and improve employee performance.*

**Keywords:** *Training, Motivation, Work Environment, Employee Performance, Work Productivity.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur kehadirat Allah SWT kita panjatkan yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayah kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Produktivitas Kerja (Studi pada PT *United Tractors Pandu Engineering*””. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan skripsi ini penulis di bantu banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, doa serta dukungan yang sangat berarti untuk penulis. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, izinkan memperkenankan untuk memberikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Irjen. Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan semangat, motivasi, waktu, tenaga, pikiran, dan arahan selama penyusunan skripsi.

6. Bapak Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan semangat, motivasi, waktu, tenaga, pikiran, dan arahan selama penyusunan skripsi.
7. Ibu Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M. selaku Dosen Akademik yang telah memberikan semangat, dukungan dan arahan selama penyusunan skripsi
8. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bhayangkara khususnya program studi Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama 4 tahun
9. Ibu Rina Kusmayanti selaku *Department Head Of Human Capital & General Service* yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian di PT. *United Tractors Pandu Engineering*.
10. Terima kasih kepada Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Sarika Saripudin dan Ibu Muhtoharoh yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi.
11. Terima kasih Zahira Zahrotul Asfhiya, selaku adik kandung saya, yang memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.
12. April, Alfira, Ricka, Latiffah, Nia, Dana, Sandy, Bram dan Reza selaku teman saya yang selalu memberikan dukungan serta do'a dan saran selama penulisan Tugas Akhir ini.
13. Salamah selaku teman saya yang terus memberikan saran dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
14. Kepada semua teman – teman saya kelas A1 yang selalu memberikan dukungan serta pengalaman selama perkuliahan sampai saya menyelesaikan skripsi ini.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk sarana serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen SDM

Jakarta 06 Januari 2024

Peneliti

Sarifah Robbiatul Adawiah  
202010325073



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Sistematika tugas akhir .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Kajian Teori .....	15
2.1.1 Pelatihan.....	15
2.1.1.1 Indikator Yang mempengaruhi Pelatihan .....	16
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan .....	17
2.1.2 Motivasi .....	18
2.1.2.1 Indikator Yang Mempengaruhi Motivasi .....	19
2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	20
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	21
2.1.3.1 Indikator Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	22
2.1.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
2.1.4 Kinerja karyawan .....	23

2.1.4.1	Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
2.1.4.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	25
2.1.5	Produktivitas Kerja .....	26
2.1.5.1	Indikator Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	27
2.1.5.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	27
2.2	Penelitian Terdahulu .....	28
2.3	Kerangka Konseptual.....	33
2.4	Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1	Desain Penelitian .....	39
3.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1.	Populasi.....	40
3.2.2.	Sampel.....	40
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3.1.	Jenis Data .....	41
3.3.2.	Sumber Data.....	41
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	41
3.5	Metode Analisa Data dan Pengujian Hipotesis .....	44
3.5.1	Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	44
3.5.2	<i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	44
3.5.3	Evaluasi Model Pengukuran.....	45
3.5.4	Evaluasi Model Struktural.....	47
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1	Profile Perusahaan .....	49
4.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	50
4.3	Deskripsi Data .....	51
4.3.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	51
4.3.2	Deskripsi Umum Responden.....	52
4.4	Evaluasi Model Pengukuran .....	57
4.5	Pembahasan Hasil Pembahasan .....	73
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>78</b>

5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Keterbatasan penelitian.....	79
5.3 Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>



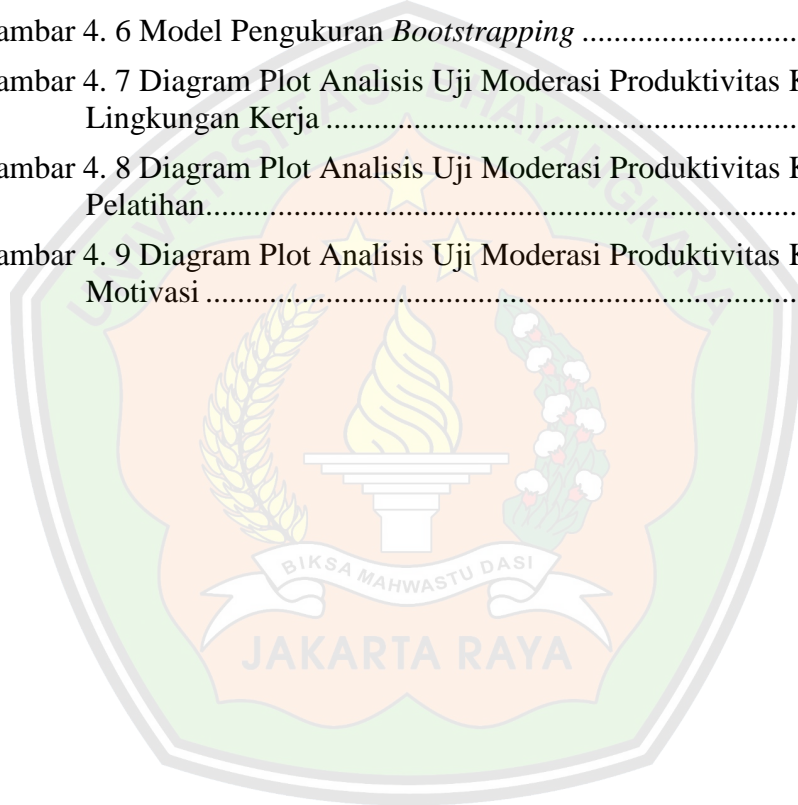


## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kueioner Pra Survei Pelatihan karyawan PT. UTPE .....	7
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra survei Motivasi Karyawan PT. UTPE .....	7
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survei Lingkungan Kerja Karyawan PT. UTPE.....	8
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Survei Kinerja Karyawan PT. UTPE.....	9
Tabel 1.5 Hasil Kuesioner Pra Survei Produktivitas Kerja PT. UTPE .....	10
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Operasional variabel .....	42
Tabel 3.2 Skala Likert .....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	56
Tabel 4. 5 Tabel <i>Outer Loadings</i> .....	57
Tabel 4. 6 <i>Fornell dan Lacker</i> .....	63
Tabel 4. 7 <i>Heterotrait Monotrait Rasio</i> (HTMT) .....	64
Tabel 4. 8 <i>Cross Loading</i> .....	65
Tabel 4. 9 Inner VIF.....	66
Tabel 4. 10 <i>F Square</i> .....	67
Tabel 4. 11 R Square & Q Square.....	68
Tabel 4. 12 Pengujian Hipotesis .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	33
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	55
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Gambar 4.5 Model Pengukuran Smart PLS.....	57
Gambar 4. 6 Model Pengukuran <i>Bootstrapping</i> .....	68
Gambar 4. 7 Diagram Plot Analisis Uji Moderasi Produktivitas Kerja X Lingkungan Kerja .....	72
Gambar 4. 8 Diagram Plot Analisis Uji Moderasi Produktivitas Kerja X Pelatihan.....	72
Gambar 4. 9 Diagram Plot Analisis Uji Moderasi Produktivitas Kerja X Motivasi .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Plagiarisme
Lampiran 2	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 3	Surat Permohonan Riset
Lampiran 4	Surat Balasan Selesai Penelitian
Lampiran 5	Lampiran Kuesioner
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Data Tabulasi
Lampiran 8	Uji Statistik
Lampiran 9	Buku Bimbingan
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup

