

**ANALISIS KOMPENSASI GAJI , KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PADA PT RAHAYU KEMUNING**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**SETYA NINGRUM**

**201910325478**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Kompensasi Gaji , Kepuasan Kerja  
Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover*  
*Intention* Pada PT Rahayu Kemuning

Nama Mahasiswa : Setya Ningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325478

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Jakarta, 05 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN. 0401107703

  
Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kompensasi Gaji , Kepuasan Kerja  
Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover*  
*Intention* Pada PT Rahayu Kemuning

Nama Mahasiswa : Setya Ningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325478

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Tahun Lulus Ujian : 25 Januari 2024

Jakarta, 05 Februari 2024

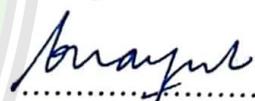
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Ronny, S.Pd., M.M  
NIDN : 0304116501

Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M  
NIDN : 0316077203

Sekretaris : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si  
NIDN : 0314068202

  
.....

  
.....

  
.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi yang berjudul “Analisis Kompensasi Gaji, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Rahayu Kemuning.” merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Setya Ningrum

201910325478

## ABSTRAK

Analisis Kompensasi Gaji, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Rahayu Kemuning

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh kompensasi gaji kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* yang terjadi pada PT Rahayu Kemuning. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan sampel responden sebanyak 63 karyawan yang dimana dengan pengambilan teknik sampel jenuh yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Data diolah menggunakan IBM SPSS statistic 25 hasil dari penelitian menunjukkan.

(1) pengaruh negative dan signifikan antara Kompensasi Gaji terhadap Turnover Intention. (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention. (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention.

**Kata kunci: kompensasi gaji, kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *turnover intention*.**

## ABSTRAC

*Analysis of Salary Compensation, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Turnover Intention at PT Rahayu Kemuning*

*The purpose of this research is to determine the effect of salary compensation, job satisfaction and organizational commitment on turnover that occurs at PT Rahayu Kemuning. This research uses a quantitative approach using a sample of 63 employees, using a saturated sampling technique, namely all members of the population are sampled. The data analysis method uses multiple linear regression. The data was processed using IBM SPSS 26 statistics. The research results show.*

*(1) negative and significant influence between Salary Compensation on Turnover Intention. (2) there is a positive and significant influence between Job Satisfaction and Turnover Intention. (3) There is a positive and significant influence between Organizational Commitment and Turnover Intention.*

***Key words: salary compensation, job satisfaction, organizational commitment and turnover intention***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi. Penelitian skripsi ini merupakan syarat kelulusan gelar sarjana manajemen fakultas ekonomi dan bisnis program studi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dengan judul “Analisis Kompensasi Gaji, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada PT Rahayu Kemuning “

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan bimbingan dari berbagai pihak dan serta dukungannya oleh karena itu penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. D.r Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanri, S.T., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang dengan sabar dan penuh tanggung jawab dalam memberikan arahan serta bagi saya selaku mahasiswa Manajemen.
4. Bapak Dr. Yayan Hendaya, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik.
5. Ibu Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing Utama.
6. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Kedua.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kedua orang tua tercinta serta kaka dan adik. Terimakasih telah memberikan segala pengorbanan dan selalu senantiasa memberikan dukungan dan doa. Terimakasih kepada mama dan bapak yang telah mengorbankan segalanya untuk anakmu. Terimakasih kepada masku yang telah memberikan dukungan serta pengorbanan untuk bisa menjadikan

adikmu untuk memperoleh gelar sarjana pertama dalam keluarga dan tidak lupa kepada adik terakhirku yang telah memberikan dukungan serta doa.

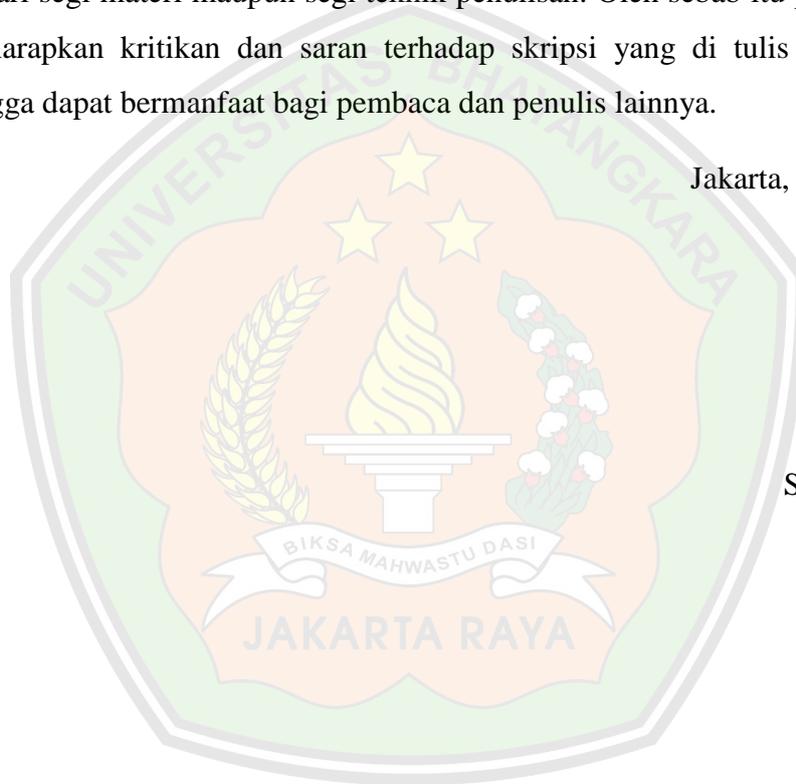
9. Terimakasih kepada diriku sendiri yang bisa melewati berbagai macam badai cobaan tidaklah mudah bisa sampai di titik ini.
10. Teman dan sahabat serta para kerabat atau saudara yang telah memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun segi teknik penulisan. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran terhadap skripsi yang di tulis oleh penulis. Sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis lainnya.

Jakarta, Februari 2024

Penulis

Setya Ningrum



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRAC .....	vi
KATA PENGATAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Turnover Intention</i> .....	7
2.1.1 Pengertian .....	7
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keinginan Berpindah.....	7
2.1.3 Indikator Keinginan Berpindah .....	10
2.2 Kompensasi Gaji .....	11
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	11
2.2.2 Jenis-Jenis Kompensasi .....	12
2.2.3 Bentuk-Bentuk Kompensasi Gaji .....	13
2.2.4 Asas Pemberian Kompensasi Gaji.....	14
2.2.5 Indikator Pemberian Kompensasi Gaji .....	16

2.3	Kepuasan Kerja .....	18
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.3.2	Teori Kepuasan Kerja .....	19
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	20
2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja .....	21
2.4	Komitmen Organisasi .....	21
2.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi .....	21
2.4.2	Dimensi Komitmen Organisasi.....	23
2.4.3	Indikator Komitmen Organisasi.....	23
2.5	Penelitian Terdahulu .....	24
2.6	Kerangka Berpikir.....	27
2.7	Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>29</b>
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.2.1	Populasi.....	29
3.2.2	Sampel .....	30
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5	Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1	Uji Validitas dan Realibilitas .....	34
3.5.2	Statistik Deskriptif .....	35
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.4	Analisis Regresi Berganda.....	37
3.5.5	<i>Uji Goodness of Fit</i> .....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Hasil Penelitian .....	40
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	40
4.2. Deskripsi Responden Penelitian .....	41
4.3. Uji Kualitas Data.....	43
4.3.1. Uji Validitas.....	43
4.3.2. Uji Realibilitas.....	46
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4.1. Uji Normalitas .....	48
4.4.2. Uji Multikolinearitas .....	50
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.5. Uji Hipotesis .....	53
4.5.1. Uji Regresi Berganda.....	53
4.5.2. Uji F.....	54
4.5.3. Uji T.....	55
4.5.4. Uji Koefisien Determinasi.....	56
4.6. Uji Hipotesis .....	57
4.6.1. Kompensasi Gaji Berpengaruh Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	57
4.6.2. Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	58
4.6.3. Komitmen Organisasi Berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	59
4.6.4. Kompensasi Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Berpengaruh Secara Simultan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. Kesimpulan .....	62
5.2. Saran .....	63

DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN.....	67



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Grafik Scatterplot ..... 52



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 data turnover intention .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	30
Tabel 3. 2 Skorer Tanggapan Responden .....	33
Tabel 4.1 Deskripsi Data Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.2 Deskripsi Data Usia .....	42
Tabel 4.3 Deskripsi Data Pendidikan .....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.5 Uji Realibilitas .....	47
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.7 Uji Multikolonieritas.....	50
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.9 Uji Regresi Berganda .....	53
Tabel 4.10 Uji F .....	54
Tabel 4.11 Uji T .....	55
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi.....	56