

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BABELAN**

SKRIPSI

Oleh:

Shaqila Dwi Anggraini

202010325089



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Babelan

Nama Mahasiswa : Shaqila Dwi Anggraini

Nama Pokok Mahasiswa : 202010325089

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 31 Januari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Zahara Tussholeha Rony, S.Pd., M.M

NIDN. 0304116501



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Babelan

Nama Mahasiswa : Shaqila Dwi Anggraini

Nomor Pokok Induk Mahasiswa : 202010325089

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 31 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN. 040110773

Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203

Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M

NIDN. 0304116501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Babelan adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 05 Januari 2024



Shaqila Dwi Anggraini
202010325089

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan Babelan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh melalui kuesioner yang dibuat melalui angket dengan kriteria seluruh pegawai kantor kecamatan Babelan yang berjumlah 53 pegawai. Metode analisis data menggunakan regresi linear berganda. Data diolah menggunakan IBM SPSS Statistic 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor kecamatan Babelan, (2) Disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor kecamatan Babelan dan (3) Lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai pada kantor kecamatan Babelan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of the work environment and work discipline on the performance of Babelan sub-district office employees. The type of research used in this research is quantitative research. The sampling technique used a saturated sampling technique through a questionnaire created through a questionnaire with the criteria of all 53 Babelan sub-district office employees. The data analysis method uses multiple linear regression. Data were processed using IBM SPSS Statistics 26. The results of this study show that (1) The work environment has a significant effect on employee performance at the Babelan sub-district office, (2) Work discipline has a significant effect on employee performance at the Babelan sub-district office and (3) The work environment and work discipline simultaneously influence employee performance at the Babelan sub-district office.

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt yang telah memberikan Rahmat dan karunianya-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Babelan". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orangtua, almarhum Bapak Muhamad Yusuf yang tercinta dan Ibu Iis Siti Aisyah yang tersayang yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta selalu memberikan perhatian, kasih sayang, motivasi, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan selama hidup penulis.
2. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Jumawan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan serta motivasi kepada penulis.

6. Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu dan ilmunya untuk dapat membimbing penulis menyusun proposal ini.
7. Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyusun proposal ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan.
9. Kriswanto, S.Kom yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melakukan penelitian pada kantor Kecamatan Babelan.
10. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi selama pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam proposal penelitian ini, baik dari segi materi maupun dari segi teknis penyajiannya. Hal tersebut tidak luput karena kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penulisan proposal penelitian ini.

Jakarta, 05 Januari 2023
Penulis



Shaqila Dwi Anggraini
202010325089

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	11
TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Kinerja Pegawai	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	11
2.1.2 Faktor- Faktor Kinerja Pegawai.....	12
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai	13
2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14

2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	15
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.3 Disiplin Kerja	17
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.3.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	18
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja	19
2.4 Telaah Empiris	20
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	22
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	22
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	22
2.5 Hipotesis	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.2.1 Populasi.....	25
3.2.2 Sampel	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	27
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	27
3.4.2 Skala Pengukuran	28
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	28
3.5.1 Uji Kualitas Data	28
3.5.2 Analisa Data	31

BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Kantor Kecamatan Babelan	34
4.1.1 Profil Kantor Kecamatan Babelan	34
4.1.2 Visi Misi Kantor Kecamatan Babelan	35
4.2 Deskripsi Penelitian.....	36
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	37
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
4.3 Hasil Analisis Data	39
4.3.1 Uji Kualitas Data	39
4.3.2 Analisis Data.....	47
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja(X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	52
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	62
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	77
BAB V PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Keterbatasan Penelitian	89
5.3 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Pelaksanaan Program dan Kegiatan pada Kantor Kecamatan Babelan Tahun 2021 -2022	2
Tabel 1. 2 Kondisi Fasilitas yang tersedia di Kantor Kecamatan Babelan	4
Tabel 1. 3 Data Kondisi Lingkungan Kerja Kantor Kecamatan Babelan	4
Tabel 1. 4 Absensi Pegawai Kantor Kecamatan Babelan	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3. 2 Skala Likert	28
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
Tabel 4. 4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4. 5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	40
Tabel 4. 6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	41
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	41
Tabel 4. 8 Uji Reabilitas	42
Tabel 4. 9 Uji Normalitas	43
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4. 11 Analisis Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4. 12 Uji T	49
Tabel 4. 13 Uji F	51
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	52
Tabel 4. 15 Hasil Jawaban Responden Terperinci Terkait Lingkungan Kerja (X1)	52
Tabel 4. 16 Hasil Jawaban Responden Terperinci Terkait Disiplin Kerja (X2) ...	62
Tabel 4. 17 Hasil Jawaban Responden Terperinci Terkait Kinerja Pegawai (Y) .	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lingkungan kerja Kantor Kecamatan Babelan	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4. 1 Peta Kantor Kecamatan Babelan.....	35
Gambar 4. 2 P.Plot	44
Gambar 4. 3 Scatterplot.....	46
Gambar 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.1	54
Gambar 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.2.....	55
Gambar 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.3.....	56
Gambar 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.4.....	58
Gambar 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.5.....	59
Gambar 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.6.....	61
Gambar 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.1	63
Gambar 4. 11 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.2.....	65
Gambar 4. 12 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.3.....	66
Gambar 4. 13 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.4.....	67
Gambar 4. 14 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.5.....	69
Gambar 4. 15 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.6.....	70
Gambar 4. 16 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.7.....	71
Gambar 4. 17 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.8.....	73
Gambar 4. 18 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.9.....	74
Gambar 4. 19 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.10.....	75
Gambar 4. 20 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.1	78
Gambar 4. 21 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.2.....	79
Gambar 4. 22 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.3.....	81
Gambar 4. 23 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.4.....	82
Gambar 4. 24 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.5.....	83
Gambar 4. 25 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.6.....	85
Gambar 4. 26 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.7	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Riset	98
Lampiran 2 : Surat Balasan Permohonan Riset.....	99
Lampiran 3 : Uji Plagiarisme	101
Lampiran 4 : Uji Referensi.....	103
Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 6 : Tabulasi Data.....	125
Lampiran 7 : Hasil Uji SPSS.....	131
Lampiran 8 : Tabel r.....	139
Lampiran 9 : Tabel Distribusi t.....	140
Lampiran 10 : Tabel Distribusi f.....	141
Lampiran 11 : Buku Bimbingan.....	142
Lampiran 12 : Daftar Riwayat Hidup.....	145