

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian dilapangan mengenai Kinerja Pegawai Pada Bagian Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Babelan penulis menyimpulkan bahwa Kinerja Pegawai Bagian Pelayanan Administrasi Kecamatan Babelan sudah cukup baik meskipun masih diperlukan peningkatan teruntuk pada indikator Kualitas Layanan, Pada indikator Kualitas Layanan terdapat permasalahan utama dalam kinerja pegawai pada Bagian Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Babelan yaitu sikap pegawai dan fasilitas yang belum memadai. Berdasarkan wawancara pada beberapa Masyarakat mereka menyatakan bahwa pegawai dinilai belum ramah selain itu fasilitas yang disediakan untuk Masyarakat masih belum memadai contohnya pada kursi tunggu yang masih kurang jumlahnya dan tidak adanya sistem antrian sehingga Masyarakat harus berdesak-desakan saat mengantri.
2. Terdapat hal-hal yang mempengaruhi kinerja pegawai Kecamatan Babelan yaitu fasilitas kerja yang memadai, tentu dengan memadainya fasilitas kerja berdampak pada kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan nya kepada Masyarakat. Selain itu Tingkat Pendidikan, Pendidikan yang setara dapat meningkatkan kinerja pegawai. Jika kurangnya pemahaman mendalam tentang tugasnya tentu hal ini juga menjadi hambatan dalam pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat

5.2 Saran

Adapun saran yang penulis dapat berikan sesuai dengan temuan dilapangan adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya pandangan negative Masyarakat kepada instansi pemerintah diharapkan dalam mengurus pembuatan E-KTP, Kartu Keluarga, Akte Kelahiran, Akte Nikah, Akte Cerai, Akte Kematian di Kantor Kecamatan Babelan dapat meningkatkan kinerja pegawainya dalam memberikan

pelayanan kepada Masyarakat guna mematahkan pandangan negative Masyarakat kepada instansi pemerintah dan untuk meningkatkan kepuasan Masyarakat itu sendiri. Dan juga perbaiki fasilitas seperti kursi tunggu yang masih kurang jumlahnya.

2. Diharapkan Camat selaku pemimpin di Kecamatan Babelan untuk selalu memperhatikan setiap fasilitas yang menunjang kerja pegawai agar pegawai dapat menjalankan kerjanya dengan focus dan juga berikan pelatihan kepada pegawai agar menunjang kemampuannya dalam memberikan pelayanan kepada Masyarakat.

