

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PERAWAT DENGAN STRES KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA RUMAH SAKIT  
IBU DAN ANAK VIOLA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Tito Wahyu Pradana**

**20191032134**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : **PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK VIOLA**

Nama Mahasiswa : **Tito Wahyu Pradana**

Nomor Pokok Mahasiswa : **201910325134**

Program Studi/Fakultas : **Manajemen/Ekonomi dan Bisnis**

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : **25 Mei 2023**

Jakarta, 25 Mei 2023

**MENYETUJUI,**

Pembimbing I



Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA  
NIDN. 0326126102

Pembimbing II



Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA  
NIDN. 0325027901

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Viola

Nama Mahasiswa : Tito Wahyu Pradana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325134

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Mei 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M  
NIDN. 0314118601

Sekretaris Tim Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M  
NIDN. 0330087504


Penguji : Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA  
NIDN. 0326126102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

  
Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN. 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

# LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Viola”** adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Tito Wahyu Pradana

NPM : 201910325134

## ABSTRAK

**Tito Wahyu Pradana. NPM. 201910325134.** “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Viola”.

Rumah sakit merupakan sektor yang bergerak dalam bidang kesehatan guna memberikan pelayanan yang baik terhadap pasien. Rumah Sakit Ibu dan Anak Viola yang umumnya berfokus pada persalinan dan pemeliharaan kesehatan kandungan maupun pada anak. Baik buruknya rumah sakit dapat dilihat pada kinerjanya yang juga diperhatikan pada beban kerja dan stres kerja yang dimiliki perawat, jika beban kerja berat dan menimbulkan stres kerja maka kinerja akan menurun, begitupun sebaliknya jika beban kerja rendah dan tidak adanya stres kerja maka kinerja akan meningkat. Populasi dan sampel pada penelitian ini yakni perawat dengan metode penelitian kuantitatif yang dimana mengumpulkan data melalui wawancara untuk tahap awal dan kuesioner untuk tahap penelitian. Untuk menganalisis data melalui SMARTPLS 4.0 yang dimana dapat digunakan untuk melihat koefisien jalur. Hasil dari penelitian menunjukkan beban kerja memberi pengaruh positif signifikan terhadap kinerja ( $0.024 < 0.050$  dengan  $T_{statistik} 2.253 > 1.96$ ), beban kerja memberi pengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja ( $0.00 < 0.05$ ), stres kerja berpengaruh signifikan dan positif pada kinerja ( $0.022 < 0.05$  dengan  $t_{statistik} 2.294 > 1.96$ ), dan beban kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat melalui stres kerja ( $0.022 < 0.05$  dengan  $t_{statistik} 2.284 > 1.96$ ).

**Kata Kunci: Beban Kerja, Kinerja Perawat, dan Stres Kerja**

## ABSTRACT

**Tito Wahyu Pradana. NPM. 201910325134.** “The Effect of Workload on Nurse Performance with Work Stress as an Intervening in Viola Mother and Child Hospital”.

The hospital is a sector engaged in the health sector to provide good service to patients. Viola Mother and Child Hospital which generally focuses on childbirth and obstetrical and child health care. The good and bad of a hospital can be seen in its performance which is also considered in the workload and work stress of nurses, if the workload is heavy and causes work stress then performance will decrease, and vice versa if the workload is low and there is no work stress then performance will increase. The population and sample in this study are nurses with quantitative research methods which collect data through interviews for the initial stage and questionnaires for the research stage. To analyze data through SMARTPLS 4.0 which can be used to see the path coefficient. The results of the study show that workload has a significant positive effect on performance ( $0.024 < 0.050$  with Tstatistic  $2.253 > 1.96$ ), workload has a positive and significant effect on work stress ( $0.00 < 0.05$ ), work stress has a significant and positive effect on performance ( $0.022 < 0.05$  with tstatistic  $2.294 > 1.96$ ), and workload has a significant positive effect on nurse performance through work stress ( $0.022 < 0.05$  with t statistics  $2.284 > 1.96$ ).

**Keywords: Workload. Nurse Performance, and Job Stress**

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* segala puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunianya kepada kita semua sehingga Saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Melalui proposal ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Viola“ Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Semoga proposal ini dapat berguna bagi peneliti dan khususnya untuk mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ekonomi dan Bisnis guna menyempurnakan kembali penelitian yang sudah diteliti, serta bermanfaat untuk pembaca mencari referensi bahan bacaan.

Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusun proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Inspektur Jendral Polisi (P) Dr. Drs. H. Bambang Karsono. SH.,M.M
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.SC., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti
5. Prof Dr. Ni Nyoman Sawitri MBA selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom. MBA selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi dukungan, motivasi, serta ilmu.
6. Segenap Dosen Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmunya kepada peneliti.
7. Kepada kedua orang tua dan saudara-saudara saya yang selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik.
8. Kepada Ismiralda Roselini sebagai support system terbaik dalam hidup Saya.
9. Dan teruntuk diri Saya sendiri yang telah berjuang hingga detik ini dan mampu mengerjakan tugas akhir perkuliahan ini.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam penelitian proposal skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang dapat memperbaiki kekurangan yang ada dalam penyusunan proposal penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap proposal penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 12 Juli 2023

Tito Wahyu Pradana



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>1.4 Manfaat penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Telaah Teoritis.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.1 Beban Kerja.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.2 Kinerja .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.3 Stres Kerja .....</b>	<b>19</b>
<b>2.2 Telaah Empiris .....</b>	<b>23</b>
<b>2.2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>23</b>
<b>2.3 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>30</b>
<b>2.3.1 Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja .....</b>	<b>30</b>
<b>2.3.2 Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja.....</b>	<b>31</b>
<b>2.3.3 Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja .....</b>	<b>31</b>
<b>2.3.4 Hubungan Beban Kerja, Kinerja, dan Stres Kerja .....</b>	<b>31</b>

2.4	Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1	Desain Penelitian .....	34
3.2	Populasi dan Sampel .....	34
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	36
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7	Metode Analisis Data .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum.....	44
4.1.1	Profil Rumah Sakit Ibu dan Anak Viola .....	44
4.1.2	Visi dan Misi .....	45
4.2	Deskripsi Data.....	46
4.3	Hasil Analisis Data .....	48
4.3.1	Skema Model <i>Partial Least Square</i> .....	48
4.3.2	Hasil Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	49
4.3.3	Hasil Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	57
4.4	Hasil dan Pembahasan.....	63
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1	Kesimpulan .....	68
5.2	Keterbatasan Masalah .....	70
5.3	Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tempat Tidur dan Jumlah Perawat .....	5
Tabel 1.2 Jumlah Pasien dan Keluhan Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Viola..	7
Tabel 1.3 Absensi Perawat pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Viola .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	37
Tabel 3.2 Skala Likert .....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	48
Tabel 4.4 Hasil <i>Outer Loading</i> Tahap 1.....	50
Tabel 4.5 Hasi <i>Outer Loading</i> Tahap 2.....	52
Tabel 4.6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	54
Tabel 4.7 <i>Cross Loading</i> .....	55
Tabel 4.8 <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	56
Tabel 4.9 Uji <i>R Square</i> .....	58
Tabel 4.10 Uji <i>Q Square</i> .....	59
Tabel 4.11 <i>Path Coefficient</i> .....	61
Tabel 4.12 <i>Specific Indirect Effect</i> .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> .....	49



## DAFTAR GRAFIK

**Grafik 1.1 Penilaian Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Viola ..8**



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>81</b>
<b>Lampiran 2 Tabulasi Data .....</b>	<b>85</b>
<b>Lampiran 3 Uji Plagiarism.....</b>	<b>91</b>
<b>Lampiran 4 Uji Referensi.....</b>	<b>92</b>
<b>Lampiran 5 Buku Bimbingan .....</b>	<b>101</b>
<b>Lampiran 6 Daftar Riwayat Penulis .....</b>	<b>104</b>

