

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. XYZ**

SKRIPSI

Oleh :

Widyastuti Wulandari

202010325075



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ

Nama Mahasiswa : Widyastuti Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325075

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis


Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

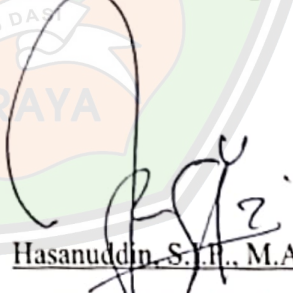
MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M

NIDN. 0310016102


Hasanuddin S.P.H., M.AP

NIDN. 0302066905

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ

Nama Mahasiswa : Widyastuti Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325075

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN


Ketua Tim : Dr. Ari Sulistyowati, SE., M.M.
Penguji NIDN. 0331078303

Sekretaris Tim : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M.
Penguji NIDN. 0319079101

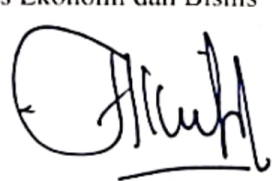
Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M.
NIDN. 0310016102

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Widyastuti Wulandari

202010325075

ABSTRAK

Widyastuti Wulandari, 202010325075. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ. Populasi dan sampel berjumlah 50 orang atau seluruh karyawan PT. XYZ. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Alat pengambilan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 50 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian dengan menggunakan SPSS for windows versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (3) lingkungan kerja dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. XYZ. Penelitian ini memberikan saran kepada PT. XYZ untuk dapat memperhatikan lagi dalam fasilitas sarana ruangan kerja, dan memperhatikan kondisi stres kerja yang dialami karyawannya agar kinerja karyawan meningkat.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Widyastuti Wulandari, 202010325075. *The Effect of Work Environment and Work Stress on Employee Performance of PT. XYZ.*

This study aims to measure the effect of Work Environment and Job Stress on Employee Performance of PT XYZ. The population and sample amounted to 50 people or all employees of PT. XYZ. The sampling technique used in this study used saturated samples. The data collection tool in this study used a questionnaire with 50 respondents. The design used in this research is testing using SPSS for windows version 26. The results of this study indicate that the work environment has a significant positive effect on employee performance and work stress has a significant positive effect on the performance of PT. XYZ employees. This research provides advice to PT. XYZ to be able to pay more attention to workspace facilities, and pay attention to the conditions of work stress experienced by its employees so that employee performance increases.

Keywords: *Work Environment, Work Stress, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena dengan izin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs. S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Ari Sulistyowati, SE., M.M selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya dikampus selama ini. Semoga ibu dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn,M.M selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
6. Hasanuddin, S,I.P., M,AP selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
7. Kepada Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi

saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.

8. Kepada Ibu Rizna Intani Rusli selaku CHRO Sabana Group yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di PT. XYZ
9. Yang paling istimewa teruntuk keluarga saya Bapak Jani Prayitno, Ibu Inah, dan Kakak Kandung saya Asti Widyani yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis, terima kasih telah memberikan segenap cinta dan kasih sayang, juga doa yang tak pernah putus, dan memberi dukungan semangat penuh hingga penulis dapat bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Sahabat Sekolah saya Risma Amanda yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
11. Kepada Sahabat Kuliah saya Rendarisa Ramadhani, Rini Permata Sari yang telah membantu dan mengerjakan bersama dari awal hingga sampai saat ini dalam proses pengerjaan skripsi.
12. Diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena sudah berjuang dan selalu berusaha yang terbaik dalam mengerjakan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran pembaca.

Jakarta, 27 Desember 2023

Penulis

Widyastuti Wulandari

NPM : 202010325075

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan Masalah.....	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Sistematika Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Telaah Teoretis.....	22
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	22
2.1.2 Stres Kerja.....	26
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	31
2.2 Telaah Empiris.....	35
2.3 Kerangka Konseptual	44
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Desain Penelitian.....	47
3.2 Metode Pengumpulan Data	47
3.2.1 Populasi	47
3.2.2 Sampel	48
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	48

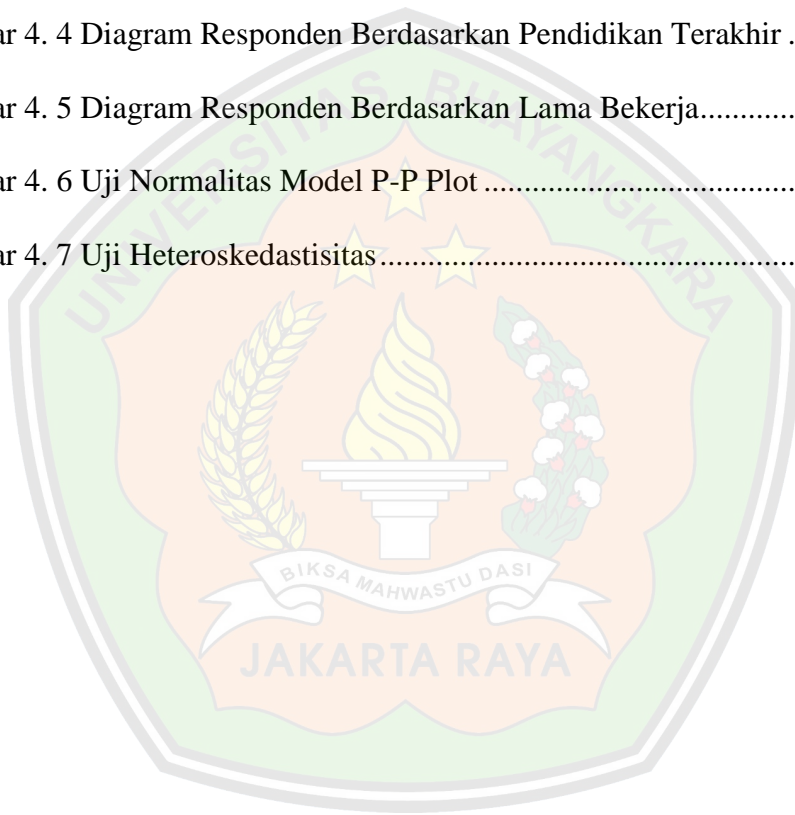
3.3.1	Jenis Data	48
3.3.2	Sumber Data.....	48
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	49
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	51
3.5.1	Metode Analisis Data.....	51
3.5.2	Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	56
4.1.1	Profil Perusahaan	56
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	56
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
4.2	Deskripsi Data	58
4.2.1	Penyebaran dan pengumpulan kuisisioner	58
4.2.2	Karakteristik Responden.....	59
4.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	63
4.3.1	Uji Validitas.....	63
4.3.2	Uji Realibilitas	64
4.4	Uji Asumsi Klasik	65
4.4.1	Uji Normalitas	65
4.4.2	Uji Multikolinieritas	67
4.4.3	Uji Heteroskedasitas	67
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.6	Uji Hipotesis	69
4.6.1	Uji Simultan (Uji f).....	69
4.6.2	Uji Parsial (Uji t)	70
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
BAB V	PENUTUP.....	76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Implikasi Manajerial.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survey Lingkungan Kerja	16
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey Stres Kerja	18
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Tabel Variabel.....	50
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 4. 1 Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	63
Tabel 4. 7 Uji Validitas Stres Kerja (X2).....	64
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. XYZ.....	58
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Gambar 4. 6 Uji Normalitas Model P-P Plot	66
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2.	Surat Balasan Permohonan Penelitian
Lampiran 3.	Uji Plagiarisme
Lampiran 4.	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 5.	Kartu Konsultasi
Lampiran 6.	Kuesioner Penelitian
Lampiran 7.	Tabulasi Hasil Kuesioner
Lampiran 8.	Hasil Uji SPSS 26
Lampiran 9.	Tabel R
Lampiran 10.	Tabel T
Lampiran 11.	Tabel F
Lampiran 12.	Daftar Riwayat Hidup