

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR
KECAMATAN BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Zahra Alfira Nurjanah

202010325008



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja,
Insentif Terhadap Kinerja Karyawan
Di Kantor Kecamatan Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Zahra Alfira Nurjanah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325008

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 31 Januari 2024

MENYETUJUI,
Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Muhammad Asif Khan, LLB,

MA

NIDN : 0303038004

Eri Bukhari, SE., MT

NIDN : 0309097005

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Kecamatan Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Zahra Alfira Nurjanah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325008

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 31 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim : Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M
Penguji NIDN. 0314118601

Sekretaris Tim : Choiroel Woestho, S.E., M.E
Penguji NIDN. 0325068506

Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN : 0303038004



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dovina Navanti, ST., M.M
NIDN. 0327037601



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M. S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zahra Alfira Nurjanah
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325008
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 25 Agustus 2001
Alamat : Jalan Rajawali 3 No. D31 RT 009 / RW 003,
Kelurahan Kaliabang Tengah, Kecamatan
Bekasi Utara.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Kecamatan Bekasi Utara. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui akses internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Zahra Alfira Nurjanah

202010325008

ABSTRAK

Zahra Alfira Nurjanah, 202010325008. Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Kecamatan Bekasi Utara.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang ditujukan kepada para karyawan Kecamatan Bekasi Utara. Penarik sampel pada penelitian ini dilakukan dengan membagikan kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Rancangan yang digunakan pada penelitian ini adalah pengujian hipotesis alat statistik SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa variabel beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Kantor Kecamatan Bekasi Utara. Namun variabel insentif tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Kantor Kecamatan Bekasi Utara, dalam penelitian ini menunjukkan bahwa insentif bukan pertimbangan utama dalam kinerja karyawan.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada karyawan di Kantor Kecamatan Bekasi Utara. Kebaharuan dalam penelitian ini menggabungkan variabel beban kerja, disiplin kerja, insentif terhadap kinerja karyawan di Kantor Kecamatan Bekasi Utara.

Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, Insentif Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Zahra Alfira Nurjanah, 202010325008. The Influence of Workload, Work Discipline, Incentives on Employee Performance in the North Bekasi District Office.

This research is quantitative research using a questionnaire aimed at North Bekasi District employees. Sampling in this research was carried out by distributing questionnaires with a sample size of 100 respondents. The design used in this research is hypothesis testing using the SmartPLS 4.0 statistical tool.

The results of this research provide an explanation that workload variables and work discipline have a positive effect on employee performance at the North Bekasi District Office. However, the incentive variable has no effect on employee performance at the North Bekasi District Office. This research shows that incentives are not the main consideration in employee performance.

This research has the limitation of the research object being that it was only carried out on employees at the North Bekasi District Office. The novelty in this research combines the variables of workload, work discipline, incentives on employee performance at the North Bekasi District Office.

Keywords: Workload, Work Discipline, Incentives and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Swt atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin kerja, Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Kecamatan Bekasi Utara” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu kelulusan dan memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Bapak Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M. S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
5. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA. selaku Dosen Pembimbing penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Eri Bukhari, SE, MT. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan.
7. Seluruh karyawan Kantor Kecamatan Bekasi Utara yang telah memberikan arahan dalam melaksanakan kegiatan penelitian.
8. Kedua orang tua, kaka dan kaka ipar yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi yang selalu diberikan untuk penulis.
9. Kepada Zaidan Nabil Fadlurrahman yang telah menemani, memberikan dukungan, waktu, dan tenaga selama penulis selama menulis skripsi ini.
10. Sahabat saya tercinta Resti Ayu Sumadi yang telah memberikan dukungan, waktu, dan tenaga dalam menemani penulis selama menulis skripsi ini.
11. Kepada Riska Sanllyin K.P.K, Khoirunisa, Dewi Anita Simamora yang telah menemani saya dari awal perkuliahan hingga menyusun skripsi ini.
12. Kepada Risma Apriani yang telah menemani penulis dan memberikan support selama menulis skripsi ini.
13. Kepada Azizah, Vica, Novia, Tika, dan Vina yang telah menemani saya dari awal menjadi mahasiswa baru hingga menyusun skripsi ini dan memberikan support selama menulis proposal ini.
14. Teman-teman kelas C01 yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, dan kerja sama baik di dalam kampus maupun di luar kampus.
15. Dan yang terakhir, kepada perempuan sederhana namun terkadang sangat sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis sebuah karya tulis ini, diri saya sendiri, Zahra Alfira Nurjanah. Seorang perempuan yang berumur 22 tahun saat menciptakan karya tulis ini namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah hadir di dunia walaupun mungkin

tidak sedikit yang tidak ikut serta merayakan hadirmu di dunia namun selalu bersyukur karena banyak pula manusia yang dengan bahagia merayakan kehadiranmu di dunia. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak tertebak adanya. Terima kasih tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Wulan. Rayakan selalu kehadiranmu di dunia semua hal yang membuatmu hidup. Pastikan jiwamu selalu menjadi bagian dari hal baik di alam semesta, semoga engkau lahir berkali-kali.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan ketidaksempurnaan pada skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dalam penulisan di masa yang akan datang dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 31 Januari 2024

Zahra Alfira Nurjanah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat teoritis	4
1.4.2 Manfaat praktis	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Telaah Teoritis	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Beban Kerja	9
2.1.3 Disiplin Kerja	12
2.1.4 Insentif	13
2.2 Telaah Empiris	16
2.3 Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya	22
2.4 Kerangka Konseptual	23
2.5 Hipotesis Penelitian	23
2.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Kecamatan Bekasi Utara	23

2.5.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Kecamatan Bekasi Utara.....	24
2.5.3	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Kecamatan Bekasi Utara.....	25
BAB III	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Tahapan Penelitian	28
3.2.1	Tahapan Perencanaan.....	28
3.2.2	Tahapan Pelaksanaan	28
3.2.3	Tahapan Penulisan.....	28
3.2.4	Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3	Model Konseptual Penelitian	29
3.4	Variabel Penelitian	30
3.4.1	Variabel Independen.....	31
3.4.2	Variabel Dependen	31
3.5	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	31
3.5.1	Populasi.....	31
3.5.2	Sampel.....	31
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.7	Definisi Operasional.....	33
3.8	Pengukuran Variabel	35
3.9	Metode Analisis Data	39
3.9.1	Analisis Deskriptif	39
3.9.2	Analisis Verifikatif	39
3.10	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	40
3.10.1	Evaluasi Model Struktural (Inner model)	40
3.10.2	Pengujian Hipotesis.....	41
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Gambaran Umum	42
4.2	Identitas Responden	43
4.3	Analisis Deskriptif.....	45
4.4	Analisis Data	46
4.4.1	Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model).....	47

4.4.1.1	Convergent Validity.....	47
4.4.1.2	Discriminant Validity	50
4.4.1.3	Average Variant Extract (AVE)	54
4.4.1.4	Composite Reliability	54
4.4.1.5	Cronbach's Alpha	56
4.4.2	Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	58
4.5	Pembahasan.....	62
BAB V.....		65
PENUTUP.....		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	65
5.3	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....		67



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Ketidakhadiran Karyawan	2
Tabel 2. 2 Perbedaan Dengan Peneliti Sebelumnya.....	22
Tabel 3. 1 Skala Penilaian Likert	32
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 3. 3 Pertanyaan Variabel Kinerja.....	35
Tabel 3. 4 Pertanyaan Variabel Beban Kerja.....	36
Tabel 3. 5 Pertanyaan Variabel Disiplin Kerja	37
Tabel 3. 6 Pernyataan Insentif.....	38
Tabel 3. 7 Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	40
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Kecamatan Bekasi Utara.....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja	45
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading Beban Kerja.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading Disiplin Kerja	49
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loading Insentif.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Outer Loading Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4. 10 Hasil Cross Loading Variabel Beban Kerja.....	51
Tabel 4. 11 Hasil Cross Loading Variabel Disiplin Kerja	52
Tabel 4. 12 Hasil Cross Loading Variabel Insentif.....	52
Tabel 4. 13 Hasil Cross Loading Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 14 Nilai AVE	54
Tabel 4. 15 Hasil Composite Reliability Beban Kerja	54
Tabel 4. 16 Hasil Composite Reliability Disiplin Kerja	55
Tabel 4. 17 Hasil Composite Reliability Insentif.....	55
Tabel 4. 18 Hasil Composite Reliability Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4. 19 Hasil Cronbach's Alpha Beban Kerja.....	56
Tabel 4. 20 Hasil Cronbach's Alpha Disiplin Kerja	57
Tabel 4. 21 Hasil Cronbach's Alpha Insentif	57
Tabel 4. 22 Hasil Cronbach's Alpha Kinerja Karyawan	57
Tabel 4. 23 Hasil R-Square	59
Tabel 4. 24 Nilai F-Square Beban Kerja	60
Tabel 4. 25 Nilai F-Square Beban Kerja	60
Tabel 4. 26 Nilai F-Square Insentif.....	60
Tabel 4. 27 Hasil Uji Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	30
Gambar 4. 1 Model Awal Penelitian	46
Gambar 4. 2 Outer Model	47
Gambar 4. 3 Inner Model.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

UJI PLAGIARISME.....	70
UJI REFRENSI SKRIPSI	72
Outer Model Penelitian.....	85
Outer Loading	85
Inner Model Penelitian	87
Uji Hipotesis.....	88

