

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti uraikan sebelumnya berkaitan dengan Aliran Komunikasi Organisasi di Platform Virtual “Hellocation Korea” yang memiliki sistem kerja penuh dari rumah. Maka peneliti dapat menyimpulkan Platform Virtual “Hellocation Korea” memiliki sistem kerja penuh dari rumah (*full work from home*). Akan tetapi apabila ada beberapa proyek kolaborasi dengan pihak di luar “Hellocation” akan adanya pelaksanaan kegiatan yang dilakukan secara *offline*. Selama aktivitas *online* “Hellocation Korea” memanfaatkan dua media utama yakni *WhatsApp Group* sebagai bentuk *micro-coordination* dan *video conferencing* seperti *Zoom* maupun *Google Meet* serta penggunaan media tambahan lainnya sebagai bentuk polimedia. Melalui *WhatsApp Group*, aliran komunikasi terlihat untuk komunikasi formal dan informal. Sedangkan melalui *virtual meeting*, aliran komunikasi lebih terlihat pada aliran komunikasi formal.

Terdapat dua aliran komunikasi organisasi di Platform Virtual “Hellocation Korea” yakni komunikasi formal, (1) aliran komunikasi ke bawah, aliran komunikasi ke atas, (2) aliran komunikasi horizontal, (3) aliran komunikasi lintas saluran; dan komunikasi informal. Pertama, aliran komunikasi ke bawah terlihat saat manajemen otoritas tertinggi akan memberikan intruksi dan informasi kepada manajemen otoritas bawah. Kedua, aliran komunikasi ke atas terlihat saat setiap anggota yang memiliki manajemen otoritas terbawah menerima intruksi dan menyampaikan pekerjaan mereka kepada manajemen otoritas tinggi. Ketiga, aliran komunikasi horizontal terlihat saat terdapat penyampaian pesan antar anggota karyawan yang memiliki satu manajer yang sama. Keempat, aliran komunikasi lintas saluran terlihat saat setiap anggota karyawan dari divisi yang berbeda saling berkomunikasi tanpa melihat manajemen otoritas. Kelima, komunikasi informal. Sebagai bentuk selentingan, komunikasi informal tidak melihat suatu jabatan yang ada dalam manajemen tertentu. Komunikasi informal dapat terjadi oleh siapa saja, bahkan pimpinan tertinggi seperti *chief executive officer* kepada anggota karyawan

untuk memberikan kesan yang lebih santai dan dekat dalam mengerjakan tugas pekerjaan.

Ada beberapa hambatan yang terjadi saat aliran komunikasi berlangsung melalui *micro-coordination* dan polimedia. Hambatan personal lebih menonjol saat koordinasi melalui *WhatsApp Group*, seperti sulit dihubungi dan kesulitan membagi waktu antara pekerjaan dengan perkuliahan. Sedangkan hambatan lingkungan, saat koordinasi melalui rapat virtual. Anggota karyawan berada di tempat yang kurang kondusif selama rapat berlangsung dan terkendala jaringan saat rapat berlangsung.

5.2 Saran

Aliran komunikasi organisasi merupakan salah satu faktor keberhasilan perusahaan menjalankan struktur kepengurusan. Tanpa aliran komunikasi organisasi, keberadaan anggota dan perusahaan tidak akan berjalan dengan baik. Dari hasil kesimpulan yang diperoleh, peneliti dapat memberikan rekomendasi kepada pemimpin tertinggi untuk terus memperbaiki sistem kepengurusan di dalam perusahaan yang hanya memiliki sistem kerja dari rumah, untuk hasil yang lebih positif melalui aliran komunikasi organisasi. Tentunya dengan memperhatikan perkembangan dan perubahan kondisi perusahaan nantinya.

Selain itu, peneliti juga dapat merekomendasikan kepada penelitian selanjutnya terkait komunikasi organisasi mengenai aliran komunikasi organisasi tenaga kerja lepas (*freelancer*), untuk melihat sosio-teknologi melalui kajian komunikasi organisasi yang termediasi teknologi lebih mendalam.